

CPqD T-banking

A facilidade que os clientes esperam dos bancos



TRANSFORMANDO
serviços bancários via TV
EM REALIDADE



CPqD T-banking

www.cpqd.com.br

Com a chegada da TV digital no Brasil e os produtos desenvolvidos pelo CPqD, seu banco estará à frente na oferta de serviços, com todas as conveniências e total segurança.

Conforto e praticidade com o uso da TV digital

Mundialmente conhecido como T-banking, este novo canal de comunicação associa a facilidade do acesso eletrônico bancário à praticidade e à capilaridade da TV a qualquer hora do dia. Com ele, os serviços do banco e as mais variadas aplicações são acessados por meio do controle remoto da TV.

Com mais de 30 anos de experiência no mercado de telecomunicações e TI, e participação no processo técnico e regulatório da implantação da TV digital no Brasil, o CPqD está pronto para auxiliar seu banco a explorar o potencial dessa nova tecnologia e a oferecer serviços diferenciados a seus clientes.

O CPqD T-banking poderá viabilizar operações bancárias pela TV, por meio do uso do controle remoto.

Benefícios

Para o BANCO

- Serviços 24 horas, sete dias por semana na casa do cliente.
- Novas ofertas e formas de interação junto ao cliente.
- Aumento das transações.
- Conquista de novos clientes e fidelização dos atuais.
- Popularização das transações com o acesso doméstico.
- Redução do custo de atendimento.
- Melhoria no relacionamento com os clientes.

Para o CLIENTE

- Acesso a serviços 24 horas em sua residência.
- Maior conforto, facilidade e segurança para a utilização dos serviços do banco.

Aplicações CPqD T-banking

- Definição dos serviços junto ao banco.
- Projeto, desenvolvimento e implantação de aplicações.
- Treinamento.

Consultorias

- Projeto da rede.
- Recursos de suporte.
- Uso da tecnologia.
- Auxílio técnico na tomada de decisões.
- Legislação e mercado para a TV digital.

