

Solução Integrada de Gestão da Educação

Questões recorrentes...

Segue abaixo alguns exemplos de questões que sempre surgem numa secretaria de educação. O CPqD fornece tecnologia para ajudar responder esse tipo de questões...

Quantas vagas existem na rede de ensino ?

A grande maioria dos municípios tem dificuldades em disponibilizar vagas para toda demanda existente... alguns municípios têm dificuldade até para identificar qual é a real demanda por vagas na rede de ensino.

No caso de creches, quase 100% dos municípios têm grande dificuldades em atender essa demanda por vagas.

Qual é a melhor localização para se construir uma escola ou creche ?

Quando se identifica a real necessidade de ampliação da rede de ensino, surgem outras questões de difícil solução, tais como: Será que é necessário construir uma nova escola ou é possível atender a demanda com a ampliação de uma escola já existente ? Onde se construir uma nova escola ? Onde se construir uma nova creche ?

Como otimizar o transporte escolar ?

O custo do transporte escolar é realmente alto, mas será que é possível otimizar esse custo ? Qual a melhor rota ? Os alunos estão sendo bem atendidos ? O que fazer para identificar os alunos que mais precisam do transporte escolar ?

Como tornar mais transparente o processo de atribuição e remoção?

Esse é um dos grandes desafios dos gestores da educação e tem influência direta na satisfação dos professores no desempenho de suas funções. Como otimizar o processo de atribuição e remoção ? Como deixar esse processo mais claro?

Como transformar o uso da tecnologia uma realidade?

Sim, é possível usar tecnologia para melhorar a gestão de todos os municípios brasileiros. O CPqD tem capacidade, experiência e muita sensibilidade para levar tecnologia para rotina dos usuários da administração pública.

Tecnologia na Gestão da Secretaria de Educação

Levar a Tecnologia da Informação para a administração pública significa muito mais do que simplesmente implantar sistemas informatizados nos diversos setores da administração. É

preciso atribuir inovação e "inteligência" aos dados gerados pelos sistemas e prover a infraestrutura necessária para permitir uma gestão efetivamente integrada. Um desafio que começa pelo levantamento das verdadeiras necessidades dos cidadãos, gerando dados que façam parte da rotina dos departamentos e na linguagem dos funcionários, alimentando uma única base de informação, constantemente atualizada pelo próprio uso.

A partir dessa idéia, o CPqD concebeu a Solução CPqD Gestão Pública para Educação, uma solução integrada que inclui ferramentas tecnológicas, serviços de consultoria e um eficiente mecanismo de suporte técnico capaz de apoiar tanto aos gestores da educação na gerência integrada de toda secretaria de educação, como aos usuários finais. Para os portadores de deficiência visual a Solução disponibiliza ainda recursos que propiciam uma interação de forma mais natural em forma de voz, indo ao encontro das políticas públicas de inclusão digital da sociedade.

Desafios

É complexo o trabalho de gerenciar uma secretaria de educação e os desafios são muitos. Alguns dos desafios que podem ser encontradas em quase todas as secretarias de educação e que o CPqD se propõem a fornecer ferramentas para auxiliar na solução estão relacionados abaixo.

- Gestão de vagas, inscrições e matrículas para da rede de ensino
- Intercomunicação entre as escolas e secretaria de educação
- Distribuição da merenda escolar e planejamento de cardápio
- Atribuição e remoção de professores e diretores
- Planejamento do transporte escolar
- Eficiência administrativa
- Gestão de suprimentos e patrimônio
- Inclusão de portadores de deficiência visual e auditiva
- Envio de informações ao Censo Escolar (Educacenso)
- Distribuição de conteúdo digital pela Internet e pela TV
- Visão espacial das escolas, alunos e professores (geoprocessamento)

Benefícios

Abaixo estão listados alguns dos benefícios esperados ao utilizar a Solução CPqD Gestão Pública.

- Gestão Integrada da Secretaria de Educação
- Eficiência na gestão acadêmica e administrativa
- Melhor planejamento para atendimento à demanda por vagas escolares
- Maior controle do processo de inscrição e matrícula

- Redução de gastos e maior controle para o repasse de recursos
- Possibilidade de visualizar detalhes de toda rede de ensino
- Censo Escolar online
- Possibilidade de integração com programas sociais
- Otimização de recursos tecnológicos e humanos
- Qualificação e capacitação dos servidores e professores

CPqD Gestão Pública para Educação

A Solução CPqD Gestão Pública para Educação é composta por um conjunto de ferramentas tecnológicas, serviços de consultoria, suporte e manutenção, que permite gestão completa da secretaria de educação, troca de informações entre o município e o estado, gestão das escolas, transporte escolar, merenda, planejamento da demanda e visão integrada de toda rede de ensino, envolvendo atividades acadêmicas e administrativas. É possível também ter uma visão da distribuição espacial dos elementos pertencentes à rede de ensino através de geoprocessamento, incluindo escolas, professores, alunos e servidores.

Sistema de Gestão da Educação Pública

Módulo de Rede de Ensino

O módulo de Rede de Ensino disponibiliza um completo conjunto de informações gerenciais, com total visibilidade das escolas, professores, servidores e alunos da rede de ensino e com uma diversidade de indicadores, dos quais pode-se citar o percentual de vagas preenchidas na rede de ensino, número de classes por escola, número de vagas disponível e evasão escolar. Com as informações da rede de ensino é possível obter o censo escolar online, permitindo identificar a situação escolar dos alunos matriculados.

Módulo de Gestão Escolar

O módulo de Gestão Escolar implementa toda a gestão acadêmico-administrativa das escolas, permitindo o acesso a uma diversidade de detalhes da vida escolar dos alunos, indicadores e funcionalidades específicas de cada escola. É disponibilizado também, um amplo conjunto de consultas e relatórios, dos quais se destacam os boletins de alunos, históricos escolares, mapa de classes, diários de classe, listagens de professores e alunos e condições da infra-estrutura.

No módulo de gestão escolar, pode-se destacar as funcionalidades de inscrição, matrícula e re-matrícula de alunos, planejamento e controle de classes, remanejamento de alunos e até a publicação de notas pela Web.

Módulo de Gestão de Servidores

O módulo de Gestão de Servidores possibilita o registro e o acompanhamento da vida profissional dos servidores e educadores, incluindo o histórico profissional, atribuição de aulas e disciplinas, grade horária e formação acadêmica.

Módulo de Transporte Escolar

O módulo de Transporte Escolar possibilita o efetivo gerenciamento do transporte escolar, com controle de solicitações e autorizações para fazer uso do transporte, independente se o transporte é através de veículos da própria secretaria ou se é através de serviço terceirizado. É possível ainda ter integração com geoprocessamento e planejar rotas, definir melhor caminho e maximizar o atendimento aos alunos.

Módulo de Atribuição e Remoção

O módulo de Atribuição e Remoção é dirigido ao gerenciamento e o registro dos dados e informações necessárias ao processo de atribuições e remoções de professores e diretores nas unidades escolares da secretaria de educação. Com isso é possível maior transparência no processo de transferência de local de trabalho de professores e diretores, gerando maior controle na atribuição de classes e na permuta entre profissionais, aumentando a satisfação de professores e diretores no desempenho de suas atividades.

Módulo de Controle de Pontuação de Professores

O módulo de Pontuação de Professores é dirigido ao gerenciamento e o registro dos dados e informações necessárias ao planejamento, execução e controle das pontuações dos servidores da Secretaria de Educação, permitindo ainda maior transparência para o processo de atribuição de remoção de professores e diretores nas unidades escolares.

Módulo de Protocolo

O módulo de Protocolo gerencia o trâmite de requerimentos e de processos administrativos da Secretaria de Educação, acompanhando-os em seu ciclo de vida. Registra requerimentos internos, solicitações formais dos cidadãos e processos automáticos, criando para cada solicitação um processo identificado unicamente.

A Secretaria de Educação pode controlar de perto o trâmite desses requerimentos, enviando-os rapidamente aos setores responsáveis e agilizando o atendimento. No controle desses processos, inclui-se o assunto, sua situação, localidade, prazo de entrega, além do local de arquivamento.

Desse modo, auxilia a Secretaria de Educação na racionalização e na agilização de seus procedimentos administrativos, eliminando arquivamentos em duplicidade, reduzindo a geração de documentos e tornando seu fluxo mais rápido e eficaz.

Módulo de Ouvidoria

O Módulo de Ouvidoria tem o objetivo de disponibilizar e facilitar o acesso às informações de interesse geral e prestar serviço de forma integral e conclusiva, além de receber críticas, sugestões e reclamações de cidadão, acompanhar as etapas para solução e prestar conta aos interessados das providências adotadas e seus resultados.

Módulo de Controle de Ordens de Serviços

O Módulo de Controle de Ordens de Serviços faz a gestão de solicitações de serviços, da abertura ao encerramento, reduzindo o tempo de atendimento das demandas e evitando a burocracia dos memorandos internos, além de registrar as solicitações por escola, permitindo gerar informações gerenciais de atendimento.

Módulo de Materiais (Almoxarifado)

O módulo de Materiais gerencia os estoques de materiais de propriedade da Secretaria de Educação, acompanhando a movimentação e o uso desses materiais em departamentos, escolas e até em obras da Secretaria de Educação.

Na gestão dos estoques, pode emitir etiquetas para identificação de produtos e controla a entrada e a saída de itens por área da Secretaria de Educação. Registra inclusive requisições de materiais, atribuindo aos requisitantes a responsabilidade pelos itens solicitados e utilizados. Para auxiliar a gestão, emite relatórios, balancetes e relações de movimentação de materiais, que oferecem informações sobre os níveis de estoque, data de validade, os itens mais movimentados, etc.

Módulo de Alimentação Escolar

Na gestão da merenda escolar, a solução proporciona o controle e planejamento da distribuição de alimentos para toda a rede de ensino, controlando os diversos tipos de cardápio para cada tipo de ensino, para cada escola, considerando inclusive as datas comemorativas, envolvendo funcionalidades de previsão de demanda, acompanhamento de valor nutricional e indicação para requisições de compras.

Módulo de Patrimônio

Gerencia o ciclo de vida de bens móveis e imóveis sob responsabilidade da Secretaria de Educação. É possível controlar o patrimônio ao detalhe de sala de aula.

Além de manter um cadastro de todos os ativos, acompanha a situação de cada bem de acordo com suas características. Gerencia também a movimentação e o empréstimo de bens móveis entre as unidades da secretaria de educação, oferecendo dessa forma informações precisas sobre a situação e a localização de seu patrimônio.

Para auxiliar a gestão desse patrimônio, emite relatórios gerenciais que informam sobre a localização, a quantidade, os valores e a depreciação dos bens, facilitando inclusive as avaliações do Tribunal de Contas.

Gestão de Indicadores (Synthesis)

O módulo CPqD Gestão de Indicadores é a ferramenta ideal de acompanhamento e análise de indicadores institucionais, voltados para objetivos. Possibilita ao gestor municipal obter análises rápidas e precisas, auxiliando-o no processo de tomada de decisão.

O módulo CPqD Gestão de Indicadores pode ser usado, entre outras coisas, para acompanhar:

- Planejamento
- Indicadores de desempenho
- Saúde econômico-financeira
- Recursos Humanos

Webcasting

A solução CPqD Webcasting, apoiada em uma ferramenta de autoria simples e amigável, permite ao usuário gerar conteúdo rich media, utilizando desde uma webcam e até câmeras profissionais. As imagens capturadas podem ser integradas com apresentações em PowerPoint, OpenOffice ou até mesmo imagens JPEG ou PNG. A solução propicia um ambiente para colaboração em massa através de recursos de áudio e vídeo, contribuindo para que as pessoas mostrem suas criações, inovem e transacionem em comunidades que elas mesmas escolham ou possam formar. A fácil integração com portais de educação e ferramentas de ensino à distância como Moodle e Teleduc, ratifica sua natureza colaborativa e contribui também para possíveis experiências pedagógicas na área da educação.

Distribuição de Conteúdo sob Demanda

O sistema de distribuição de conteúdo sob demanda é uma ferramenta que utiliza a tecnologia de TV Digital cujo objetivo é ajudar o professor em sala de aula, permitindo a apresentação de vídeos em um aparelho de televisão, segundo a demanda do professor.

Possibilita a exibição de conteúdos multimídia educacionais sob demanda, permitindo que o professor solicite os conteúdos desejados na própria sala de aula via controle remoto. Os conteúdos ficam armazenados em um servidor central remoto, gerenciados pelo módulo de administração, através de uma interface Web. Os conteúdos são catalogados segundo a orientação pedagógica da escola, ou da Secretaria de Educação, geralmente divididos por áreas, disciplinas e temas. Por meio do Módulo de Administração, além do gerenciamento de conteúdos, o gestor também pode fazer o upload de conteúdos para inclusão na base de dados do repositório.

Salas Virtuais

A solução CPqD Salas Virtuais é uma aplicação de colaboração para ambientes corporativos públicos ou privados que permite a criação de sessões multimídia (neste caso chamadas salas virtuais) entre colaboradores.

Nestas salas virtuais é possível compartilhar, em tempo real, várias mídias digitais tais como câmeras, microfones, diretórios de imagens, áudio e vídeo, unidades DVD, tela do computador e exames médicos no padrão DICOM.

Texto Fala

O CPqD Texto Fala é uma tecnologia capaz de converter números, nomes, endereços, valores monetários ou qualquer outro texto da língua portuguesa em fala sintetizada de alta qualidade com fone-mas do português do Brasil, com alta inteligibilidade e naturalidade próxima à da voz humana. A disponibilidade do CPqD Texto Fala confere flexibilidade aos sistemas pois possibilita que deficientes visuais, analfabetos ou analfabetos funcionais possam fazer uso da ferramenta, provendo com isso a inclusão digital a parcelas importantes da população.

Voice Anywhere

A solução CPqD Voice Anywhere é capaz de gerar automaticamente mensagens de voz sintetizadas, com alta inteligibilidade, que são enviadas simultaneamente via redes fixas ou móveis para quaisquer telefones pré-selecionados. Adicionalmente possibilita que o receptor da mensagem possa interativamente enviar informações através do teclado do aparelho.

A solução flexibiliza a difusão de informações, via telefone, tais como a consulta a notas pelos alunos e/ou pais de alunos; Consulta e divulgação de eventos programados nos calendários de campanhas públicas voltadas à educação e/ou a saúde, transmissão dos resultados de requerimentos proto-colados pelo cidadão e pesquisas de satisfação, trazendo expressivos ganhos operacionais e redução de custos em função da enorme capilaridade de telefones fixos e móveis no País.