

Proporcionar a melhor experiência ao cliente é o desafio para conquistar sua satisfação. **Oferecer uma interação humanizada nos canais digitais é a resposta.**

As tecnologias de voz –como transcrição de diálogo e assistente virtuais – proporcionam formas mais intuitivas de interação, além de permitir uma experiência inovadora por meio da personalização do atendimento, do autosserviço e da automação de seus diferentes canais de relacionamento com o cliente.

Os desafios no relacionamento com o cliente:



Resolver problemas com agilidade e eficácia.



Utilizar canais mais rentáveis e melhorar o autosserviço.



Personalizar o atendimento.



Informações acessíveis: relatórios e dashboards customizado pela área de negócio.



Extrair insights no relacionamento com o cliente.

Portifólio Interação Inteligente



Reconhecimento de Fala

Com precisão, converte áudio em texto, reconhecendo as falas em tempo real, via streaming.

- Reduza o tempo total de atendimento com a interação automática.
- Facilite a vida do seu usuário com agilidade e de maneira mais intuitiva.
- Permite o acesso ao sistema pelas pessoas com pouco conhecimento de tecnologia e por deficientes visuais.



Texto Fala

Naturalidade e expressividade para a voz da empresa. Vocaliza informações dinâmicas.

- Crie as saudações e as conversas que quiser, sem a necessidade de gravar uma locução.
- Implemente e teste novas interações com configurações simples e atualização instantânea.
- Neutralidade no relacionamento com a melhor voz brasileira de aspecto profissional.



Transcrição de Diálogo

Conversão de diálogos em texto com elevada precisão, que possibilita extrair valor na interação com seus clientes e melhorar o atendimento.

- Identifica saudações, confirmações, conflitos, e outros sentimentos.
- Permite o fornecimento de estatísticas que melhoram o atendimento.
- Monitoramento automatizado que otimiza o tempo da empresa.



Biometria de Voz

Uma alternativa eficaz, econômica e confiável para verificar e identificar usuários em tempo real, que melhora a segurança e a experiência.

- Dispensa o uso de leitores biométricos sofisticados.
- Melhora a segurança de transações facilitando a identificação de fraudadores.
- Diminui o tempo de atendimento e o custo dos centros de atendimento.



NLU

Crie diálogos inteligentes usando processamento de linguagem natural.

- Mais humano: Com a realização em tempo real de intervenções e ajustes no atendimento.
- Mais eficiente: Com maior entendimento das reais necessidades e demandas dos clientes, com foco na resolução de problemas.
- Mais economia: Com menor custo nas interações.



Assistente Virtual

Proporciona interações humanizadas com seus clientes em diferentes canais com o uso da inteligência artificial.

- Reduza o tempo total de atendimento com a interação automática e priorize o atendimento.
- Personalize os serviços contratados.
- Crie diálogos com praticidade.

Saiba mais:

<https://www.cpqd.com.br/solucoes/interacao-inteligente>

Interação
Inteligente

