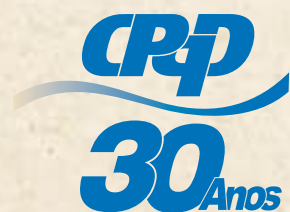


CPqD GERÊNCIA DA PLANTA



TRANSFORMANDO
o uso otimizado da planta
EM REALIDADE



Reduzindo custos de implantação e operação das redes externa e interna

Atualmente os provedores de serviço de telecomunicações necessitam que seus sistemas de suporte forneçam uma visão completa de sua rede. Com a competição feroz e o aumento das exigências regulatórias, é crucial responder rapidamente às demandas dos clientes. No CPqD, entendemos a importância de se ter uma visão real e abrangente de sua rede física e lógica, controlando, monitorando e integrando-a com outras aplicações existentes. Dessa forma, é bem mais barato e eficiente manter e melhorar o provisionamento dos serviços e seus processos associados.

O CPqD Gerência da Planta é uma solução que automatiza os processos de controle das redes física e lógica em uma empresa de telecomunicações. Desde as fases de planejamento, projeto e construção até o provisionamento de serviços e gerenciamento dos elementos da rede, bem como o suporte para a equipe de manutenção. Também fornece dados importantes para outras atividades, incluindo análise de mercado, relacionamento com o cliente, finanças e relatórios exigidos pelos órgãos reguladores.



CPqD Gerência da Planta Externa

Controla em sua base de dados geográfica os elementos da rede externa e o mapeamento urbano (ruas, quadras e lotes). Possui funcionalidades para planejamento, projeto, construção da rede externa e provisionamento de serviços.

CPqD Gerência da Planta Interna

Controla em sua base de dados os elementos da rede interna. Possui funcionalidades para o modelamento físico e lógico dos equipamentos, projeto, cadastro da rede interna e provisionamento de serviços.

O CPqD Gerência da Planta permite o retorno do investimento feito em infra-estrutura de rede, de várias maneiras.

Aumento da receita – análises de mercado baseadas em informações específicas dos clientes e associadas à sua localização geográfica – como demanda por novos serviços, crescimento demográfico, utilização dos serviços e eficiência da rede – permitem um direcionamento mais eficiente dos investimentos.

Aumento da eficiência operacional – informações integradas sobre os recursos da rede e seus elementos permitem selecionar a melhor opção para atender às expectativas da empresa e às necessidades dos clientes. Altas taxas de provisionamento automático dos serviços otimizam o uso dos recursos de rede, aumentando a agilidade e reduzindo dramaticamente os custos.



TRANSFORMANDO o uso otimizado da planta EM REALIDADE

Melhoria na satisfação do cliente – uma visão completa de sua rede permite que áreas afetadas por falhas sejam recuperadas rapidamente, obtendo imediatamente os melhores recursos e respondendo às reclamações dos clientes.

Aumento do controle e monitoramento – funcionalidades como controle de acesso, histórico de alterações, consultas e geração de relatórios compartilham informações corporativas, aumentando o controle e monitoramento da rede mesmo quando empresas contratadas são responsáveis por sua operação e manutenção.

Todas as informações relacionadas às redes física e lógica são armazenadas em uma base de dados centralizada, permitindo a diferentes usuários autorizados acessá-las e mantê-las atualizadas em tempo real. O armazenamento de dados em um único repositório visa não somente a eliminação de redundâncias e possíveis inconsistências entre diferentes fontes de informação, mas também o fornecimento de uma visão global de toda a planta interna e externa, agilizando os processos operacionais.

Requisitos

Navegadores

- *Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior*
- *Mozilla Firefox 1.5 ou superior*

Plataformas

- *Cliente Desktop: Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional.*
- *Cliente Web: qualquer plataforma que suporte os navegadores especificados.*
- *Servidor: Windows 2000 Server, 2003 Server, AIX Release 5L, HP-UX Release 11i, Solaris 10 ou Linux.*

Base de dados

- *Oracle 10gR2*

Sistema de Informações Geográficas (somente para o CPqD Gerência da Planta Externa)

- *Autodesk Mapguide 6.5*
- *Autodesk Map 2004 ou superior*

Interoperabilidade

Protocolos baseados em XML, como Internet Inter-ORB Protocol (IIOP) e Simple Object Access Protocol (SOAP), fornecem conectividade entre cliente e servidor para diferentes funcionalidades. API padronizada, como Java Message Services (JMS), suporta estes serviços.

Integração

Além das funcionalidades de suporte à interoperabilidade, esta solução opera integrada com várias aplicações existentes: plataforma EAI, BSS (CPqD Customer Care, CPqD Billing, CPqD Workflow), OSS (CPqD Workforce, CPqD Gerência IP, CPqD Gestão de Ativos, CPqD Gerência Integrada), ERP, supervisão óptica (CPqD Supervisão Óptica) e outros.

Padronização

O sistema registra os elementos de rede de acordo com as recomendações do Open GIS Consortium (OGC) para serviços geoespaciais e baseados em localização. Os processos de provisionamento foram desenvolvidos conforme a especificação New Generation Operations Systems and Software (NGOSS). Outros padrões também são adotados, incluindo IMS.

Confiabilidade

Funcionalidades como Distributed Transaction Management Services, disponíveis nos servidores de base de dados podem ser utilizadas para coordenar atividades através de diferentes sistemas. Assim, informações críticas para os negócios nunca são perdidas ou corrompidas.

Escalabilidade

A plataforma suporta balanceamento dinâmico de carga baseado em cluster, recuperação de falhas, alta disponibilidade, multithreading e multiprocessamento nativo, cache de informações, roteamento e auditorias. A arquitetura distribuída e descentralizada facilita a escalabilidade dos servidores praticamente sem limites.

Segurança

O componente de segurança do CPqD é flexível e segue padrões internacionais. Sua implementação baseia-se no Java Authentication and Authorization Service (JAAS), fornecendo uma interface simples e flexível para os projetistas do sistema e administradores. Este componente oferece uma implementação do Role Based Access Control (RBAC), habilitando acessos específicos através de um único ou múltiplos domínios.

Acesso corporativo

O acesso ao repositório único e corporativo das redes externa e interna está disponível para várias áreas da empresa, seja através de rede local, acesso sem fio, intranet ou internet.

Administração e Gerenciamento

Possui um conjunto completo de ferramentas (funcionalidades) para administrar, gerenciar e monitorar o sistema: criar, remover, realizar cópias (backups) e atualizar as bases de dados; monitorar conexões, máquinas e storage. Também é possível a atualização automática de esquemas da base de dados e a atualização remota das máquinas clientes, reduzindo custos de atualização de versão.

www.cpqd.com.br

