# CPqD Gerência Integrada

**Gerenciamento centralizado e unificado das redes de telecomunicações**

TRANSFORMANDO
**subsídios para a tomada de decisões**
EM REALIDADE

## Desafios de telecom no setor de energia

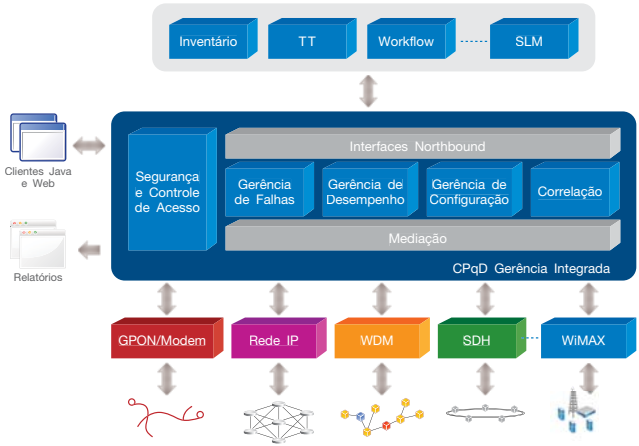
Muitas empresas de geração e distribuição de energia, principalmente aquelas que atuam em áreas geográficas abrangentes, fundamentam suas comunicações operativas em uma extensa rede de telecomunicações constituída por sistemas de diferentes tecnologias, incluindo rádios PDH e/ou SDH, sistemas ópticos (SDH, WDM), elementos IP e modems ponto-a-ponto, fornecidos por diferentes fabricantes. Nesse cenário, a monitoração de alarmes, a geração de relatórios de falhas e desempenho, a consulta aos dados de configuração dos elementos de rede e a obtenção de informações de inventário da rede são feitas individualmente em cada sistema, o que, além de aumentar os custos operacionais, compromete a visão do serviço prestado devido à diversidade de sistemas e relatórios.

Para responder às pressões de manutenção e melhoria da qualidade dos serviços prestados e, ao mesmo tempo, reduzir os custos de gerenciamento e suporte, essas empresas normalmente optam, num primeiro momento, pela concentração das plataformas de gerenciamento em um único centro de operação e supervisão como forma de racionalizar o esforço empregado na operação da rede de telecomunicações. Porém, com a proliferação de tecnologias de transporte e acesso, a multiplicação de fornecedores e o inevitável *turn-over* dos colaboradores da área de operação, nem sempre a concentração de plataformas se mostra, por si só, uma solução eficaz a médio e longo prazos.

## CPqD Gerência Integrada: muito além da simples concentração de plataformas.

A adoção de plataformas de integração que suportem o gerenciamento centralizado e unificado de equipamentos de diferentes tecnologias de múltiplos fornecedores, incluindo os equipamentos já existentes e os de próxima geração, é fundamental para garantir a alta qualidade dos serviços e manter os custos sob controle, evidenciando o alinhamento dos esforços da área de operações de telecomunicações com os objetivos de negócio da empresa. A solução CPqD Gerência Integrada foi desenvolvida para atender a essa demanda.

A solução CPqD Gerência Integrada, concebida a partir das premissas multiplataforma e multifornecedor para o gerenciamento de falhas, desempenho e configuração de equipamentos e redes de telecomunicações, permite que redes baseadas em novas tecnologias e as já existentes, incluindo redes IP, IP/MPLS, WiMAX, GPON e redes de transporte (WDM, SDH, PDH, modems ópticos e SHDSL), sejam gerenciadas através de uma plataforma única, modular e escalável.




## Diferenciais

A solução CPqD Gerência Integrada proporciona uma visão integrada de toda a rede, obtendo informações dos sistemas de gerência existentes ou diretamente dos elementos de rede e, com base nessas informações, fornece subsídios para a prática de ações adequadas à disponibilidade e ao estado da rede.

Em função das pressões de prazo e custo para o atendimento da demanda por novos serviços/tecnologias, a aquisição de redes/equipamentos está, em geral, associada à aquisição de sistemas de gerência proprietários, criando verdadeiras ilhas dentro do ambiente de operação de telecomunicações e ocasionando aumento de custos e perda de eficiência. A solução do CPqD é "customizada" para as necessidades do cliente, viabilizando a integração das várias gerências existentes em um console único, com visão de rede, e ainda oferece recursos para o gerenciamento de sistemas/redes não suportados pelas gerências proprietárias dos fornecedores. Além disso, permite a independência de hardware e software (sistema operacional) e sua arquitetura possibilita o crescimento incremental da plataforma hardware, preservando o investimento realizado na sua aquisição/implantação.

## Benefícios

A utilização da solução CPqD Gerência Integrada propicia, entre outros, os seguintes benefícios:

- visão integrada dos vários equipamentos e redes em um único console de gerenciamento;
- aumento da produtividade e redução de custos diretos e indiretos da operação de telecom;
- aumento da disponibilidade de serviços de telecomunicações, garantindo a confiabilidade necessária para a segurança das operações;
- redução dos impactos da contínua evolução da infra-estrutura de rede sobre os processos de operação;
- fácil integração da gerência de redes com sistemas de suporte a serviços e negócios através de interfaces-padrão de mercado.

www.cpqd.com.br

O CPqD realiza suas atividades empregando materiais que resultam em menor impacto ambiental.
RECICLANDO MATÉRIAS, RESPEITANDO A NATUREZA.