



**CPqD Gestão de Recursos de Telecomunicações**  
Menos gastos, mais eficiência.

TRANSFORMANDO  
a redução de custos com telefonia  
EM REALIDADE

**CPqD**

Cortar custos sem prejudicar os negócios é um dos maiores desafios dos administradores de empresas. E na maior parte das organizações, os gastos com telecomunicações representam uma das principais despesas. A busca constante de redução desses gastos, aliada à experiência do CPqD, levou ao desenvolvimento de uma solução de gestão voltada para o problema.

### Gestão completa, precisa e integrada.

Para reduzir os custos de telecom, é preciso agir em duas frentes:

- Controlar o uso dos recursos (ativos e meios).
- Controlar o custo unitário dos serviços contratados junto às operadoras.

Isto significa que é preciso rastrear e controlar de forma integrada os diversos componentes de custo. Para atender a essa necessidade, a solução do CPqD permite a gestão precisa e abrangente dos recursos de telecomunicações e multimídia. Adotá-la traz vários benefícios.

### Redução efetiva de gastos

Com base nas melhores práticas do mercado de telecom, permite reduzir gastos por meio de verificação da aplicabilidade dos contratos, auditoria das faturas, coleta de informações diretamente nos PABX e batimento entre as faturas recebidas e os bilhetes coletados. Além disso, apropriar os gastos por centros de custo, viabilizar reembolso de chamadas particulares, e ainda publicar as faturas via Web até o nível de ramal e disponibilizar informações para análise e consolidações em relatórios gerenciais e operacionais.

### Telefonia IP e VoIP integradas à administração

Mais do que a capacidade do software que compõe a solução, o CPqD oferece aos clientes o conhecimento de uma equipe de especialistas em telecom. O resultado é uma alternativa única no mercado, capaz de gerar automaticamente informações técnicas e financeiras para que as empresas dimensionem e implementem (no momento adequado) a evolução tecnológica para a telefonia IP (multisserviço sobre rede de dados) de maneira rápida, segura e gerenciada. Além disso, está inteiramente preparada para tarifar chamadas VoIP em qualquer modalidade do mercado.

### Investimento com excelente retorno

Para racionalizar os custos com telecomunicações, não basta minimizar o esforço de gestão dos contratos. Também é preciso utilizar os ativos de forma racional e coerente. O gestor necessita instrumentar-se para que possa negociar melhores contratos com fornecedores, aumentar a eficiência no planejamento, na estruturação e na expansão dos serviços. Assim, nossa solução utiliza metodologia e procedimentos que garantem ampla visão dos recursos, auxiliando nas tomadas de decisão e proporcionando excelente retorno de investimento, dependendo da situação na empresa (casos de utilização da solução já alcançaram índices entre 30 e 50%).

### Uma solução para a gestão facilitada

A gestão dos recursos de telecomunicações facilita atuar em:

- Descontos por volume, progressivos e em cascata.
- Planos promocionais e corporativos.
- Comparação dos contratos de diferentes prestadoras.
- Renegociação dos contratos e descontos em função do perfil.
- Análise dos ciclos de vencimento, segundo o fluxo de caixa.
- Alternativas de uso diante das novas tecnologias e da evolução das práticas de mercado.
- Identificação de gargalos e opções de menor custo.
- Análise de faturas em regime permanente, segundo os contratos vigentes.
- Padrões e tendências de uso.
- Análise de tráfego e serviços.
- Eliminação de gastos e recursos desnecessários.
- Gerenciamento de movimentação do inventário e de recursos cancelados.
- Alocação e acompanhamento do uso de recursos.

### Retorno significativo em curto prazo

Alguns clientes obtêm um retorno significativo sobre o investimento já nos primeiros meses de implantação, graças à análise dos passivos (contas já pagas). Cada empresa tem particularidades a serem consideradas antes da implantação da solução, mas os benefícios são duradouros e comprováveis, seja qual for o setor de atividade da organização.



