



CPqD Supervisão FTTH
Nível de serviço e disponibilidade

TRANSFORMANDO
qualidade de acesso
EM REALIDADE





As pessoas estão exigindo, cada vez mais, o conforto da comunicação em seus lares, com qualidade, segurança e confiabilidade. Para as operadoras de telefonia fixa, a melhor forma de atender bem os consumidores de serviços de banda larga é instalar fibras ópticas em suas casas.

A tecnologia Fiber To The Home – FTTH é vista pelo mercado como um fator que revolucionará os costumes da sociedade. A fibra óptica levada diretamente à residência e ao escritório do assinante viabiliza conexões em alta velocidade e serviços que demandam altas taxas de transmissão. Isso coloca as telecomunicações em um novo patamar tecnológico: a limitada banda das redes de cobre será substituída pela quase ilimitada largura de banda proporcionada pelas fibras.

Como garantir a qualidade e a disponibilidade dos serviços ofertados?

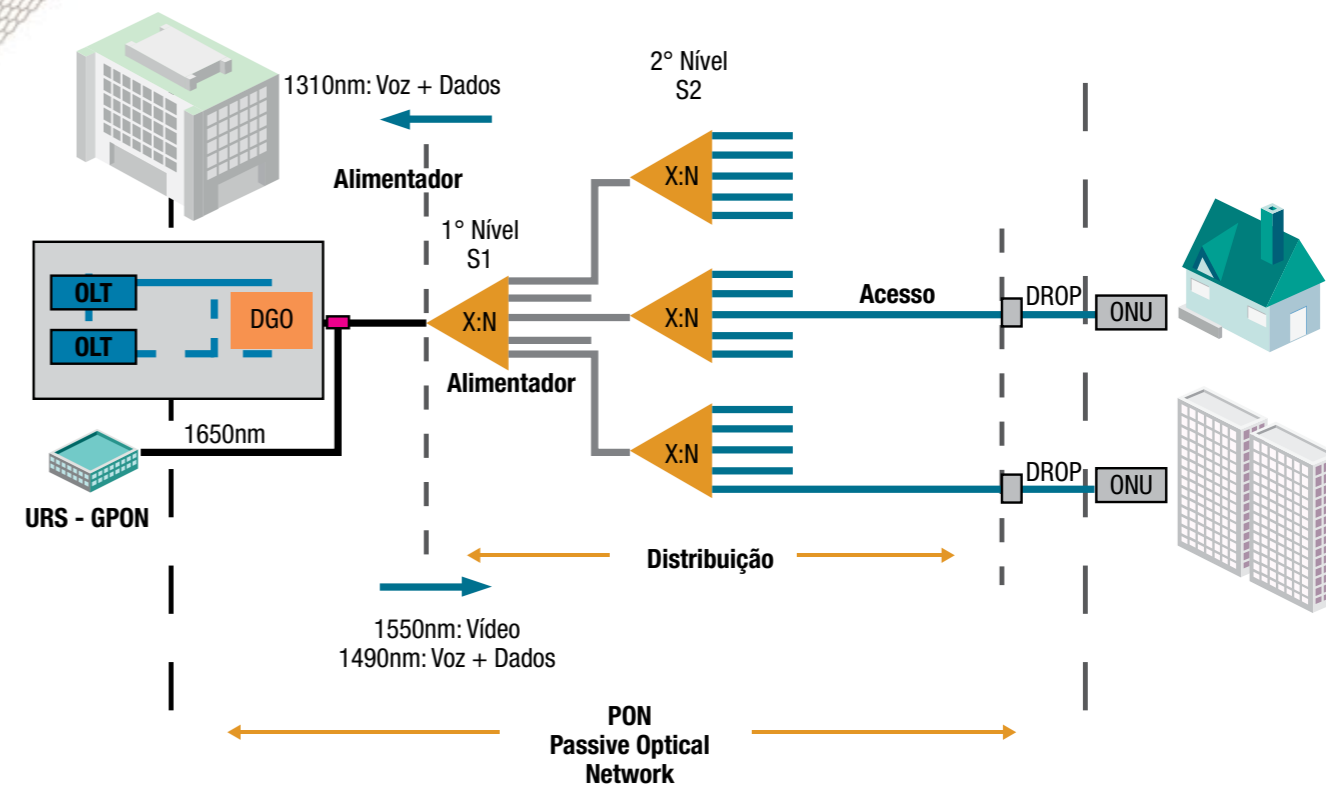
As operadoras devem estar preparadas para atender usuários muito mais exigentes, que buscam alta velocidade e serviços sem falhas na conexão. Isso exige uma rede bem-estruturada e eficiente, com serviços de manutenção proativos na supervisão da performance,

na detecção de eventos indesejados e na correção de degradações naturais da infraestrutura física.

As redes FTTH mais utilizadas são do tipo passivo (Passive Optical Network – PON), nas quais uma fibra conectada à central é aberta em ramos que conectam os assinantes (128 pontos por fibra). Essa estrutura é muito vantajosa em termos de custo, mas, por se tratar de uma rede física, percorrendo ruas, pode perder qualidade ou até se tornar inoperante com o decorrer do tempo ou da ação de animais e pessoas. Para corrigir os danos em tempo, é preciso localizar e identificar falhas ocorridas ou a ocorrer nas redes ópticas de acesso e indicar com precisão quais os assinantes prejudicados. Como isso é possível?

Mantenha o nível dos serviços e a satisfação dos assinantes

O CPqD Supervisão FTTH é a primeira solução versátil de supervisão óptica para redes PON que garante o diagnóstico rápido e a localização precisa das falhas em redes ópticas de grande capilaridade. Inovadora e desenvolvida a partir da Supervisão de Redes Ópticas do CPqD – uma tecnologia bem-sucedida e que há anos tem o maior *market share* entre as operadoras fixas brasileiras –, foi concebida para suportar o novo patamar tecnológico das redes FTTH-PON.



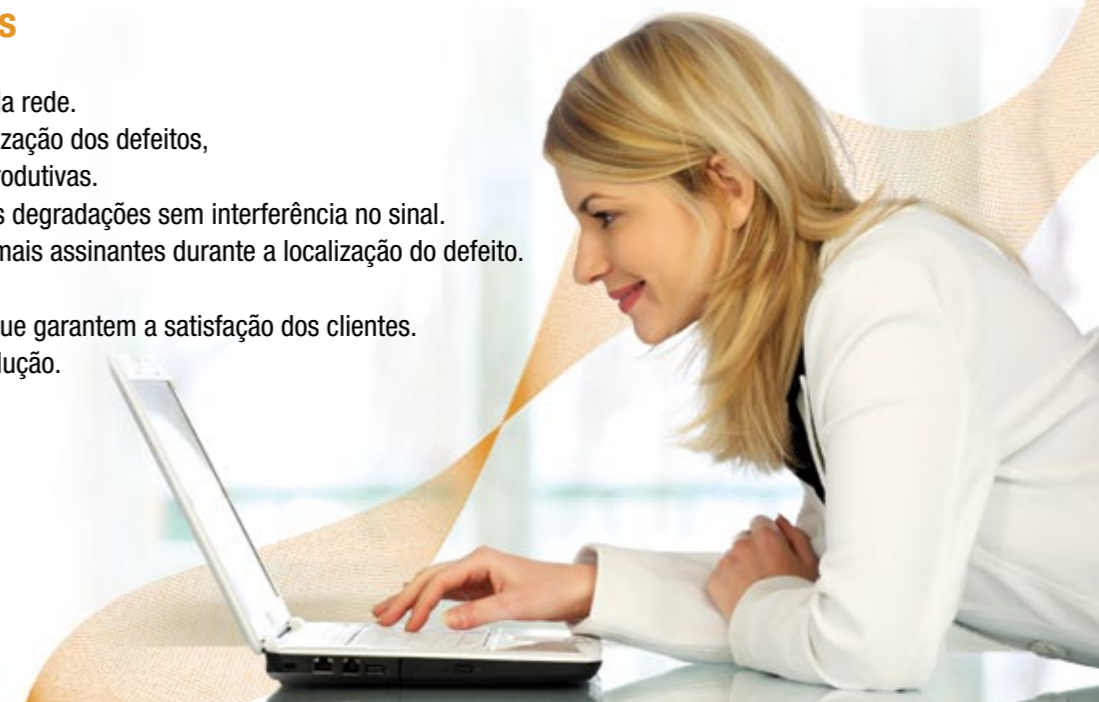
Com técnicas de localização e definição dos elementos ao longo da rede, a solução CPqD Supervisão FTTH é integrada a um sistema de cadastro físico da planta, que garante a medição da fibra, aferindo sua qualidade e a manutenção de suas características. É destaque a sua compatibilidade com equipamentos de diversos fornecedores e total integração às já consagradas soluções do CPqD: CPqD Gerência da Planta e CPqD Gestão Integrada.

Principais funcionalidades

- Capacidade de supervisionar até 128 ramos por fibra.
- Precisão na indicação dos assinantes prejudicados.
- Supervisão de toda a extensão da rede.
- Identificação da gravidade da falha.
- Emissão de relatórios personalizados da planta óptica.
- Módulo para medição pela internet.

Principais vantagens

- Visibilidade da performance da rede.
- Eficiência na medição e localização dos defeitos, evitando visitas técnicas improdutivas.
- Rapidez na ação corretiva das degradações sem interferência no sinal.
- Garantia dos serviços aos demais assinantes durante a localização do defeito.
- Custos competitivos.
- Versatilidade e proatividade que garantem a satisfação dos clientes.
- Tecnologia em constante evolução.



Serviços (consultoria)

Além de hardware e software de supervisão, você tem todo o suporte e a experiência de mais de três décadas do CPqD em redes ópticas, disponibilizados em serviços associados como:

- planejamento e projeto de soluções de supervisão;
- especificação do sistema;
- implantação;
- consultoria permanente;
- cadastro da rede;
- operação assistida;
- treinamento;
- desenvolvimento de facilidades específicas.

www.cpqd.com.br

