

CPqD Segurança em VoIP

A melhor relação entre qualidade de serviço e segurança



TRANSFORMANDO
uma comunicação mais segura
EM REALIDADE





Provendo convergência tecnológica com segurança

A evolução dos serviços de comunicação traz grandes possibilidades de ganho de produtividade, redução de custos e oferta de novos negócios para provedores e empresas. Neste universo de novas tecnologias, oportunidades e mudanças intensas de comportamento, o grande desafio é prover os serviços de comunicação com todos os elementos necessários para seu sucesso: segurança, qualidade, custo competitivo e diversas funcionalidades.

Sistemas de VoIP seguros e específicos para cada operadora

O desafio é ainda maior porque os serviços de comunicação devem funcionar em tempo real, exigindo equilíbrio entre qualidade de serviço e segurança. Pensando nisso, o CPqD reuniu o *know-how* de diferentes áreas com o objetivo de desenvolver uma solução especializada para segurança em VoIP, prestando serviços de consultoria às operadoras.

Com uma equipe multidisciplinar que inclui profissionais das áreas de processos, TI, redes, telefonia e segurança da informação (com certificações CISSP-ISSMP, ISSAP, DRII, ISO 27001 e VoIP Security Engineer), a solução CPqD Segurança em VoIP contempla a realização de análises e avaliações para definir um projeto de sistemas VoIP seguros e específicos para o seu ambiente, aliando elementos como:

- Análise de tráfego e dimensionamento de rede
- Levantamento da situação atual
- Mapa de comunicações e uso estratégico de VoIP
- Matriz de risco VoIP
- Monitoramento das operações



Uma área estratégica e vulnerável

A importância da segurança em VoIP acompanha a crescente adoção dessa tecnologia. Segundo o SANS Institute, em 2006, ela era considerada um dos 20 principais alvos de ataques na Internet. Em 2007, passou a figurar entre os 10 principais alvos.

À medida que cresce a convergência entre serviços, também aumentam as opções de ataques em sistemas VoIP. Assim, para maior segurança de seus clientes, a solução CPqD Segurança em VoIP considera as mais diferentes naturezas de ameaças, incluindo as que afetam a disponibilidade, confidencialidade e integridade.

DISPONIBILIDADE

DOS Infra-estrutura	DOS PSTN	DOS Mídia	DOS Sinalização
Falha de Energia		Ataques Contra UDP	
Falha de Comunicação		Ataques Contra TCP	
Violação Física			
Falha de Equipamento	SPAM Over VoIP (SPIT)		Session Hijacking
Código Malicioso		Flood de RTP	Flood de Sinal (SIP/H.323)
Violação de Gateway PSTN			

Ameaças/Vulnerabilidade (Genéricas)

Principais resultados da solução CPqD Segurança em VoIP:

- Projeto de sistema seguro VoIP
- Matriz de riscos VoIP
- Mapa de comunicações e uso de VoIP
- Estruturação de operações VoIP
- Análise de medições e dimensionamentos VoIP



Benefícios:

- Dimensionamento adequado de recursos de VoIP
- Conhecimento dos riscos específicos de VoIP
- Otimização do uso de recursos para segurança
- Redução de custos sem exposição de comunicações confidenciais
- Aplicação de níveis adequados e suficientes de criptografia
- Adequação da segurança da rede de tráfego para os riscos específicos de VoIP
- Equilíbrio entre qualidade de serviço e segurança

Uma família completa de soluções para garantir sua segurança

Conheça o conjunto completo de soluções do CPqD para as áreas de risco e segurança da informação:

- CPqD Segurança da Informação
- CPqD Gestão Integrada de Riscos
- CPqD Non-Stop Business
- CPqD Gestão Integrada de Fraudes e Eventos
- CPqD Segurança de Sistemas

www.cpqd.com.br

