



cpqd

Relatório
Bianual de
Sustentabilidade
2022/2023

SUMÁRIO

Menu interativo.
Clique sobre os
ítems para navegar 

SOBRE ESTE RELATÓRIO	04	GOVERNANÇA CORPORATIVA, ÉTICA E GESTÃO DE RISCOS	35
MENSAGEM DO PRESIDENTE	06	GOVERNANÇA	36
DESTAQUES	08	CONSELHO CURADOR	38
DUPLA MATERIALIDADE	10	COMITÊS DE ASSESSORAMENTO	40
PROCESSO DE MATERIALIDADE	11	CONSELHO FISCAL	41
VISÃO ESG	13	DIRETORIA EXECUTIVA	42
MODELO DE NEGÓCIOS	16	CANAL DE INTEGRIDADE	47
NOSSO NEGÓCIO	17	SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES	48
FOCO ESTRATÉGICO E POSICIONAMENTO DE MERCADO EM 2023	19	PROCESSOS E PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA	50
VENTURES CPQD — NOVA INICIATIVA DE INOVAÇÃO	20	PRIVACIDADE DO CLIENTE	52
CENTRO DE COMPETÊNCIA EM <i>OPEN RAN</i>	21	<i>WE PROTECT</i>	54
TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO	22	<i>SECURITY CHAMPIONS</i>	55
PRONTOS PARA INOVAR, PRONTOS PARA TRANSFORMAR O MUNDO	26	GESTÃO DE RISCOS	56
NOSSAS CONTRIBUIÇÕES	28	RISCOS DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	57
PARTICIPAÇÕES E ASSOCIAÇÕES	34	DESEMPENHO ECONÔMICO	59
		RECEITAS, CUSTOS E DESPESAS	59

SUMÁRIO

Menu interativo.
Clique sobre os
ítems para navegar 

META CPQD 500	63	BIODIVERSIDADE	98
VALOR COMPARTILHADO	65	EMISSÕES	99
GESTÃO DE PESSOAS	66	ENERGIA	101
ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS	69	RESÍDUOS	103
BENEFÍCIOS	71	PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE RESÍDUOS	104
NOVAS OPORTUNIDADES	72	ÁGUA E EFLUENTES	107
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	74	SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	109
DIREITOS HUMANOS	78	INFORMAÇÕES CORPORATIVAS	122
LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE	80	EXPEDIENTE	122
DIVERSIDADE E INCLUSÃO	82		
PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA	85		
CUIDANDO DE MIM	88		
CAMPANHAS ANUAIS	88		
ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE	89		
ECOEFIÊNCIA	95		
GESTÃO AMBIENTAL	96		

SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-3

Com satisfação apresentamos nosso Relatório Bianual de Sustentabilidade. Os dados apresentados aqui abrangem o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023.

Este relatório descreve a nossa jornada de evolução, alinhada aos princípios que norteiam e sustentam nosso trabalho, bem como as iniciativas que empreendemos e os resultados que alcançamos ao longo desse período.

Ele foi elaborado em consonância com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), versão *Standards*, opção de acordo Essencial, reportado em conjunto com o *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) e tendo incorporado o *framework* dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os dados presentes neste documento foram avaliados e aprovados pela Diretoria Executiva e membros do Comitê ESG. As demonstrações contábeis publicadas, referentes ao ano de 2022 e de 2023, foram auditadas, respectivamente, pelas empresas Mazars Auditores Independentes e Ernst & Young Auditores Independentes S/S Ltda., conforme ditam as normas brasileiras e internacionais de auditoria.



SOBRE ESTE RELATÓRIO



Ao longo deste relatório destacamos os indicadores com as letras “GRI”, seguidas de um número. Você também encontra o sumário completo na página 109. — *Saiba mais em: globalreporting.org*



Os indicadores do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), os quais preconizam a divulgação de indicadores ESG prioritários para cada setor, são identificados pelas letras FB-MP. Encontre também o sumário completo na página 109. — *Saiba mais em: sasb.org*



Nosso relatório está alinhado à Agenda 2030, integrando os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Você poderá identificar os ODS atendidos em nosso relato no início de cada capítulo. — *Saiba mais em: odsbrasil.gov.br*



A adaptação do método *GHG Protocol* ao contexto brasileiro seguiu as diretrizes de cálculo para estimativas de emissões de gases do efeito estufa (GEE), desenvolvido pelo FGVces e WRI. — *Saiba mais em: <https://eaesp.fgv.br/centros/centro-estudos-sustentabilidade/projetos/programa-brasileiro-ghg-protocol>*



MENSAGEM DO PRESIDENTE



Sebastião Sahão Junior
Presidente

Desde a origem do CPQD, com a nossa atuação pioneira, dedicamos nossos esforços para promover a sustentabilidade do planeta e o desenvolvimento da sociedade, contribuindo para a inclusão social, econômica e digital.

Antes mesmo de existir a denominação ESG (*Environmental, Social and Governance*, em inglês, ou traduzindo: Ambiental, Social e Governança), esse posicionamento já fazia parte da nossa essência como organização, cujo desenvolvimento tecnológico e inovador busca trazer soberania nacional brasileira e benefícios para seus cidadãos das mais diferentes formas: levando tecnologia e soluções de ponta para o mercado; com projetos disruptivos para ampliar a

MENSAGEM DO PRESIDENTE

conectividade entre pessoas, lugares e empresas, inclusive em áreas remotas; com a criação de empregos diretos e indiretos; bem como com a capacitação de talentos. Além disso, com uma conduta e relações pautadas pelo respeito — um de nossos valores organizacionais — ética, transparência e conformidade legal, também priorizamos o apoio e incentivo à diversidade; o cuidado preventivo com a saúde e a segurança dos colaboradores e de seus familiares.

Em 2022 e 2023, evoluímos como organização, trouxemos ainda mais inovações tecnológicas para o país, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Reafirmamos o nosso compromisso com temas relacionados ao ambiental e social, e, ainda, com a nossa estrutura de governança, sempre em busca das melhores práticas e resultados aderentes à missão do CPQD.

Nas próximas páginas, você poderá conhecer os destaques referentes ao ESG dos últimos dois anos, além dos nossos compromissos e objetivos de médio e longo prazo. Esperamos que seja uma inspiração para que, juntos, possamos construir um mundo mais igualitário, inclusivo, diverso, próspero e sustentável.

Boa leitura!



Sebastião Sahão Junior

Presidente

DESTAQUES 2022/2023

Capital Social

Aproximadamente 900 colaboradores

168 novas contratações no ano de 2022 e 224 no ano de 2023

Integração de 99 novos estagiários

44 em 2022 e 55 em 2023

43 colaboradores capacitados

por meio do Programa de Pós-Graduação: 22 em 2022 e 21 em 2023

86 pessoas da comunidade se capacitaram

por meio dos Programas de Formação, iniciados em 2023

NPS 76 em 2022 e NPS 71 em 2023

com foco total no cliente permanecendo com nível de excelência

1.345 kg de alimentos e produtos de higiene doados

para a comunidade em ações sociais

200 cestas básicas entregues em 2023 a três entidades

beneficentes que assistem pessoas em situação de vulnerabilidade

Capital Intelectual

50 pedidos de patente de inovação

sendo 24 em 2022 e 26 em 2023

207 registros de software

sendo 110 em 2022 e 97 em 2023

162 publicações científicas

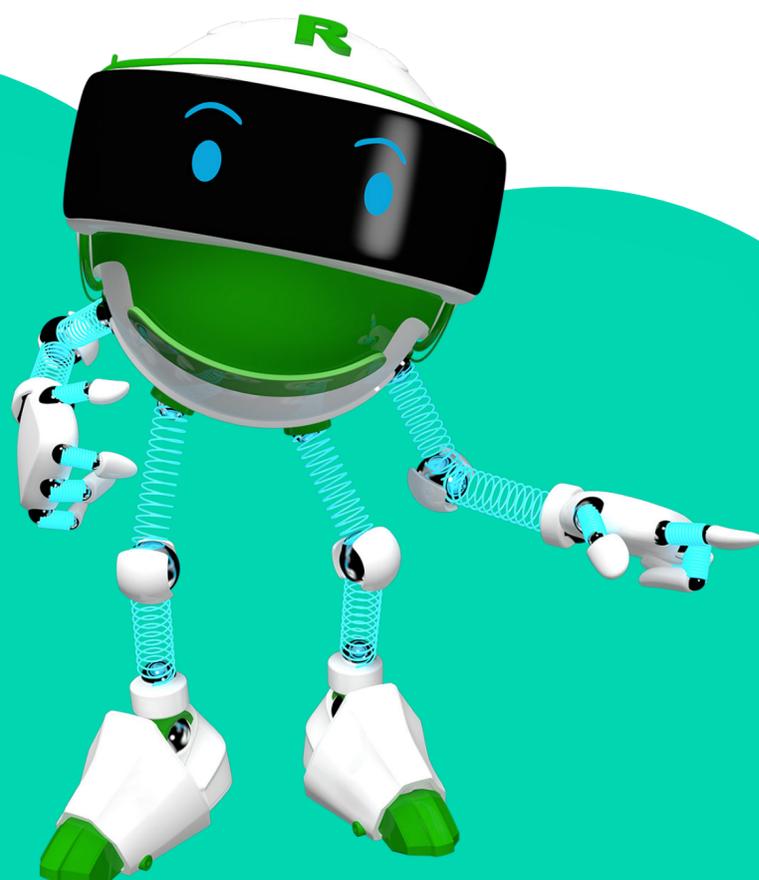
sendo 80 em 2022 e 82 em 2023

DESTAQUES 2022

Capital Financeiro

R\$ 484 milhões de receita líquida

sendo R\$ 239 milhões de receita líquida em 2022 e R\$ 245 milhões de receita líquida em 2023



Capital Ambiental

Avanço em eficiência energética

Redução de 51% das emissões de CO₂ em relação ao ano anterior

72 toneladas de resíduos para reciclagem

sendo 35 toneladas em 2022 e 37 toneladas em 2023

Melhorias nos processos de coleta de informações

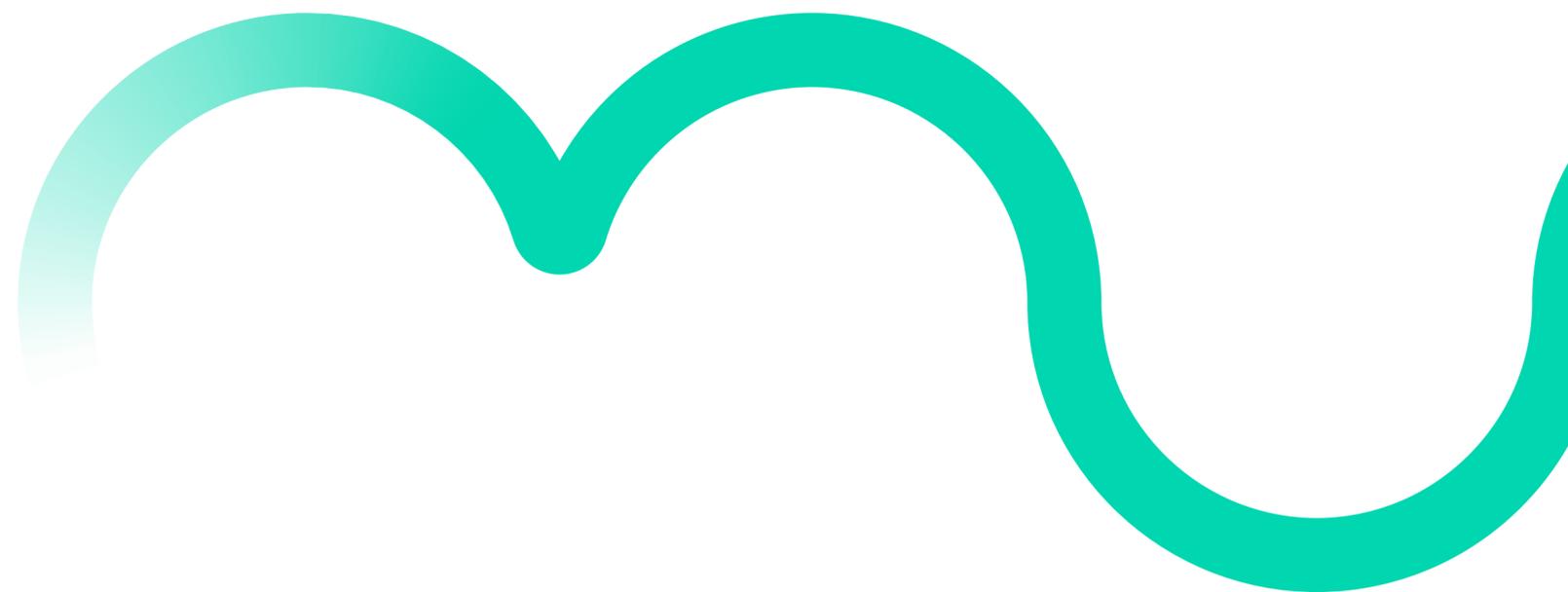
dos indicadores do Escopo 1 e Escopo 3

DUPLA MATERIALIDADE

GRI 3-3 | 2-29

Como parte de nosso compromisso em avançar nas estratégias Ambiental, Social e de Governança (ESG — *Environmental, Social and Governance*), elaboramos nossa primeira Matriz de Materialidade, que foi parte estruturante do nosso Planejamento Estratégico a partir do ano de 2023. Reconhecemos que essa ferramenta desempenha um papel fundamental para a identificação e avaliação de temas que são importantes e que geram impactos em nossos negócios, na percepção das partes interessadas. A identificação dos temas materiais nos possibilita desenvolver uma abordagem alinhada às metas e aos objetivos organizacionais, adequados à construção de uma estratégia de negócio que contribua para a alocação eficiente de recursos e tomada de decisões assertivas.

A pesquisa para construção da materialidade foi realizada em parceria com uma empresa terceirizada especializada. Para seu desenvolvimento, nos fundamentamos nas diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)* e nos princípios da norma *AA1000 AccountAbility Principles*. Também foi realizado um estudo de *benchmarking*, para análise setorial da elaboração de uma lista de temas prévios, além de entrevistas com a Diretoria Executiva.



• DUPLA MATERIALIDADE

• Processo de Materialidade

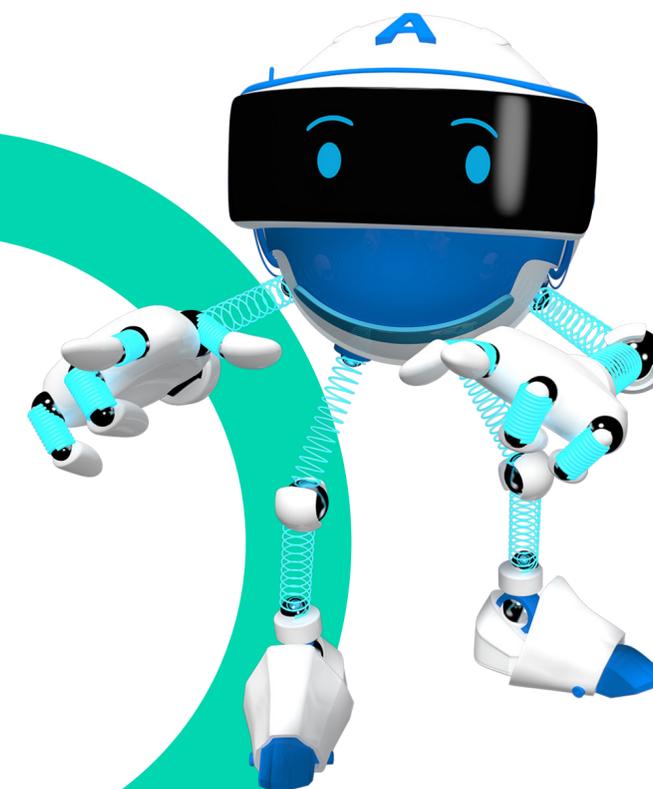
▪ *Mapeamento e identificação*

Foi conduzida uma pesquisa interna, entre os gestores e os membros da diretoria, que nos permitiu definir o público e as formas de relacionamento/interação entre a organização e esse público, bem como elaborar um mapa das partes interessadas. Foram definidas como partes interessadas priorizadas: clientes, fornecedores, órgãos de fomento, órgãos regulamentadores, diretores, gestores e colaboradores.

▪ *Priorização dos temas materiais:*

Realizamos um *benchmarking* (análise setorial), entrevistas com 6 diretores da organização e consultas *on-line* com as partes interessadas priorizadas sendo do público externo: órgãos de fomento, órgãos regulamentadores, fornecedores, clientes; e internamente, diretores, gestores e colaboradores. Foram recolhidas 377 respostas do público pesquisado por meio de formulário *on-line*, além de ser considerada também a visão

estratégica da alta liderança. Diante dos resultados obtidos durante a pesquisa, foram identificados os temas prioritários e estratégicos para a organização, dando origem à nossa Matriz de Materialidade.



Tema	Abordagem	Indicadores	ODS
 Biodiversidade	Abrange o comprometimento com a proteção da fauna e flora ao redor, sem atividades impactantes na biodiversidade, uma vez que as operações são de escritório	GRI 3-3 (tema material); 304-1; 304-3	14 e 15
 Água e Efluentes	Implementação de sistemas hídricos eficientes, atendimento às legislações, práticas sustentáveis de captação e armazenamento de água da chuva	GRI 3-3 (tema material); 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5 e TC-SI-130a.2	6
 Energia	Refere-se ao contexto de estudos em relação à redução do consumo de energias não renováveis e à aquisição de projetos e parcerias envolvendo o consumo de energias renováveis	GRI 3-3 (tema material); 302-1; 302-2; 302-4 e TC-SI-130a.1	7, 8, 12 e 13
 Práticas de Saúde e Segurança	Implementação de programas, campanhas e ações que visam reduzir os riscos de acidentes e doenças ocupacionais, ao passo que são voltadas para a saúde física, mental e emocional dos colaboradores	GRI 3-3 (tema material); 403-1; 403-2, 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-7; 403-8; 403-9 e 403-10	3, 9 e 12
 Capacitação e Educação	Incorpora capacitações referentes ao âmbito tecnológico, incluindo treinamentos, palestras, cursos e programas voltados à operacionalização e implementação da educação	GRI 3-3 (tema material); 404-1; 404-2 e 404-3	4, 5, 8 e 10

GRI 2-22 | 2-12

Nossa missão vai além da inovação e do desenvolvimento tecnológico. Abraçamos a responsabilidade de contribuir com o desenvolvimento, o progresso e o bem-estar da sociedade de forma ética, sustentável e inclusiva. Abordamos os princípios ESG (*Environmental, Social and Governance*) com o objetivo de fundamentarmos nossos compromissos e sermos agentes de mudança positiva, alinhados com os valores de transparência, responsabilidade e inovação. Essa narrativa destaca não apenas nossos resultados, mas também os desafios enfrentados e nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e o impacto positivo na sociedade.

Em cada etapa do planejamento e em todos os aspectos de nossa atuação, priorizamos as melhores práticas de governança corporativa, respeito aos direitos humanos e gestão ambiental responsável. À medida que avançamos em nossa trajetória de sustentabilidade, compreendemos que o desenvolvimento da Matriz de Materialidade marcou o início da estruturação de nossas ambições. Essa iniciativa nos

permitiu alinhar nossas estratégias com as expectativas de nossas partes interessadas, tanto internas quanto externas, delineando um caminho claro em direção à sustentabilidade.

A formulação das ações e projetos para o cumprimento da estratégia de ESG da organização é responsabilidade da Diretoria Executiva, e cabe ao Conselho Curador a aprovação, tal como a revisão ao longo da execução e a avaliação do alcance dos resultados. **GRI 2-12**

Para impulsionar a execução de nossas estratégias e a disseminação de nossas iniciativas, contamos com o suporte do Comitê ESG. Esse Comitê é composto por colaboradores representantes de diversas unidades e membros da diretoria. As ações e decisões deliberadas no âmbito do Comitê são compartilhadas com a Diretoria Executiva e o Conselho Curador, garantindo assim que todas as iniciativas estejam alinhadas com as metas e objetivos estabelecidos em nossas atividades. O Comitê desempenha um papel crucial em nosso avanço nas agendas ESG, nos desafios e oportunidades, contribuindo para fomentar uma cultura cada vez mais sustentável em toda a organização.

Nossos principais objetivos de sustentabilidade

Ambiental (*Environmental*)

Sustentabilidade Energética

Compromisso com a eficiência energética em todas as operações e no desenvolvimento de tecnologias para fontes renováveis.

Redução de Emissões

Busca constante pela redução das emissões de carbono em todas as operações da organização.

Gestão de Resíduos

Adoção de práticas de gestão de resíduos para minimizar o impacto ambiental e promover a reciclagem e reutilização.

Sociais (*Social*)

Inclusão e acesso

Foco na acessibilidade tecnológica para todas as camadas da sociedade, buscando reduzir a lacuna digital e promover a inclusão.

Diversidade

Valorização de um ambiente corporativo inclusivo e diverso, assegurando que todas as relações sejam conduzidas com atenção, consideração e integridade.

Engajamento comunitário

Iniciativas que promovam o envolvimento e apoio às comunidades locais, incluindo programas educacionais de capacitação.

Governança (*Governance*)

Ética e Transparência

Compromisso com práticas éticas em todas as operações, promovendo uma cultura organizacional de integridade e transparência.

Estrutura de Governança

Implementação de uma estrutura de governança robusta que garanta a responsabilidade e a supervisão adequada em todos os níveis da organização.

Participação dos *Stakeholders*

Incentivo à participação ativa dos *stakeholders* nas decisões importantes, garantindo que as perspectivas de todas as partes sejam consideradas.

Conformidade Legal

Adesão rigorosa às leis e regulamentações, garantindo a operação ética e conforme as normas legais aplicáveis.

Nossos compromissos de Longo Prazo

1. Atingir carbono zero com a operação do CPQD até 2030.
2. Ampliar as ações e os programas de conscientização e uso eficiente de recursos naturais.
3. Desenvolver e divulgar anualmente pelo menos 4 projetos com impactos sociais e ambientais mensuráveis e relevantes.
4. Aumentar a proporção de colaboradores em grupos minoritários (mulheres, pessoas negras, pessoas com deficiência, pessoas LGBTQIAPN+) para 50% até 2030.
5. Avaliar 100% de fornecedores críticos com requisitos relacionados a anticorrupção, direitos humanos e socioambientais até 2026.
6. Promover a revisão do Estatuto do CPQD para adequação às melhores práticas de governança corporativa até 2026.



MODELO DE NEGÓCIOS



NOSSO NEGÓCIO

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 2-28 | 203-2 | 201-4

Somos o CPQD, uma organização brasileira sediada em Campinas, São Paulo, dedicada à inovação das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Nosso foco central é aprimorar a experiência do cliente, reinventar negócios e manter um compromisso constante com a inovação, a excelência operacional, a segurança e a conformidade.

GRI 2-1

Desenvolvemos soluções que impulsionam a geração de valor para nossos clientes no seu processo de transformação digital. Geramos soluções em TICs aplicadas em diversos setores, como telecomunicações, financeiro, energia, indústria, agronegócio, defesa e saúde. Nossa base é composta de cerca de 700 clientes situados no Brasil, Chile, Uruguai, Peru, Colômbia e Argentina. **GRI 2-6**

Estamos situados dentro do Pólis de Tecnologia, que integra o Sistema Paulista de Parques Tecnológicos (SPTec), da Secretaria de

Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo, e possui um ambiente inovador de conexão com as empresas do setor.

Possuímos participação no capital das empresas Trópico e Padtec. Essas empresas oferecem ao mercado soluções de telecomunicações e serviços especializados para as operadoras de telecomunicações, provedores de internet, *utilities* e indústria. Nossas iniciativas e conquistas estão registradas em nossos Relatórios Anuais, disponíveis no nosso *website*.

GRI 2-1

No ano de 2023, a organização passou por uma atualização em sua missão, visão e valores para melhor alinhar-se com os objetivos estratégicos e as necessidades de nossos clientes, bem como com a visão de mercado atual.



VOLTAR

AVANÇAR



MISSÃO

Gerar e oferecer inovações e soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.



VISÃO

Liderar o processo de inovação e a geração de conhecimento nos ecossistemas que estão criando soluções para um futuro sustentável.



VALORES

Colaboração, Orientação ao Cliente, Confiança, Respeito, Inovação, Agilidade e Foco em Resultado (COCRIAR).

FOCO ESTRATÉGICO E POSICIONAMENTO DE MERCADO EM 2023

Para aprimorar nosso posicionamento de mercado e otimizar nossos processos, implementamos um foco estratégico em quatro linhas de negócios principais. Essas linhas refletem nosso compromisso com a inovação e a excelência e foram definidas para atender às necessidades dinâmicas do mercado.



Produtos e Serviços

Oferecemos produtos e serviços especializados que aumentam a eficiência, a competitividade e a segurança das operações dos nossos clientes.



Ensaio e Certificações

Fornecemos serviços completos de ensaios laboratoriais e certificação, assegurando que os produtos de nossos clientes atendam aos mais rigorosos padrões de qualidade e segurança.



Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)

Somos parceiros na jornada de inovação dos nossos clientes, da ideia à implementação, oferecendo conhecimento avançado, domínio tecnológico e laboratórios de ponta, com suporte financeiro dos principais órgãos de fomento e apoio à inovação.



Pólis de Tecnologia

Como parte integrante do HIDS (Hub Internacional para o Desenvolvimento Sustentável), oferecemos uma ampla infraestrutura física e serviços de segurança, transporte e alimentação para que empresas locatárias possam focar suas atividades principais e usufruir de um ambiente integrado à natureza, que concentra uma das maiores produções de inovações tecnológicas do país.

VENTURES CPQD

NOVA INICIATIVA DE INOVAÇÃO

Em 2023, lançamos o Ventures CPQD, uma nova iniciativa de inovação voltada para o apoio de startups com base tecnológica. Essa atuação foi projetada para oferecer suporte integral às startups, desde a entrada no mercado até a maturidade, contribuindo para uma jornada empreendedora mais rápida e com menos riscos. O modelo é baseado em parcerias estratégicas e visa potencializar o ecossistema de startups no Brasil, especialmente aquelas que usam tecnologias avançadas, como Inteligência Artificial (IA) e outras inovações tecnológicas.

Oferecemos suporte em diversas fases, incluindo a aceleração tecnológica e a alavancagem de projetos, com o objetivo de impulsionar o crescimento das startups por meio de acordos comerciais e outras ferramentas que disponibilizamos aos nossos parceiros. Embora não realizemos investimentos diretos nas startups, seguimos quatro teses de inovação que orientam nossa seleção de apoio a startups:

Agro Sustentável Foco em *startups* que contribuem para a sustentabilidade no agronegócio, abrangendo todas as suas dimensões.

Saúde Acessível a Todos Apoio a *startups* que ajudam a democratizar o acesso à saúde.

Indústria do Futuro Envolve a transformação digital e a inovação tecnológica.

Energia Mais Limpa Direcionada para startups que trabalham com soluções para uma matriz energética com menor pegada de carbono.

Cada tese possui uma dimensão de impacto, e estamos trabalhando na definição de indicadores para mensurá-los, considerando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI).

CENTRO DE COMPETÊNCIA EM *OPEN RAN*

Em maio de 2023, o Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e a Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPPI) anunciaram uma iniciativa inédita no país: a criação de centros de competência em áreas de fronteira tecnológica, destinados a colocar o Brasil no mapa global das tendências em inovação. Nesta ocasião, o CPQD foi selecionado como Centro de Competência EMBRAPPI em *Open RAN* (*Open Radio Access Networks*),

área em que já atua desde 2018 e que envolve o desenvolvimento de tecnologias abertas para a infraestrutura de redes de telecomunicações. Entre os projetos implementados, podemos destacar o desenvolvimento de projetos de PD&I voltados para a redução de custo e de consumo de energia nas redes móveis 4G, 5G e 6G. Essas tecnologias proporcionarão acesso à rede para populações que hoje não são atendidas.



TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO

GRI 2-6 | 203-2

Possuímos em nosso DNA o forte propósito de fortalecer o desenvolvimento de tecnologias de ponta e soluções inteligentes, fornecendo uma combinação única de inteligência de mercado, criatividade, *know-how* e excelência. Toda essa experiência nos capacita a ter um portfólio de produtos e serviços abrangente, atendendo diversos setores, como o de telecomunicações, financeiro e pagamentos, energia, indústria, agronegócio, saúde e defesa.

Nosso ecossistema é permeado por diversas frentes colaborativas que se retroalimentam, acompanhando a evolução contínua do mercado e de pesquisa.



TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO

Portfólio de atuação CPQD



Consultoria

Consultoria especializada que utiliza as competências técnicas da organização para oferecer suporte em decisões estratégicas, análise de questões regulatórias, estudo sobre a utilização do espectro (ocupação e interferência) e elaboração de projetos de rede personalizados.



C2n

Plataforma de *software* que implementa um *Core de Rede*, cujo objetivo é levar mais conectividade às soluções de redes privadas 4G/5G e serviços FWA, oferecendo mais flexibilidade e redução de custos e habilitando o ingresso de prestadores de pequeno porte na oferta de serviços móveis.



Ensaio e Certificação

Apoio ao cliente e parceiros na realização de ensaios laboratoriais para atendimento de requisitos compulsórios e voluntários (incluindo testes de campo), calibração de equipamentos com rastreabilidade a padrões nacionais e internacionais e certificação de produtos e soluções.



iD | CPQD

Conjunto de Interfaces de Programação de Aplicativo (APIs) para a definição, emissão e autenticação de credenciais armazenadas em uma carteira digital, que trazem confiança e valor aos processos de *onboarding*, autenticação, autorização e assinatura digital, transformando jornadas *on-line* em experiências positivas e seguras.

TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO



Interação Inteligente

Tecnologia de voz e Inteligência Artificial (IA) para diferentes canais de atendimento. Combinamos IA e biometria de voz como fator de autenticação para aumentar a segurança dos clientes. A capacidade de reproduzir voz natural em alta qualidade e a precisão no reconhecimento de fala extraem valor da voz e proporcionam mais fluidez e humanização no atendimento.



Orbill

Gerenciador da jornada de consumo do cliente. É uma plataforma tecnológica de monetização e faturamento, que realiza a gestão *end-to-end* da jornada de consumo do cliente. É destinada a médias e grandes empresas que demandam um sistema completo que proporciona automação, escalabilidade e inteligência à gestão do faturamento de seus clientes e também de seus parceiros, através do repasse automatizado da remuneração e comissão à cadeia de valor.



OSS Suite

Sistema de gestão de operações em nuvem para otimização da rede de telecomunicações, diminuindo custos e automatizando processos. O *OSS Suite* proporciona desde a atualização de inventário automatizado com o acompanhamento de processos, passando pelos processos de planejamento, engenharia, operação e vendas, gestão e automatização das atividades e processos do negócio, até o diagnóstico e a localização de falhas.



Pailot

Plataforma que integra um *middleware* IoT (Internet das Coisas) e ferramentas de Inteligência Artificial para desenvolvimento de soluções que habilitam o conceito de Indústria 4.0 com previsão de falhas, redução de custos e melhoria da produtividade, contribuindo também para facilitar a tomada de decisões ágeis e automatizadas.

TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO



PD&I Sob Encomenda

Com uma base sólida e abrangente em soluções tecnológicas avançadas, temos como parte de nosso escopo de atuação o apoio a clientes e parceiros na inovação de seus produtos, processos e modelos de negócios, seja a partir da transformação digital, da atualização tecnológica (*hardware e software*) ou do desenvolvimento de novos produtos, dispositivos ou soluções customizadas para desafios técnicos, operacionais e de mercado.



TEM

A plataforma realiza a gestão de serviços de telecomunicações, unificando o controle dos ativos de TI, a alocação adequada de gastos, o controle de processos de aprovação e o pagamento de faturas, fornecendo uma gestão eficiente e transparente do seu negócio.



Trace

Gerenciamento do ciclo de vida de produtos e garantia de procedência. A ferramenta permite o registro de transações, apoiado por emissão de certificados digitais, e garante o compartilhamento seguro de informações e a geração de trilhas de auditoria.



Ynio

Permite a prevenção contra fraudes e perdas, melhorando a eficiência operacional por meio do monitoramento e correlação de eventos provenientes de múltiplos canais, em tempo real e com capacidade de tratar grandes volumes de dados.

• TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO

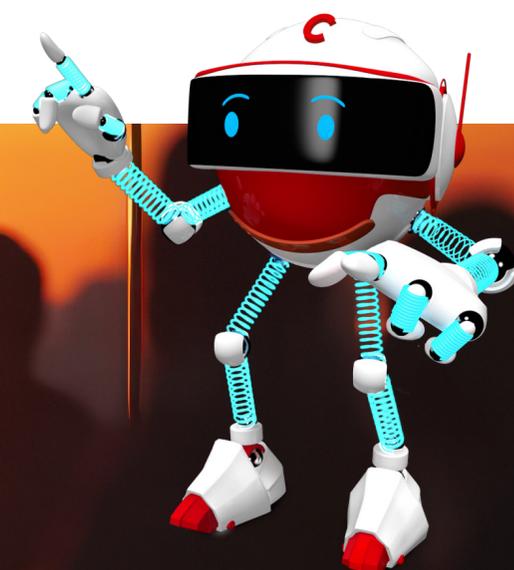
Prontos para Inovar, Prontos para Transformar o Mundo

GRI 2-28 | 203-2

Nos 47 anos de existência do CPQD, a inovação tem sido a nossa maior força impulsionadora. Dispomos de um ecossistema diverso, da expertise de profissionais altamente qualificados e da inovação aberta. Como resultado, alcançamos nossas metas de P&D em 2022 e 2023 e honramos nosso compromisso com as organizações e entidades fomentadoras, como a Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPPII), a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), o Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (FUNTTEL), a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)

e a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Essas entidades apoiam o desenvolvimento de soluções para revolucionar o dia a dia de pessoas e organizações.

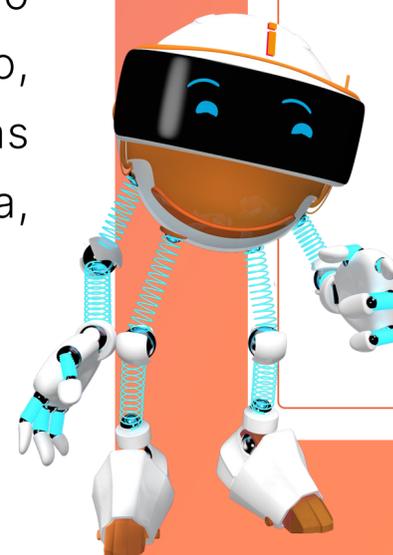
Nesses dois anos, elaboramos 50 pedidos de patentes, sendo 14 deles em cotitularidade com parceiros. Os registros de *software* ultrapassaram a meta para o período, alcançando o total de 207, dos quais 173 registros são exclusivos da nossa organização.



TECNOLOGIA DE PONTA, SOLUÇÕES INTELIGENTES E INOVAÇÃO

Em 2023, lançamos o NEXUS CPQD, iniciativa de inovação aberta, com ações estratégicas de médio e longo prazo, visando contribuir com as linhas de negócio do CPQD e atuando em duas frentes: prospecção de novas conexões e gestão das conexões já existentes. Realizamos também o 1º Workshop de Inovação Aberta, em formato híbrido, voltado ao nosso público interno, que contou com a participação de convidados de empresas e organizações parceiras.

Visando o desenvolvimento de um conjunto de aplicações para o setor de saúde, lançamos o projeto 5G Saúde — Segurança, Privacidade, Inclusão, Qualidade na Telemedicina no Contexto da Web 3.0. As aplicações envolvem a construção de prontuário eletrônico do paciente, emissão de certificados de vacinação, receitas digitais e monitoramento remoto do paciente, baseadas nas tecnologias *blockchain*, identidade digital descentralizada, IoT, IA e 5G.



Premiações em Destaque



Prêmio Anuário Tele.Síntese de Inovação em Comunicações

3º Lugar na categoria
Fornecedores de
Software e Serviços



Prêmio Anuário Tele.Síntese de Inovação em Comunicações

Diploma Mio, projeto que foi
desenvolvido com nossa
participação



Prêmio de Inovação da Agência de Gestão e Inovação Tecnológica (AGITEC), do Departamento de Ciência e Tecnologia do Exército Brasileiro

PremIA



Prêmio de Divulgação Científica da Sociedade Brasileira de Micro-ondas e Optoeletrônica

NOSSAS CONTRIBUIÇÕES

GRI 203-1

De maneira a fortalecer nosso compromisso com a comunidade na qual estamos inseridos e promover o desenvolvimento sustentável, integramos o Hub Internacional para o Desenvolvimento Sustentável (HIDS), que representa um marco significativo em nossa jornada rumo à sustentabilidade e inovação. Essa parceria estratégica não apenas fortalece nosso compromisso com práticas sustentáveis, mas também gera um impacto positivo expressivo na comunidade de Campinas em diversas frentes. Temos a oportunidade de colaborar com outras organizações, com a Prefeitura Municipal e entidades acadêmicas, o que nos permite compartilhar conhecimento, recursos e experiências, promovendo um ambiente de cooperação e sinergia para o desenvolvimento de soluções mais sustentáveis e inovadoras.



O mercado chama de solução, nós chamamos de contribuições para a sociedade.



Tecnologias de Segurança — TecSEG

O TecSEG busca desenvolver componentes tecnológicos e metodologias de segurança para atender às demandas da transformação digital no Brasil, incluindo o Governo Digital. Com ênfase em novas tecnologias, o projeto visa criar aplicações seguras e de fácil uso, com foco na mitigação de problemas crônicos de segurança ligados à identidade digital e aos dispositivos IoT no país.

ATC-F2: Agro Trace Chain – Fase 2



Evolução dos projetos de rastreabilidade de insumos e de produtos do setor do agronegócio em produtos para os clientes finais. Serão conduzidos testes operacionais para validar o funcionamento dos novos módulos.

início: Dezembro, 2021.

Término: Dezembro, 2023.

Green Bug: Desenvolvimento de Modelos de Inteligência Artificial (IA)



Modelos de Inteligência Artificial (IA) e processamento de sinais para o reconhecimento de padrões em sinais de áudio, executados em ambiente de processamento restrito (*embedded*), visando à identificação da ocorrência de eventos sonoros em áreas rurais, incluindo vinte espécies de aves.

Início: Setembro, 2022.

Término: Julho, 2023.

Viver 360: Gestão do Cuidado Remoto de Pacientes em Condições Crônicas



Solução sistêmica voltada para o acompanhamento remoto de doentes crônicos, monitorando alguns de seus sinais vitais através de sensores *wearables*, tendo um plano de cuidados personalizado elaborado por

• NOSSAS CONTRIBUIÇÕES

uma equipe médica especializada, contribuindo para reduzir o agravamento do quadro clínico do doente e a consequente internação hospitalar.

Início: Maio, 2021.

Término: Outubro, 2024.

SEMEAR-0: Plataforma de Inovação Digital de Referência para uma Agropecuária Sustentável em Pequenos e Médios Produtores



Plataforma de inovação digital de referência constituída por componentes tecnológicos, processos, modelos de operação e sustentação econômica padronizados e estruturados para acelerar a difusão de serviços de fazenda inteligente para os pequenos e médios produtores rurais, com a implantação de uma primeira unidade experimental (*Proof of Concept* – PoC) em uma única localidade, atendendo a um conjunto de produtores rurais de pequeno e médio porte. Foi construído um ecossistema local de parceria com a

integração de soluções digitais de *startups*, levando capacidade de conexão a uma comunidade de 60 pequenos produtores rurais e agricultores familiares e resultando em impactos mensuráveis como, por exemplo: aumento médio de receita de 28%, 24% de redução média de custos e 57% dos participantes indicando melhoria de qualidade dos produtos.

Início: Janeiro, 2021.

Término: Junho, 2023.

Bem Agro: Restituição de Linhas Duplo-Alternado



Estudo e desenvolvimento de modelos de Inteligência Artificial (visão computacional) para automatizar o processo de restituição de linhas do tipo duplo-alternado para cana-de-açúcar, a partir de imagens coletadas por *drones*, como evolução dos modelos disponibilizados em projeto anterior.

• NOSSAS CONTRIBUIÇÕES

Residência em TIC II: Capacitação tecnológica em Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e Segurança Cibernética



Implementação em larga escala de um modelo inovador e escalável de capacitação tecnológica de pesquisadores, profissionais e estudantes universitários pelo CPQD, credenciado pelo Comitê da Área de Tecnologia da Informação (CATI), em parceria com a SOFTEX, visando atender à alta demanda do mercado por profissionais capacitados em IA, IoT e Segurança Cibernética no Brasil.

Início: Janeiro, 2022.

Término: Março, 2024.

Second Life



Elaboração de metodologias para seleção de células de baterias já

degradadas e retiradas de veículos elétricos, permitindo que sejam reutilizadas as células com capacidade de densidade de energia. Realização de diversos ensaios laboratoriais para caracterizar a vida remanescente dessas baterias nas diversas outras aplicações de segundo uso, tanto para entendimento quanto para subsídio no desenvolvimento dos algoritmos e embarcados, para estimar o tempo de vida útil restante dadas as condições de operação futura das baterias.

Início: Dezembro, 2019.

Término: Dezembro, 2023.

Soluções Facilitadoras para Mobilidade Elétrica: EMBRAP II Basic Funding — CPQD, IFSC, CEEI/UFMG, CPFL, FuelTech, ARPAC, Skyvideo, Arrow, eION



Estudo, modelagem e implementação experimental em laboratório de tecnologias digitais que contribuirão para o desenvolvimento e disseminação dos veículos elétricos no Brasil, sendo elas: Gêmeos

• NOSSAS CONTRIBUIÇÕES

Digitais para baterias de Lítio-ion, *Vehicle-to-Grid* (V2G) e *Plug and Charge*. Serão desenvolvidos protótipos de módulos automotivos (baseados na norma ISO 15118) e um algoritmo de Gêmeo Digital da bateria do VE, os quais, em conjunto, otimizam a operação de sistemas com V2G.

Início: Agosto, 2023.

Término: Agosto, 2025.

Agrivoltaico — CEMIG



Desenvolvimento de metodologias e modelo(s) de negócio para implementação do Sistema Agrivoltaico em Minas Gerais por meio da implantação de projetos-pilotos que propiciarão a utilização de uma mesma área para produção conjunta de energia fotovoltaica em associação com atividades agrícolas (Agrovoltaico) e de pecuária (Rangevoltaico).

Início: Agosto, 2023.

Término: Fevereiro, 2026.

Plano Estratégico H2 para MG — CEMIG



Desenvolvimento de metodologia para a construção de um *roadmap* tecnológico-estratégico para nortear a difusão do H2 Verde nas cadeias produtivas das regiões de atuação das empresas de energia elétrica e a sua aplicação para o Estado de Minas Gerais – principal área de atuação da CEMIG, envolvendo o ambiente operativo da CEMIG, os principais setores produtivos do Estado e o potencial de geração renovável na região.

Início: Setembro, 2023.

Término: Setembro, 2024.

Cadeia de Custódia do Crédito de Carbono



Desenvolver e implementar uma solução que possa ser escalável, atuando em um ambiente operacional com resultados relevantes,

• NOSSAS CONTRIBUIÇÕES

testado e qualificado para a custódia dos créditos de carbono sobre os estoques na vegetação nativa, excedente de reserva legal (RL) e no solo sob cultivo, conferindo maior confiabilidade e transparência para o mercado de carbono, utilizando tecnologia *blockchain* e identidade digital descentralizada.

Início: Março, 2023.

Término: Março, 2024.

Rastreabilidade da Cadeia da Soja para Crédito de Carbono



Desenvolvimento de um produto mínimo viável (MVP) para suportar a rastreabilidade na cadeia produtiva da soja, contemplando: credenciais verificáveis relacionadas ao estoque e à redução de carbono, compartilhamento de dados seguros contidos nas credenciais e integração com plataforma de emissão de crédito de carbono, utilizando tecnologia *blockchain* e identidade digital descentralizada.

Início: Março, 2023.

Término: Março, 2024.

Conectividade 5G e EDGE Computing para Transformação Digital na Indústria 4.0 – EDGE 5G: EMBRAP II Basic Funding - Cisco, Prysmian, MPT, Data Machina, Taggen, CPQD, Inatel e IFPB



Este projeto tem como escopo PD&I em componentes tecnológicos de 5G, computação de borda e aplicações para a Indústria 4.0. Com uma rede 5G já disponível e recursos de *Edge Computing*, será implantado um *Testbed* Demonstrador da Indústria 4.0. Associado com tecnologias como cibersegurança, AloT, visão computacional, realidade estendida, e geolocalização, abrem-se oportunidades de desenvolvimento de aplicações em manutenção preditiva, gêmeos digitais, automação inteligente e suporte técnico remoto. Entre os resultados, temos a redução dos custos de produção e dos desperdícios, o aumento da segurança dos colaboradores no chão de fábrica e a disseminação de práticas de excelência e tecnologias inovadoras em diferentes regiões do país.

Início: Maio, 2023.

Término: Abril, 2026.

PARTICIPAÇÕES E ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28

Participamos de associações e organizações com o objetivo de maximizar nossa contribuição ao desenvolvimento tecnológico e assim alcançar cada vez mais uma abrangência nacional. São elas:

Associações

Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES), Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação (ABINEE/ IPD Eletron), Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores (ANPROTEC), INESC P&D Brasil, Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação (ABIPTI), Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade (ABRAC), Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Assespro SP, Associação P&D Brasil, Brasscom, Conexis Brasil Digital.

Entidades

Autodesk Developer Network, Decentralized Identity Foundation (DIF), Business Partner ESRI, Hyperledger, IEEE Photonics Society Membership,

IEEE Membership (electronic), International Telecommunication Union, The Linux Foundation, The Linux Foundation Networking, Open Network Foundation, Operator Defined Open and Intelligent Radio Access Networks, Xilinx Alliance, TIP Community Lab CPQD, Sovrin, Sociedade Brasileira de Micro-ondas e Óptica, Sociedade Brasileira de Óptica e Fotônica, Fórum Brasileiro de Internet das Coisas, ORAN Alliance.

Grupos e hubs de inovação setoriais

Hub de Inovação do Agronegócio (AgTech Garage), Agropolo Campinas-Brasil, Associação de Desenvolvimento e Investimento em Agronegócio, Câmara Americana de Comércio, Indicator Investimentos e Serviços de Gestão LTDA., Utilities Telecom & Technology Council América Latina.

Iniciativas governamentais

European Network of Research and Innovation Centers and Hubs Latin America & The Caribbean, IA2 Inteligência Artificial e Inovação Aberta, Collective Research Networking, Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em IA, Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em Transformação Digital.

GOVERNANÇA CORPORATIVA, ÉTICA E GESTÃO DE RISCOS



GOVERNANÇA

GRI 3-3 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-17 | 2-20

Nesses 47 anos de existência, sempre tivemos como guia norteador de nosso propósito inovar e criar tecnologia brasileira. Somos uma organização de direito privado sem fins lucrativos, atuando com excelência e continuamente alinhada com as melhores práticas de mercado.

Nossos órgãos de governança corporativa dedicam-se a conquistar resultados sustentáveis em horizontes temporais de médio e longo prazo, incentivando uma cultura que reflete nossa missão, visão e valores. A ética, a transparência e a conformidade com os requisitos legais fundamentam e orientam nossas práticas internas.

Seguimos o modelo matricial, colaborativo, integrado e sustentável, garantindo o alinhamento com as nossas estratégias, metas e objetivos. Nossa estrutura organizacional é descrita conforme estabelecido em nosso Estatuto Social, que rege o modelo de governança e determina as obrigações e deveres da alta gestão, bem como as disposições gerais que norteiam a gestão. **GRI 2-9**

As tomadas de decisões devem estar em conformidade com as diretrizes previstas em nosso Programa de Integridade, a saber, a imparcialidade, o respeito aos princípios éticos e as declarações da nossa instituição, sempre em consonância com nossos pilares de Gestão da Governança:

- › **Cumprir os objetivos e finalidade da fundação.**
- › **Atender aos princípios do nosso Estatuto Social¹.**
- › **Preservar nosso patrimônio, de forma econômica e sustentável.**

¹ O Estatuto Social está disponível no site do CPQD, [clique aqui para conhecê-lo](#).

Organograma Governança

Conselho Curador

Comitê de Ética

Comitê de Inovação

Comitê de Risco

Diretoria Executiva

Conselho Fiscal

MoveCPQD

cpqd

CONSELHO CURADOR

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-17

O mais alto órgão de governança da organização é o Conselho Curador, formado por 12 membros externos ao CPQD, os quais possuem mandato de três anos, podendo ser reeleitos para mais um mandato.

Seguindo o Estatuto Social e para evitar conflitos de interesse, os membros do Conselho Curador não recebem remuneração, sendo indicados por nossos fomentadores, órgãos públicos e clientes brasileiros que não possuam atividades ou pertençam a organizações com interesses conflitantes aos de nossa organização. Considerando as indicações, é realizada a análise do profissional e sua potencial contribuição como membro do Conselho. **GRI 2-10**

O Estatuto Social define que os candidatos indicados são escolhidos pelo Conselho Curador, mediante voto favorável de 2/3 dos membros presentes, sendo nomeados e empossados pelo seu presidente, sem qualquer interferência do poder público.

O Conselho Curador realiza seis encontros anuais previamente agendados, dedicados a: discussão e alinhamento de metas, análise, definição e previsão de diretrizes e políticas institucionais. Nessas reuniões, são abordados temas como riscos e oportunidades, incluindo os impactos positivos e negativos que podem afetar a organização e suas iniciativas. **GRI 2-9; 2-12**

O Conselho Curador desempenha um papel fundamental na integração de experiências externas e conhecimentos especializados em sustentabilidade na estratégia da organização. Durante cada reunião, os integrantes do Conselho Curador compartilham suas experiências e *insights* adquiridos em diferentes contextos e mercados. Essas contribuições são essenciais para enriquecer e alinhar nossa estratégia de sustentabilidade com as melhores práticas e tendências globais.

Esse processo assegura que a estratégia da organização seja continuamente aprimorada e ajustada, incorporando as melhores práticas de sustentabilidade e alinhando-a às necessidades e aos desafios emergentes. **GRI 2-17**

Composição do Conselho Curador em 31/12/2023

Antônio Carlos Valente da Silva (Presidente)

Mauro Kern Junior

Luiz Alexandre Garcia

Roberto Mário Di Nardo

José Roberto Boisson de Marca

Newton Kenji Hamatsu

Carlos Américo Pacheco

Leonardo de Carvalho Capdeville

Carlos Eduardo Azen Alves

Rosilda Santos Rachadel Prates

Maximiliano Salvadori Martinhão

COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

GRI 2-13

A administração interna do Conselho Curador dispõe de uma Secretaria de Governança e três comitês de assessoramento, que possuem diferentes funções com o objetivo de auxiliar o conselho nas tomadas de decisões, sendo eles:

Comitê de Ética

Membros: Diretoria de Gestão Corporativa e de Pessoas, Gerentes da Assessoria Jurídica e Assessor Executivo.

Função: Zelar pelo Programa de Integridade da Organização.

Comitê de Risco

Membros: Representantes das áreas de operação financeira e contábil, jurídica e trabalhista.

Função: Realizar a gestão centralizada de todos os riscos corporativos.

Comitê de Inovação

Membros: Representantes da Diretoria de Inovação e de empresas e organizações ligadas à inovação tecnológica.

Função: Realimentar sobre a estratégia de inovação da organização.

CONSELHO FISCAL

GRI 2-13

O Conselho Fiscal é o órgão responsável por examinar as demonstrações financeiras, documentos e livros de escrituração, apreciar os balanços e inventários, acompanhar todas as atividades e registros do Conselho Curador e de determinados comitês de assessoramento, bem como da Diretoria Executiva. O órgão é

composto por três membros eleitos pelo Conselho Curador e que possuem mandato de um ano, sendo permitida a recondução. Os membros devem ser obrigatoriamente diplomados em curso de nível universitário ou ter exercido cargo de administrador de empresa ou de conselheiro fiscal por, no mínimo, três anos.

Composição do Conselho Fiscal em 31/12/2023

Antônio Carlos de Azevedo Lobão (Presidente)

Monica Beck Graziani

Sônia Faustino Mendes

DIRETORIA EXECUTIVA

GRI 2-20 | 2-10

A Diretoria Executiva é responsável pela gestão da organização em seus âmbitos operacionais, comerciais, de infraestrutura, pessoas e finanças, dentre outras competências de caráter propositivo e deliberativo dispostas no Estatuto Social. Ela é composta por até dez diretores eleitos pelo Conselho Curador. Atualmente, ela é formada por 2 homens e 1 mulher, cujo mandato é de três anos, sendo um de seus membros nomeado presidente, a quem compete a função executiva da organização.

Remuneração

Os membros da Diretoria Executiva possuem faixas salariais fixas e remuneração variável. A remuneração variável segue as diretrizes estabelecidas em nosso Programa de Incentivo de Curto Prazo (ICP). Essa remuneração está atrelada ao alcance das metas estratégicas de cada diretoria.

Regularmente as remunerações fixas são avaliadas por meio de pesquisas de mercado em relação às práticas salariais, tanto no segmento especializado como no mercado geral, sendo que, periodicamente, é apresentado o diagnóstico salarial que demonstra as melhores práticas de mercado, com o objetivo de dispor de um panorama para definição das bases salariais da organização. Contamos com o suporte de consultorias especializadas que nos auxiliam com *feedback* e aconselhamento para alinhamento das estratégias a serem aplicadas na determinação da remuneração. **GRI 2-20**

Conflitos de Interesse

Para evitar conflitos de interesse, dispomos de um conjunto de políticas de governança, regimentos internos e diretrizes que contemplam ações e procedimentos que nos auxiliam na mitigação de possíveis conflitos de interesse ou discordâncias de opiniões. As ocorrências de conflitos de interesse são recebidas, analisadas e tratadas pelo Comitê de Ética.

Políticas Vigentes

GRI 2-23

Contamos com diversas Políticas Institucionais e Regimentos Internos que direcionam a gestão eficaz de nossa organização. Esses documentos foram revisados e aprovados pela Diretoria Executiva, com o propósito de garantir transparência, formalizar compromissos, prestar contas e estabelecer parâmetros e diretrizes para a atuação de todos os nossos profissionais e sua relação com nossas partes interessadas.

Políticas Institucionais

Políticas

Código de Conduta	Política de Gestão de Riscos
Política de Uso de Recursos de TIC	Política de Segurança da Informação
Política de Continuidade dos Negócios	Política de Proteção de Dados
Política de Sistema de Gestão	Política de Remuneração

Regimentos

Procedimento para Gestão de Vulnerabilidades	Plano de Resposta a Vazamento LGPD
Procedimento para Conscientização em SI	Procedimentos de Riscos de SI

Ética e Transparência

GRI 3-3 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-2 | 205-3

Conduzimos nossas operações com integridade e transparência, promovendo a adesão a padrões éticos que refletem diretamente em nossas relações de negócios. O respeito às leis é uma prioridade, pois visamos contribuir para o pleno desenvolvimento e sustentabilidade da sociedade brasileira. Incorporamos constantemente princípios éticos em nossas atividades diárias, com base em valores sólidos que asseguram a perenidade da nossa organização. Destacamos nosso compromisso com a não discriminação, o respeito à dignidade e aos direitos humanos, o atendimento às necessidades dos nossos clientes e colaboradores, a preservação do meio ambiente e a ética.

Para esses propósitos, contamos com o Programa de Integridade, implementado para consolidar nossos compromissos com a condução ética da organização. O programa segue pautado na Lei Anticorrupção n.º 12.846/13 e visa orquestrar os diferentes instrumentos e práticas já

existentes no CPQD, tornando-os compatíveis com os requisitos estipulados na legislação e suas regulamentações.

Nosso Programa de Integridade inclui um Código de Conduta que estabelece práticas e controles internos essenciais para a execução das decisões e o aprimoramento dos processos e ações da organização. O Comitê de Ética, composto por um presidente e dois membros, supervisiona a implementação e a eficácia do programa, recebendo o apoio de uma empresa terceirizada especializada para o processamento de denúncias. As denúncias podem ser feitas por meio de *e-mail*, portal da empresa ou telefone, com a garantia de confidencialidade e anonimato, embora o denunciante tenha a opção de se identificar. **GRI 2-25**

A empresa terceirizada assegura que as informações sejam tratadas com sigilo, sendo que as ligações são gravadas, mas não são enviadas ao comitê. Após o recebimento de uma denúncia, o comitê tem um prazo de 30 dias para concluir a apuração, classificando-a como procedente, improcedente, parcialmente procedente ou inconclusiva. **GRI 2-26**



Se houver dúvidas sobre a conclusão, o denunciante pode solicitar um recurso, e a empresa terceirizada realiza uma auditoria do processo. Em casos de corrupção grave, a Diretoria Executiva e o Conselho Curador são informados imediatamente. A frequência das reuniões do comitê é ajustada conforme o número de denúncias recebidas, tratando cada caso com a devida atenção e rigor.

Mantemos um Programa de Reciclagem – um treinamento obrigatório para os colaboradores, disponível no formato presencial e remoto, que os instrui sobre o processo de denúncias. Ao final do treinamento, os colaboradores assinam um Termo de Ciência. Em 2023, não houve o treinamento formal para conscientização sobre o combate à corrupção, mas divulgamos o Canal de Integridade por e-mail a 100% de nossos colaboradores. Para 2024, nosso compromisso é treinar 100% dos colaboradores, com medidas disciplinares para aqueles que não participarem. Os contatos do Canal de Integridade (0800, caixa postal e *e-mail*) são gerenciados diretamente por uma empresa terceirizada. **GRI 205-2**

As diretrizes dispostas no Programa de Integridade são e devem ser de conhecimento obrigatório de todos os colaboradores e de todos aqueles com quem mantemos relações de negócios, tais como fornecedores, parceiros, representantes comerciais, empresas em que temos participação; elas devem ser observadas, em especial, no relacionamento com a administração pública e com seus agentes.

Durante o processo de integração de novos colaboradores, apresentamos o Programa de Integridade. Aqueles que já fazem parte de nosso quadro de colaboradores passam por treinamento para compreender os procedimentos e as diretrizes por meio da nossa estrutura de Educação Corporativa. Fornecedores e parceiros são comunicados sempre no ato de formalização do relacionamento. O conjunto de procedimentos e diretrizes que compõem o programa passa por revisão periódica, sendo objeto de discussão e aperfeiçoamento sempre que necessário.

GRI 205-2

Detecção e Comunicação

Com o objetivo de garantir a funcionalidade do Programa de Integridade, estamos constantemente atentos ao andamento e à execução de nossos processos. Para atender às nossas diretrizes anticorrupção, colocamos em ação práticas para identificação e monitoramento contínuo de possíveis desvios de conduta que possam ocorrer. Dessa forma, contamos com procedimentos para detecção de irregularidades, sendo eles:

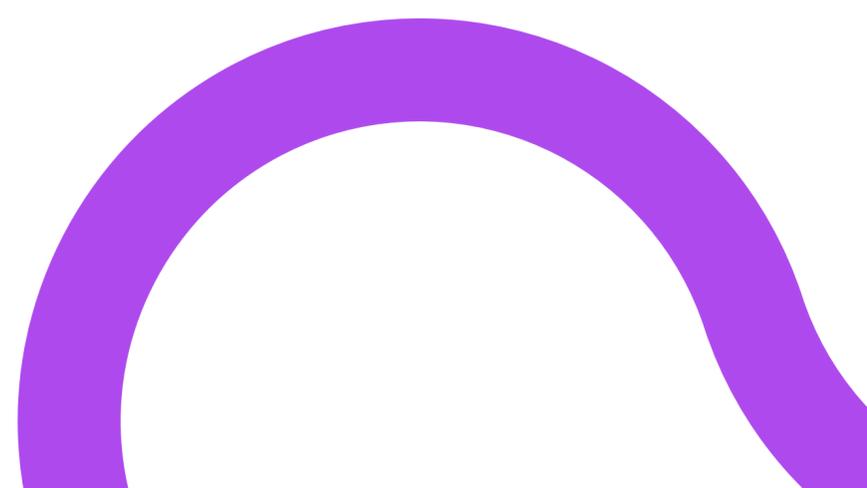
- ▶ Auditorias internas;
- ▶ Diligências em relação aos fornecedores;
- ▶ Canal de Integridade.

As auditorias têm como finalidade avaliar se as diretrizes do Programa de Integridade estão sendo seguidas pelos colaboradores. As diligências possuem a mesma finalidade, sendo voltadas para a

avaliação de fornecedores e parceiros no que diz respeito à adoção de procedimentos cabíveis. **GRI 2-25**

Consequências para Condutas Inadequadas

Na identificação de conduta inadequada, a ação em questão deve ser interrompida e reportada ao Comitê de Ética, responsável por deliberar sobre os procedimentos a serem adotados tanto em relação ao(s) infrator(es) quanto à remediação de eventuais danos ocorridos. O comitê realiza a comunicação ao Conselho Curador nas reuniões extraordinárias ou por meio de comunicação eletrônica a qualquer momento, dependendo do grau de gravidade do assunto a ser comunicado. Nos anos de 2022 e 2023, períodos abrangidos neste relatório, o CPQD não teve casos de corrupção.



CANAL DE INTEGRIDADE

GRI 2-25 | 2-26

No ano de 2022 recebemos 1 registro no Canal de Integridade e 8 registros em 2023. O Canal de Integridade² é gerenciado por uma empresa terceirizada que recebe e trata de forma independente os casos, mantendo o princípio da confidencialidade e não retaliação. As denúncias são repassadas ao Comitê de Ética, que as recebe e repassa ao Conselho Curador, que, por sua vez, realiza a supervisão periódica dos casos quando há ocorrência.

Nosso canal fica disponível em nosso site 24 horas por dia, durante o ano todo, estando aberto a todos, que podem fazer a denúncia, de forma anônima ou aberta, diretamente aos integrantes do Comitê de Ética.

² O Canal de Integridade está disponível no site do CPQD, [clique aqui para acessar](#)

TELEFONE

0800 002 0231

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h ininterruptos.

CAIXA POSTAL

0800 002 0231

A partir das 18h, finais de semana e feriados.

E-MAIL

CANALDEDENUNCIAS.CPQD@IAUDIT.COM.BR

SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES

GRI 3-3 | 2-24 | 418-1 | SASB TC-SI-220 | TC-SI-230a.1 | TC-SI-230a.2

Estamos fortemente comprometidos com a segurança das informações e a proteção de todos os ativos que se encontram sob nossa responsabilidade. Com base na norma NBR ISO/IEC 27002:2022, que fornece um conjunto de referências de controles de segurança da informação, elaboramos, em 2004, nossa Política de Segurança da Informação, composta por um grupo de diretrizes que orientam as atividades de controle, regras, processos, procedimentos, estruturas organizacionais e funções de software e hardware que possibilitam a preservação e segurança das informações na organização.

Por meio das diretrizes de segurança da informação, orientamos nossos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, de modo a minimizar os riscos e garantir a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos sistemas de informação e recursos.

Para atendimento às diretrizes estabelecidas em nossa Política de Segurança da Informação, contamos com o trabalho do Comitê de Segurança e Privacidade, cujo objetivo é criar, analisar e administrar os principais indicadores dessa área, bem como criar grupos de trabalho para avaliar assuntos específicos e deliberar sobre necessidades de segurança e privacidade detectadas pelas diferentes áreas da organização. Nos casos de violação de algum aspecto da Política de Segurança, o Comitê de Segurança e Privacidade deve aplicar as ações disciplinares ao infrator, seja ele colaborador, empregado, terceiro ou estagiário. Para o ano de 2023, essa função passou a ser operada sob a responsabilidade da Gerência de Infraestrutura e Segurança (GIS).

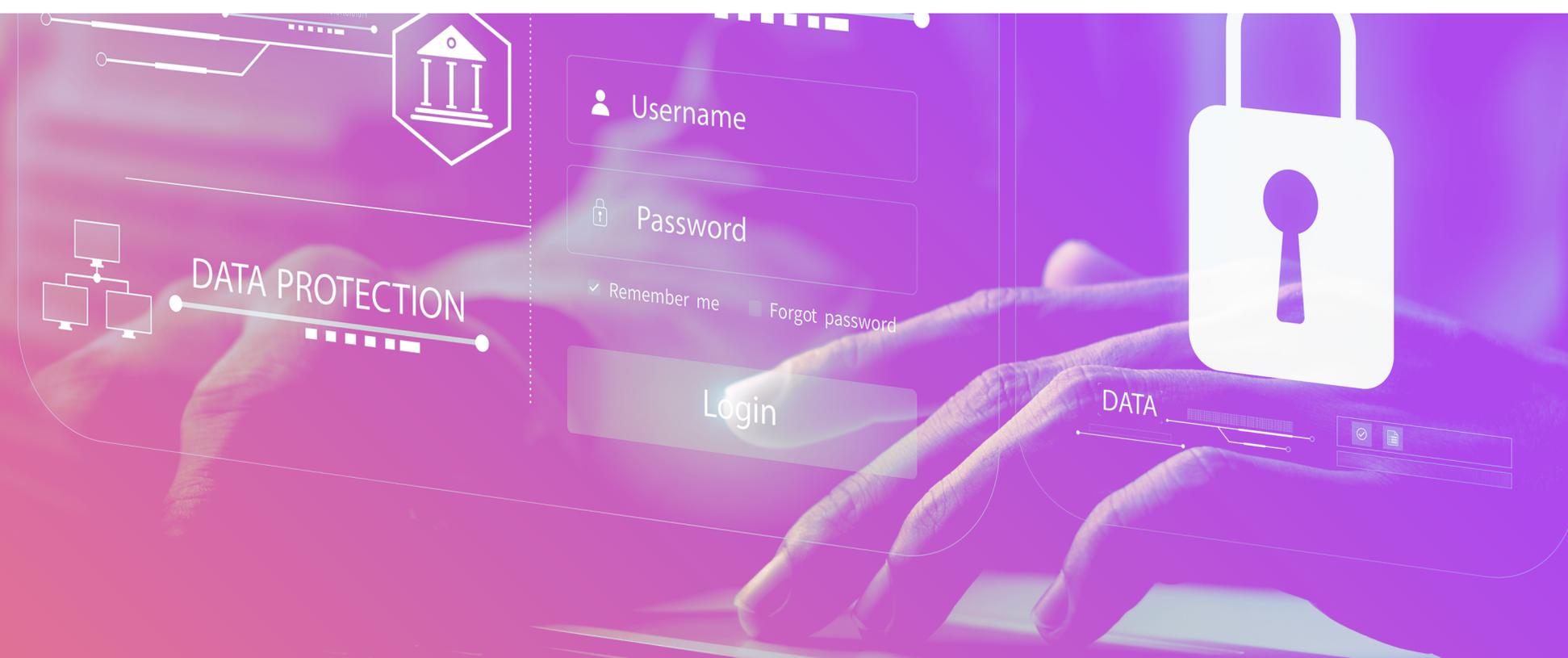
Para a definição das responsabilidades dos colaboradores que atuam em nosso nome ou fornecem serviços para a realização de atividades internas ou para clientes, instituímos nossa Política de Proteção de Dados, que estabelece um conjunto de regras e definições que orientam as ações que devem ser executadas para a preservação dos dados, principalmente com relação aos detalhes do tratamento de dados pessoais.

SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES

Independentemente do papel do colaborador no processo de tratamento de dados, zelamos pela segurança e privacidade dos dados que se encontram sob nossa responsabilidade. Todos os colaboradores são treinados e conscientizados sobre a importância da proteção de dados. Utilizamos várias técnicas e ferramentas para garantir a proteção adequada dos dados e, conseqüentemente, a privacidade dos titulares. Implementamos um processo de resposta a incidentes específico para vazamento de dados pessoais e um procedimento para responder a questionamentos dos titulares de dados.

As comunicações internas relacionadas à proteção de dados são feitas interna e semanalmente via campanhas de conscientização. Implementamos ferramentas de proteção dupla e verificações de vazamento de dados, além de ter um Programa de *Security Champions* para promover a segurança da informação dentro das diversas áreas do CPQD.

Anualmente, todas as nossas políticas são submetidas a revisões periódicas para atualizações, mantendo as boas práticas e a conformidade com as novas tecnologias, leis e regulamentações aplicáveis.



Processos e Procedimentos de Segurança

Para complementar e reforçar nossos esforços para manter a segurança das informações, utilizamos um extenso conjunto de ferramentas, incluindo *Web Application Firewalls*, *firewalls* de rede, *Intrusion Prevention Systems*, *Extended Detection and Response* e cofre de senhas. Além disso, implementamos diversos processos e procedimentos para garantir a segurança das informações que gerenciamos.

Para reduzir os riscos, adotamos uma série de processos e procedimentos essenciais, dentre os quais destacamos:

- › **Procedimento para Gestão de Vulnerabilidades (GV) de Sistemas:** Monitoramos e gerenciamos vulnerabilidades em nossos sistemas para garantir que sejam identificadas e corrigidas de forma eficaz;
- › **Procedimento para Gestão de Riscos CPQD:** Avaliamos e mitigamos os riscos associados às nossas operações e infraestrutura;

- › **Procedimento para Conscientização em Segurança da Informação CPQD:** Promovemos a conscientização contínua entre nossos colaboradores sobre práticas seguras e políticas de segurança;
- › **Política de Uso de Recursos de TIC:** Estabelecemos diretrizes para o uso seguro e responsável dos recursos tecnológicos da organização;
- › **Política de Segurança do CPQD:** Definimos normas e procedimentos para proteger as informações e garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Estabelecemos um *Security Operations Center (SOC)* próprio para a avaliação de alertas de segurança, integrado com nossa abordagem de segurança ofensiva. Realizamos análises de produtos e sistemas para identificar e mitigar vulnerabilidades, incluindo *pen tests* externos e internos.

Além disso, implementamos soluções de *Data Loss Prevention (DLP)* para monitorar e proteger a integridade e confidencialidade dos dados, prevenindo perdas e vazamentos.

Segurança de Dados

TC-SI-230a.1

Categoria	2021	2022	2023
Número de violações de dados	0	1	0
Porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII)	0	0	0
Número de usuários afetados	0	0	0

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 418-1 | SASB TC-SI-220a.1

Com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em vigor, fortalecemos ainda mais nossa atuação de forma transparente, segura e confiável no que se refere à nossa responsabilidade com a segurança e privacidade dos dados. A transparência com os titulares dos dados é fundamental em nossa gestão. Dessa forma, materializamos essa responsabilidade por meio de um conjunto de políticas e normas internas que direcionam colaboradores, clientes e parceiros e formalizam como as informações devem ser tratadas a fim de preservar a integridade dos dados geridos em nosso ecossistema.

Tornamos pública em nosso site a nossa Política de Privacidade³, para que clientes e colaboradores acessem e tenham o conhecimento de como coletamos e tratamos os dados, proporcionando a melhor experiência de uso e de relacionamento. Atuamos exclusivamente em países que respeitam a liberdade de expressão e não temos negócios em nações que apresentam regimes ditatoriais ou com liberdades restritas.

De acordo com a LGPD, utilizamos apenas serviços hospedados em países que possuem legislações semelhantes de proteção de dados pessoais, garantindo que nossos padrões de privacidade sejam mantidos conforme a legislação aplicável.

Para reforçar nossas ações técnicas e evitar incidentes de segurança, especialmente vazamentos de informações pessoais, implementamos medidas robustas e um plano detalhado de resposta a incidentes. Entendemos que, em caso de vazamento, o tratamento deve ser realizado da melhor maneira possível, visando sempre minimizar os impactos para todos os envolvidos, incluindo o titular dos dados, nossos clientes e a sociedade em geral.

O Plano de Resposta a Incidentes é um componente essencial da nossa estratégia de segurança e está alinhado com a legislação vigente, particularmente a LGPD. Ele detalha os procedimentos a serem seguidos em caso de incidentes de segurança, garantindo uma resposta eficiente e coordenada para reduzir os danos e proteger a privacidade dos dados. A sua relevância está em assegurar que

³ <https://www.cpqd.com.br/sobre-o-cpqd/politica-de-privacidade/>



PRIVACIDADE DO CLIENTE

estamos preparados para enfrentar qualquer situação adversa com a máxima eficiência e conformidade legal.

Acreditamos que a integração da LGPD requer a aculturação dentro e fora da organização. Trabalhamos também na permeabilização de nosso compromisso por meio de nossa diretriz interna, denominada Conscientização em Segurança da Informação, com treinamentos EaD, palestras e cursos, os quais são obrigatórios a todos os colaboradores da organização. Os conteúdos e temas abordados são elaborados por nossos coordenadores de Segurança da Informação e Especialistas em Tecnologia da Informação e aplicados a todos os colaboradores, incluindo os recém-contratados e parceiros.

A proteção da privacidade é tratada de forma bastante séria. Nos anos de 2022 e 2023, não foram detectados vazamentos de dados de clientes nem queixas relacionadas à nossa gestão de dados. **GRI 418-1**



WE PROTECT

Para orientação de nossos colaboradores e fortalecimento da nossa cultura, contamos com a campanha *We Protect*. O projeto ocorre em quatro fases para adequar todos os sistemas e soluções que envolvem a operação de dados, sendo a principal ferramenta de análise de riscos tecnológicos relacionados à vulnerabilidade.

A execução dessa ação é de responsabilidade da área de Tecnologia da Informação, que tem como objetivo a conscientização dos colaboradores a respeito da relevância da gestão integral e eficiente da segurança da informação e privacidade dos dados, tendo como foco a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Fase 01

ASSESSMENT

Diagnóstico, mapeamento e análise de vulnerabilidade

Fase 02

ESTABELECER BOAS PRÁTICAS

Definição, adequação e criação de artefatos

Fase 03

IMPLANTAR BOAS PRÁTICAS

Implementação dos artefatos que impedem os riscos

Fase 04

TRATAR "LEGADO"

Tratar os problemas que representam riscos

Security Champions

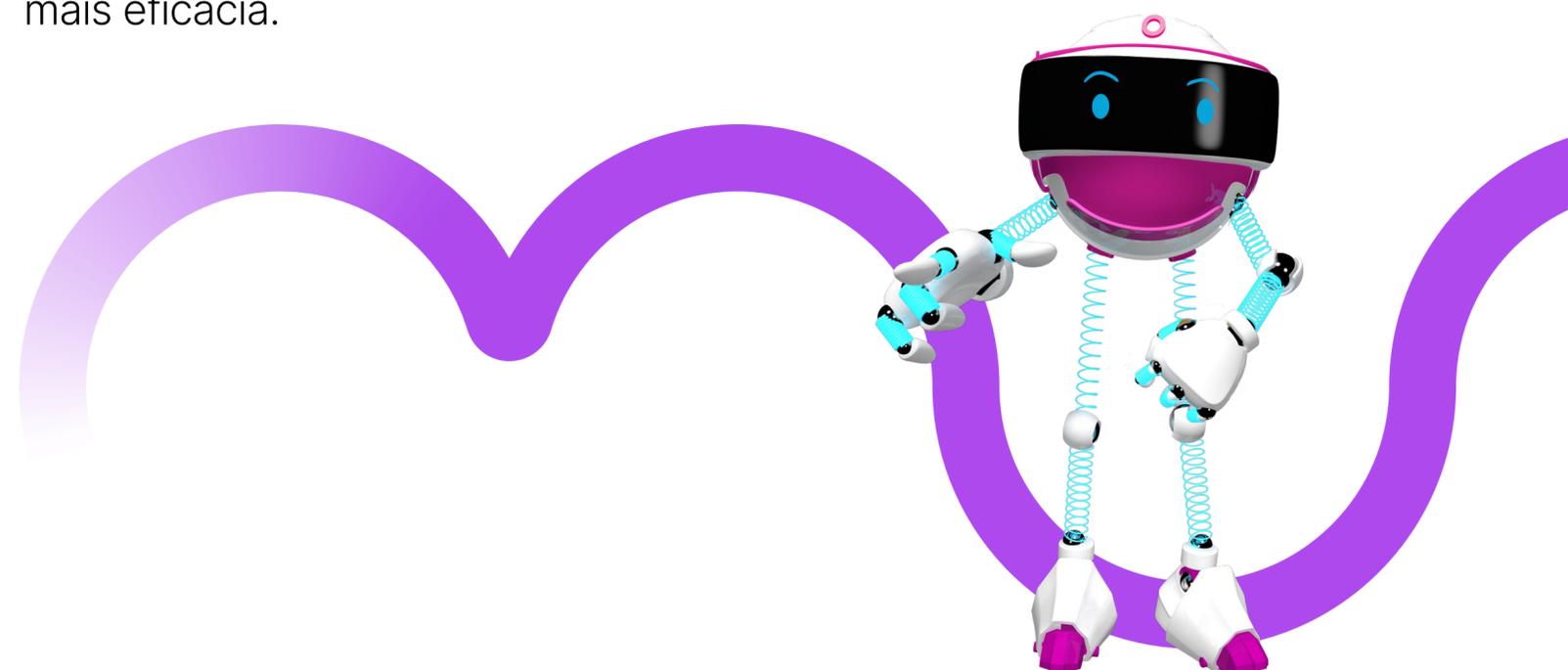
No CPQD, sabemos que a construção de um software seguro começa com uma forte cultura de segurança. O nosso Programa *Security Champions* é fundamental para promover essa cultura, oferecendo um caminho estruturado para que todos os desenvolvedores aprimorem suas habilidades em segurança de *software* e se tornem especialistas no tema.

Iniciamos com a introdução a práticas de desenvolvimento seguro, passando por um engajamento profundo em comportamentos e hábitos que promovem a segurança. O programa inclui capacitação em técnicas avançadas, como testes de intrusão e *ethical hacking*, e incentiva a adoção de ferramentas e metodologias que fortalecem a segurança das aplicações.

Como *Security Champions*, os colaboradores não apenas se destacam por seu compromisso com a segurança, mas também por seu papel ativo em promover essa cultura dentro da organização. São especialistas

técnicos e, ao mesmo tempo, agentes de mudança, contribuindo para a criação de práticas seguras e a melhoria contínua dos nossos processos de desenvolvimento.

Promover uma cultura de segurança é um compromisso contínuo desse grupo. Incentivamos cada desenvolvedor a se engajar no Programa *Security Champions*, não só como uma meta a ser alcançada, mas como uma jornada de melhoria contínua. Acreditamos que, ao integrar práticas seguras no nosso dia a dia e manter um foco constante na segurança, podemos minimizar os riscos e enfrentar os desafios cibernéticos com mais eficácia.



GESTÃO DE RISCOS

SASB TC-SI-550a.2

O monitoramento dos riscos relacionados à nossa organização abrange todos os macroprocessos e operações. Integramos uma abordagem preventiva e ágil em todas as nossas soluções e operações. Nossa prioridade é identificar, reduzir e controlar eficazmente perigos, riscos e impactos, cuja responsabilidade é compartilhada por todos os membros da organização, que também participam ativamente na supervisão dos processos fundamentais das nossas operações.

Nossa Matriz de Risco mapeia e identifica os riscos e os qualifica em diferentes níveis de relevância, tendo como principais fatores analisados os riscos organizacionais, que abrangem os riscos de imagem/marca, operacionais, financeiros e políticos e/ou regulatórios, entre outros.

Esses são temas abordados em nossa Política de Gestão de Riscos, que estabelece diretrizes, responsabilidades e ações relacionadas a

identificação, mapeamento, análise, monitoramento, mitigação e tratamento de riscos organizacionais para retroalimentar processos. Dessa forma, nos possibilita a aplicação da melhoria contínua em nossos processos, em busca de eliminação ou redução de impactos nas atividades e no atingimento de metas de curto, médio e longo prazo, estabelecidas no Planejamento Estratégico e Orçamentário da organização.

Para a gestão exclusiva dos riscos operacionais, contamos com o nosso Comitê de Riscos, formado por integrantes de diferentes áreas operacionais e de apoio, que direcionam ações para as áreas responsáveis para mitigação dos impactos. Periodicamente, o Comitê reporta para a Diretoria Executiva, o Conselho Curador e o Conselho Fiscal as classificações dos riscos mapeados e as ações que estão sendo tomadas, além de quaisquer novos riscos que possam surgir.

GESTÃO DE RISCOS

Jira RKCO

Ferramenta que funciona como um ponto central para consolidar informações. Permite registrar, classificar e descrever os riscos, além de acompanhar indicadores que possam gerar impactos significativos em nossas operações. Todas as vulnerabilidades identificadas devem ser registradas na ferramenta, bem como as informações detalhadas, para que seja possível monitorá-las com eficácia. Para guiar esse processo, disponibilizamos o Procedimento para Gestão de Vulnerabilidades, que fornece detalhes sobre mensuração de recursos, identificação, registro e categorização até o tratamento eficaz de vulnerabilidades de segurança de acordo com sua criticidade, minimizando riscos de segurança.

Riscos de Continuidade de Negócios

A continuidade de negócios é tratada com a máxima seriedade. Reconhecemos que a capacidade de adaptação dos nossos processos é fundamental e prioritária para a nossa operação. Por isso, todos os

nossos esforços e recursos são alocados para garantir que os impactos de um incidente sejam devidamente mitigados ou minimizados.

Para assegurar que nossos serviços críticos estejam devidamente protegidos, estabelecemos um Comitê de Continuidade de Negócios, que é responsável por avaliar e monitorar todos os aspectos relacionados à continuidade das operações. Entre suas responsabilidades, estão:

Avaliação dos Serviços Críticos

O comitê avalia todos os serviços críticos da organização, incluindo o plano de continuidade para o serviço de internet. Analisamos as possibilidades de detecção e mitigação de riscos associados a cada serviço essencial.

Procedimentos Internos

Implementamos procedimentos internos específicos para garantir a contenção e recuperação eficaz de serviços críticos em caso de incidentes. Esses procedimentos são desenhados para lidar com diferentes cenários e assegurar uma resposta rápida e eficiente.

GESTÃO DE RISCOS

Utilizamos uma metodologia própria que prioriza os sistemas críticos, garantindo que eles possuam planos de recuperação e continuidade de negócios. Esse processo é revisado periodicamente e testado anualmente para assegurar que os planos sejam eficazes e estejam atualizados conforme as necessidades da organização.

Conforme nossa Política de Continuidade de Negócios, cada gestor de área interna e de negócios é responsável por garantir que seus processos críticos estejam protegidos contra interrupções. Eles devem implementar e manter planos e procedimentos que assegurem a continuidade das operações, mesmo diante de imprevistos.



DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 3-3 | 201-1

Os anos de 2022 e 2023 foram marcados pela incerteza do mercado decorrente dos desdobramentos políticos e econômicos, como a desaceleração da pandemia da COVID-19, o surgimento de uma nova variante do SARS-CoV-2, chamada Ômicron, o início de uma guerra, liderada pela Rússia contra a Ucrânia e a crise global de abastecimento, principalmente de combustíveis, fertilizantes e grãos.

Como consequência, a inflação tornou-se um dos principais desafios do ambiente macroeconômico global, com os preços de bens e serviços subindo em ritmo acelerado em todo o mundo, resultado da elevação dos custos de produção e distribuição.

Desde a construção de parcerias para pesquisa, desenvolvimento e inovação até a entrega de soluções inovadoras, estamos ativamente moldando um ecossistema que transcende os limites tradicionais da geração de valor.

Esta seção do relatório destaca como as ações do CPQD se traduzem em benefícios tangíveis para todos os envolvidos, estabelecendo um padrão de responsabilidade corporativa e excelência. Nossos números de desempenho econômico estão representados em milhares de reais.

Receitas, Custos e Despesas

A análise das demonstrações financeiras individuais e consolidadas do CPQD, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, revela uma trajetória significativa no que diz respeito à receita.

Demonstrações dos resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022
 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receita operacional líquida	245.430	238.931	310.234	301.374
Custos dos produtos vendidos e serviços prestados	(199.582)	(174.889)	(236.942)	(213.778)
Superávit bruto	45.848	64.042	73.292	87.596
Despesas gerais e administrativas	(69.296)	(72.491)	(90.866)	(94.655)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(3.200)	2.460)	(7.004)	1.270
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas, equivalência patrimonial e impostos	(26.648)	(10.909)	(24.578)	(5.789)
Resultado de equivalência patrimonial	9.693	6.724	8.388	4.446
Redução de participação em investimentos com coligadas	(727)	-	(727)	-
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas, e impostos	(17.682)	(4.185)	(16.917)	(1.343)
Despesas financeiras	(4.033)	(5.971)	(6.096)	(10.411)
Receitas financeiras	4.013	6.351	5.311	7.949
Resultado financeiro líquido	(20)	380	(785)	(2.462)
Déficit antes do imposto de renda e contribuição social	(17.702)	(3.805)	(17.702)	(3.805)
Imposto de renda e contribuição social - correntes	-	-	-	-
Imposto de renda e contribuição social - diferidos	(9.514)	(1.030)	(9.514)	(1.030)
Déficit do exercício	(27.216)	(4.835)	(27.216)	(4.835)

Fonte: Demonstrações financeiras CPQD e relatório do auditor independente; 31 de dezembro de 2023 (p. 6).

Balanços patrimoniais
31 de dezembro de 2023 e 2022
 (Em milhares de reais)

Ativo	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Circulante				
Caixa e equivalente de caixa	103.762	50.022	115.280	64.140
Contas a receber	27.328	35.252	65.580	59.645
Serviços em elaboração	2.150	5.372	2.150	5.372
Estoques	-	-	7.653	10.574
Impostos e contribuições a recuperar	6.406	12.592	9.253	16.991
Dividendos a receber	-	2.200	-	-
Outras contas a receber	9.141	4.854	12.906	6.567
	148.787	110.292	212.822	163.289
Não circulante				
Contas a receber	1.348	1.624	6.673	581
Depósitos judiciais	152	81	2.335	2.070
Impostos e contribuições a recuperar	-	-	1.986	-
Outras contas a receber	1.745	-	1.745	-
Investimentos	130.576	120.789	93.443	84.994
Imobilizado	186.760	173.896	188.746	176.344
Intangível	41.298	32.988	58.987	50.415
	361.879	329.378	353.915	314.404
Total do ativo	510.666	439.670	566.737	477.693

Fonte: Demonstrações financeiras CPQD e relatório do auditor independente; 31 de dezembro de 2023 (p. 4 e 5).

Balancos patrimoniais
31 de dezembro de 2023 e 2022
 (Em milhares de reais)

Passivo	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Circulante				
Empréstimos e financiamentos	15.898	3.348	25.839	16.448
Fornecedores	13.281	11.483	20.172	17.456
Obrigações sociais e trabalhistas	38.370	39.486	42.558	43.222
Impostos, taxas e contribuições	8.622	947	10.069	1.853
Convênios	62.942	30.901	62.942	30.901
Receita diferida	11.815	1.553	11.815	1.553
Outros passivos	329	11.485	338	12.466
	151.257	99.203	173.733	123.899
Não circulante				
Empréstimos e financiamentos	26.584	11.289	49.575	23.609
Provisões para contingências	850	1.563	12.442	3.555
Impostos diferidos	40.970	31.456	40.970	31.456
Provisão para perdas em investimentos	988	985	-	-
Receita diferida	21.297	-	21.297	-
Outros passivos	-	81	-	81
	90.689	45.374	124.284	58.701
Patrimônio líquido				
Patrimônio social	125.322	125.322	125.322	125.322
Ajuste de avaliação patrimonial	79.530	80.804	79.530	80.804
Outros resultados abrangentes	(640)	(1.459)	(640)	(1.459)
Superávit acumulado	64.508	90.426	64.508	90.426
	268.720	295.093	268.720	295.093
Total do passivo e do patrimônio líquido	510.666	439.670	566.737	477.693

Fonte: Demonstrações financeiras CPQD e relatório do auditor independente; 31 de dezembro de 2023 (p. 4 e 5).

DESEMPENHO ECONÔMICO

Salários e Benefícios de Empregados

Dentro do ecossistema do CPQD reconhecemos que o capital humano é o nosso principal ativo, que impulsiona nossa inovação e sucesso contínuo. Em 2022, os salários e benefícios de colaboradores totalizaram R\$ 186 milhões; em 2023 esse número foi de R\$ 197 milhões. Entendemos que a relação direta entre salários competitivos e a satisfação e produtividade dos colaboradores é inegável para o sucesso do CPQD.

O CPQD reconhece que, ao proporcionar salários justos e benefícios abrangentes, estamos não apenas cumprindo nossas obrigações éticas, mas também investindo no bem-estar de nossa equipe. Esse investimento, além de criar um ambiente de trabalho positivo, contribui diretamente para nossa capacidade de inovar e atender às demandas do mercado com excelência.

Reiteramos nosso compromisso contínuo em promover uma cultura de trabalho que valoriza e respeita cada indivíduo, reconhecendo que

o verdadeiro valor econômico é construído sobre o alicerce sólido de uma equipe dedicada e motivada.

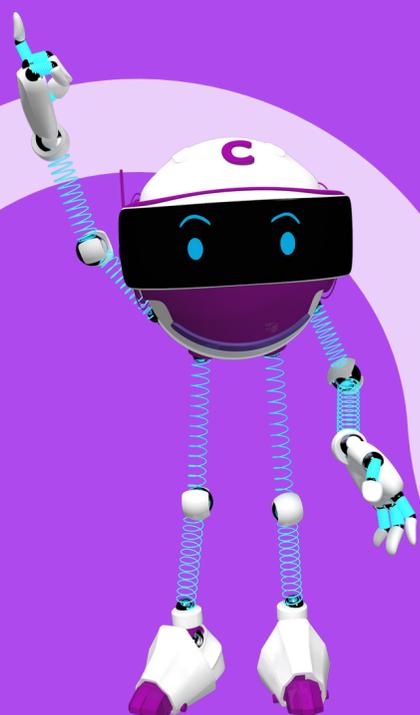
Meta CPQD 500

Estamos fortemente comprometidos com o CPQD 500, que representa nossa meta de dobrar a receita e multiplicar o desempenho econômico, permitindo-nos manter e aumentar nossa capacidade de investir em inovação, desenvolver talentos, melhorar nossa infraestrutura e promover tecnologias que gerem resultados positivos e agreguem mais valor a todas as partes interessadas, tanto no presente quanto no futuro.

Alcançar essa meta nos capacitará a ampliar nossa relevância, impacto e contribuição para a sociedade em todas as dimensões, permitindo-nos conquistar um espaço mais significativo para cumprir nossa missão. Nossa aspiração é manter a posição do CPQD como um dos principais centros de pesquisa em tecnologia da informação e comunicação a nível global, contribuindo para a soberania tecnológica do nosso país.

• DESEMPENHO ECONÔMICO

A meta é alcançar uma receita de R\$ 500 milhões até 2030, direcionando as principais iniciativas voltadas para o crescimento sustentável da organização. Para atingir esse objetivo, nossa estratégia se fundamenta, sobretudo, no crescimento sustentável dos negócios já existentes e na expansão e aprimoramento do nosso portfólio de produtos e serviços.



VALOR COMPARTILHADO



GESTÃO DE PESSOAS

GRI 3-3 | 2-7 | 2-8

Nesses 47 anos de existência, mantemos como pilar fundamental a valorização de nosso principal patrimônio: as pessoas. Para nós, a valorização dos nossos colaboradores, a imparcialidade e o respeito aos princípios éticos e legais são inegociáveis, por isso mantemos um ambiente colaborativo, diverso, humano e respeitoso.

A evolução contínua é parte da nossa cultura, que se reflete na nossa atenção constante aos avanços na área de Gestão de Pessoas. Estamos em contínua busca por práticas cada vez mais atraentes e adequadas ao nosso negócio, promovendo não apenas o desenvolvimento profissional, mas também o bem-estar de nossa equipe.

Concluimos o ano de 2023 com uma equipe robusta de 886 colaboradores e 55 estagiários, refletindo nossa ampla rede de talentos e nosso compromisso com a geração de empregos. Nossa presença impacta diretamente a região onde operamos, e vai além. Contamos

com profissionais altamente qualificados e especializados em diversas áreas, espalhados pelas regiões do Brasil, o que nos permite formar um time diversificado e altamente capacitado. **GRI 2-7; 2-8**

Além disso, respeitamos integralmente as leis trabalhistas e contamos com um sistema interno de Gestão de Pessoas que reflete nossas práticas e valores. Esse sistema é projetado para garantir uma administração eficiente e justa dos recursos humanos, alinhada com nossos objetivos organizacionais e com as melhores práticas do mercado.

Adotamos modelos de trabalho híbrido e presencial, oferecendo flexibilidade para atender às necessidades e preferências de nossa equipe, ao mesmo tempo que mantemos a eficiência e a colaboração em nosso ambiente de trabalho.

Empregados

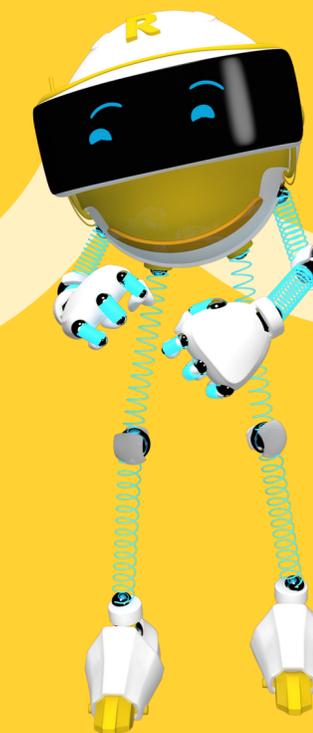
GRI 2-7

	2022		2023	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Número total de empregados permanentes	284	635	276	610
Número total de empregados temporários	3	2	4	9
Número total de empregados sem garantia de carga horária	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de empregados em tempo integral	281	628	274	606
Número total de empregados de período parcial	3	7	2	4

Quantidade em cada categoria

GRI 2-8

Descrição	2022	2023	Tipos de Contratos
Trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização	4	2	Bolsistas
	44	53	Estagiários
	5	5	Menor aprendiz
	13	11	Cliente
	101	151	Terceirizado
	6	13	Temporário
	4	6	Terceiros Especiais
Total	177	241	



ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

GRI 3-3 | 2-19 | 2-20 | 2-30 | 404-3 | 405-2

Para nos auxiliar nas tomadas de decisões e para uma remuneração justa, contamos com uma Política de Remuneração, que se guia por princípios de oportunidades, *feedbacks* e desempenho, garantindo total conformidade com as legislações vigentes. Isenta de qualquer distinção relacionada a gênero, raça, etnia ou orientação sexual, essa política é aplicada de maneira uniforme a todos os cargos e áreas de atuação.

A remuneração e o Plano de Carreira fazem parte de nossa proposta para atrair, engajar e reter nossos colaboradores e assegurar uma mão de obra altamente qualificada e capacitada. Os processos de remuneração seguem o mercado e todos os nossos colaboradores são cobertos por negociação coletiva. **GRI 2-20; 2-30**

O Mapa de Carreiras foi concebido para proporcionar transparência nos critérios de enquadramento e progressão funcional em todas as fases do desenvolvimento profissional.

Até 2022, tínhamos uma abordagem em "Y" para o desenho da carreira, considerando competências, complexidade e entregas específicas de cada cargo. Elas eram agrupadas em duas categorias: gerencial e técnica. Em 2023, iniciamos a elaboração de um novo modelo para o plano de carreira, conhecido como "W", que foi projetado para aprimorar o desenvolvimento e a progressão de nossos colaboradores, incluindo uma terceira categoria para Gestão de Projetos. Esse plano oferece uma estrutura clara e detalhada para o crescimento profissional na organização, com a intenção de criar caminhos mais transparentes e definidos para a evolução das carreiras.

A avaliação de nossos colaboradores que ocupam cargos de liderança é conduzida por meio do Programa de Avaliação de Desempenho 360º, que gerencia o desempenho individual e orienta a progressão dentro de cada grupo. Esse processo avaliativo abrange perspectivas técnicas, comportamentais e de contribuições.

• ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

Percentual de empregados que receberam avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira em 2023

GRI 404-3

	Gênero		Categoria Funcional
	Mulheres	Homens	
Percentual do total de empregados	45	72	117 líderes

A aplicação de nossa Política de Remuneração é inclusiva, abrangendo todos os colaboradores. Nossos critérios salariais consideram a diversidade de cargos na organização, sendo contextualizados em relação ao panorama do mercado, considerando o impacto individual de cada colaborador em nossa organização.

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens para cada categoria funcional

GRI 405-2

	2021	2022	2023	
Salário-Mínimo	1.755,00	1.869,00	1.807,00	
Categoria funcional	Gênero	% em comparação ao salário mínimo		
		2021	2022	2023
Operacional	Homens	4,67	4,69	4,90
	Mulheres	4,70	4,78	4,76
Administrativo	Homens	5,88	5,86	4,86
	Mulheres	3,79	3,88	3,84

O Programa de Reconhecimento de Talentos é uma iniciativa relacionada ao reconhecimento de colaboradores. O programa premiou um total de 470 pessoas ao longo do ano de 2022, em cinco categorias. Foram 148 reconhecimentos na categoria Conhecimento; 45 em Projetos de destaque; 36 em *Leads* gerados; 13 em Depósito de Patentes; e 228 na categoria *WeMove*, que reconhece exemplos de destaque na prática dos valores do CPQD. Nosso objetivo é valorizar os talentos, as atitudes e as realizações dos colaboradores, bem como reconhecer as ações que demonstram comprometimento com o sucesso do CPQD.

BENEFÍCIOS

GRI 201-3 | 401-2

Oferecemos benefícios e programas que são cuidadosamente desenvolvidos com o foco na melhoria da qualidade de vida e no bem-estar não apenas dos nossos colaboradores, mas também de seus dependentes. As informações estão acessíveis no Manual de Benefícios e na nossa rede interna (Intranet). Estamos comprometidos em garantir que todos compreendam plenamente as opções disponíveis e saibam como tirar o máximo de proveito delas.

Benefícios Ofertados

- ▶ Apoio à saúde mental
- ▶ Assistência médica
- ▶ Assistência odontológica
- ▶ Auxílio-medicamento
- ▶ Auxílio-creche/babá
- ▶ Cartão refeição e alimentação
- ▶ Convênio de academia
- ▶ Comitê da Diversidade
- ▶ *Day-off* no dia do aniversário
- ▶ Financiamento médico e odontológico
- ▶ Gratificação de férias
- ▶ Horários flexíveis
- ▶ Licenças-maternidade e paternidade estendidas
- ▶ Previdência privada
- ▶ Programa de apoio à pós-graduação
- ▶ Programa de apoio pessoal
- ▶ Transporte fretado e estacionamento
- ▶ Seguro de vida
- ▶ Empréstimo consignado

A previdência privada escolhida pela nossa organização é o Plano de Benefícios da Fundação Sistel de Seguridade Social (SISTEL). No ano de 2022, foram pagos 42 milhões em benefícios através do CPQDPrev e 2 milhões através do InovaPrev, incluindo atendimento aos beneficiários e seus dependentes. Já em 2023, o valor pago aos beneficiários da modalidade CPQDPrev foi de 47 milhões e 16 milhões aos da modalidade InovaPrev. Zelamos por nossos colaboradores e por sua contribuição ao desenvolvimento de nossa organização, dessa forma, todos são cobertos pelo plano de previdência privada da Fundação Sistel de Seguridade Social (SISTEL), proporcionando uma segurança adicional ao colaborador, além dos benefícios previdenciários oferecidos pelo governo. Dentre os nossos colaboradores, 142 optaram pelo CPQDPrev e 417 pelo InovaPrev, sendo que sua contribuição varia de 1% a 8% sobre o salário nominal, conforme o plano de adesão escolhido. Todo o retorno investido pelos colaboradores é apropriado nos saldo de suas contas, não gerando excedentes. **GRI 201-3**

NOVAS OPORTUNIDADES

GRI 3-3 | 2-30 | 401-1 | 402-1

Com relação a novas oportunidades, estabelecemos o Programa de Oportunidades, por meio do qual todos os nossos colaboradores e estagiários podem se candidatar a vagas em diferentes áreas e posições na organização. Realizamos o processo de integração digitalmente, por meio do *onboarding*, facilitando o acesso às informações relevantes sobre práticas, Programa de Integridade, benefícios, rede social corporativa, desenvolvimento de carreira e estrutura da empresa. Dessa forma, reforçamos a cultura organizacional e fornecemos detalhes essenciais aos novos colaboradores e estagiários.

Por meio do Programa Eu Indico, os nossos colaboradores têm a possibilidade de indicar



pessoas de sua rede de contatos para participarem de processos seletivos. Caso o profissional indicado seja selecionado e contratado, o colaborador que o indicou recebe uma bonificação na folha de pagamento. Entretanto, a ação não é válida para os colaboradores que exercem um cargo de Gestão ou atuam na área de Gestão de Pessoas.

Com todos os incentivos e oportunidades, no ano de 2022, contratamos um total de 168 novos colaboradores e 36 estagiários. Já em 2023, realizamos 112 admissões e completamos o quadro com 55 estagiários. Nosso Programa de Estágio, conforme Lei Federal n.º 11.788/2008, desempenha um papel fundamental na introdução de jovens talentos no mercado de trabalho. **GRI 401-1**

NOVAS OPORTUNIDADES

Novas contratações e rotatividade de empregados

GRI 401 - 1

	2021		2022		2023	
	Contratações	Taxa de Rotatividade	Contratações	Taxa de Rotatividade	Contratações	Taxa de Rotatividade
Abaixo de 30 anos	123	6,73	75	6,86	61	5,93
De 30 a 50 anos	50	9,14	84	9,30	46	5,98
Acima de 50 anos	2	1,98	9	2,01	5	2,60
Geral	175	17,85%	168	18,17	112	14,51%

Todos os colaboradores são convidados a participar das assembleias promovidas pelo sindicato da categoria, nas quais todos têm a liberdade para contribuir e se manifestar. Em novembro do ano de 2022, firmamos o Acordo Coletivo de Trabalho 2022/2024 para resguardar as devidas condições de trabalho.

Contratações por gênero

GRI 401-1

Gênero	2021	2022	2023
Mulheres	40	38	20
Homens	135	130	92
Geral	175	168	112

Diante de eventuais mudanças estruturais e/ou operacionais, comunicamos o início da nova fase antes de implementá-la, com mais de duas semanas de antecedência. Para alguns casos especiais em que for requerido um tempo maior de adaptação de ordem familiar, concedemos 2 meses de prazo, ocorrendo assim uma mudança na rotina da maneira mais branda possível. **GRI 402-1**

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 3-3 | 404-1 | 404-2 | 404-3

Temos como prioridade proporcionar aos nossos colaboradores a capacitação para seu crescimento pessoal e profissional, por meio do desenvolvimento de novas habilidades, preparando nossos times para os novos desafios advindos de demandas nacionais e globais, visto que a tecnologia avança rapidamente a cada ano.

Temos o compromisso de alinhar as necessidades de treinamento e desenvolvimento com os objetivos estratégicos da organização, facilitar o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, além de cultivar uma cultura de aprendizado contínuo e colaborativo, sempre aprimorando o desempenho e promovendo a excelência no trabalho.

Em 2022, contávamos com a plataforma Moodle, utilizada como espaço de aprendizagem da Educação Corporativa. Atualmente, contamos com diferentes plataformas de aprendizagem, como a Alura, a Coursera e a recém-implantada Neolude, plataforma de

Learning Management System (LMS), através da qual foram disponibilizadas diversas capacitações. Com isso, inovamos na forma de desenvolver nossos colaboradores, agregando e potencializando a gestão de aprendizagem, o compartilhamento de conhecimento e a otimização dos processos das nossas diferentes áreas. Esse ambiente de aprendizagem é *on-line*, dinâmico e flexível, no qual o colaborador pode acessar o conteúdo onde e quando quiser, resultando em ações colaborativas entre as diversas equipes, interações diversificadas, relações humanizadas e redução de gastos. **GRI 404-2**

O Programa de Apoio à Pós-Graduação, por sua vez, apresentou um resultado importante: o aumento de 50% no número de profissionais apoiados de 2021 para 2022, além da organização de vários *workshops*, eventos e iniciativas voltadas a públicos específicos, possibilitando capacitações em suas áreas. No ano de 2023, 21 colaboradores participaram do Programa de Apoio à Pós-Graduação, com um total de 8.064 horas concedidas.

• CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Sempre que possível, recorremos à *expertise* dos profissionais do próprio CPQD para ministrar palestras, cursos e treinamentos *on the job* que agreguem valor e conhecimento aos demais colaboradores. Desenvolvemos, assim, a Educação Corporativa como parte essencial da cultura da nossa organização, visando fortalecer habilidades, conhecimentos e competências que promovem a excelência e a inovação e contribuem para o alcance de nossos objetivos estratégicos. **GRI 404-2**

Estabelecemos critérios e procedimentos para a implantação e operacionalização das atividades relacionadas à educação. As solicitações de treinamento são feitas no sistema de Recursos Humanos da organização. Após a aprovação, elas são tratadas pela área de Educação Corporativa, que faz a liberação específica ao colaborador para acesso às plataformas de aprendizagem ou faz a contratação de fornecedores que garantam a formação pleiteada. Também disponibilizamos aos nossos colaboradores a Trilha do Conhecimento, uma seleção de cursos, atividades e tarefas que abordam diversos temas, entre eles:

- **Gestão do Tempo**
- **Protagonismo + *Mindset* e Motivação**
- ***Accountability***
- **Inteligência Emocional + Segurança Psicológica**
- **Comunicação Assertiva + Empatia**
- ***Feedback* + Relações de confiança**
- **Criatividade**
- ***Lifelong learning***
- **Agilidade no aprendizado + Autonomia + Autogestão**
- **Resiliência**
- **Pensamento Crítico**
- **Gerenciamento de Complexibilidade e Ambiguidade**
- **Liderança Virtual + *Storyselling* e Aprimoramento de *Networking***

• CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Desenvolvimento gerencial e formação de líderes

Desenvolvimento de competências tecnológicas (presente e futuro)

Fortalecimento e Disseminação da Cultura e Valores do CPQD

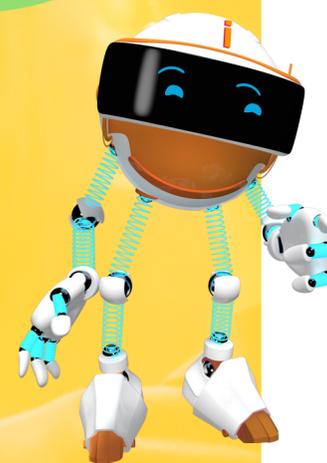
Desenvolvimento de Alta Liderança

Desenvolvimento de competências organizacionais e estratégicas

Formação Acadêmica e Certificação

Melhoria de Processos Internos

A Educação Corporativa é um processo que cria, organiza e oferece ações de capacitação, desenvolvimento e educação alinhadas às estratégias do CPQD



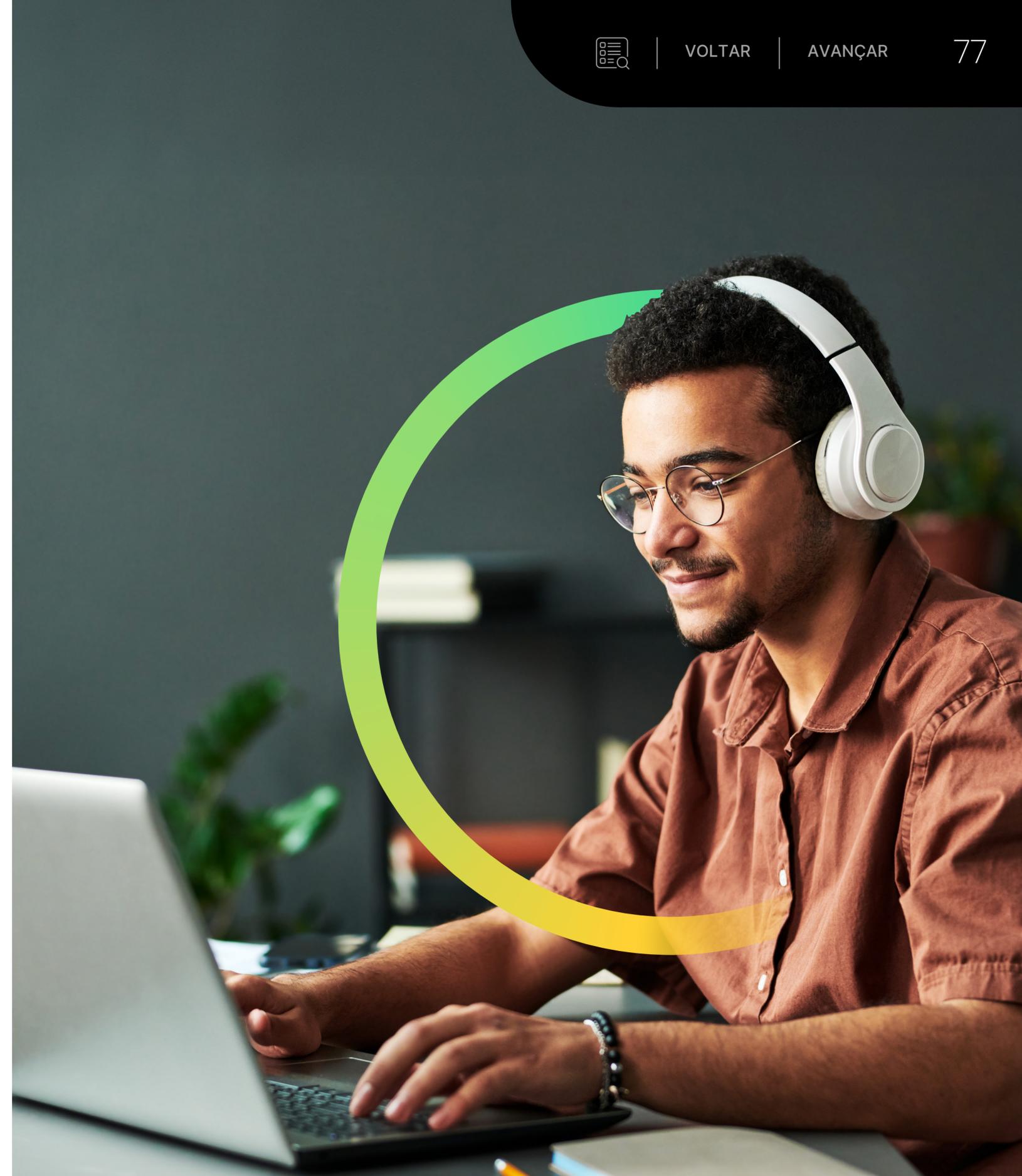
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Dentre as trilhas de conhecimento disponíveis nos Programas de Educação Corporativa, as capacitações em plataformas somaram 35.623 horas, já os treinamentos sob demanda somaram 3.324 horas e beneficiaram 106 colaboradores em 2023.

A eficácia das ações de desenvolvimento é avaliada 90 dias após o treinamento/capacitação pelo líder imediato do colaborador. A capacitação da nossa liderança ocorreu no âmbito do Programa de Transformação Cultural; os gestores de projeto participaram do Programa *Moving Pitch*.

Média de horas				
GRI 404-1				
	2022		2023	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Média de horas* de capacitação por empregado	10.8	16.2	5.91	8.86

*Número de horas de capacitação realizadas no CPQD dividido pelo número de colaboradores homens e mulheres que realizaram algum tipo de capacitação.



DIREITOS HUMANOS

GRI 3-3 | 405-1 | 408-1 | 409-1 | 410-1

Nossa conduta é regida por princípios que enfatizam o respeito, a individualidade e a dignidade de cada indivíduo. Isso se traduz em nossa busca pela construção de um ambiente íntegro, harmônico e ético, onde valorizamos o trabalho em equipe, respeitamos a diversidade entre as pessoas e condenamos firmemente atitudes baseadas em preconceitos e práticas de trabalho abusivas.

Os princípios dos direitos humanos estão expressos em nosso Código de Conduta e no Programa de Integridade, que estabelecem diretrizes relativas à proteção dos direitos humanos alinhadas às normas nacionais e internacionais e que se aplicam a todas as partes interessadas com as quais nos relacionamos.

Essas diretrizes permeiam e guiam nossa contratação de fornecedores e prestadores de serviços, para que eles estejam alinhados aos nossos princípios. Não possuímos cláusulas específicas no contrato de todos os terceiros, mas planejamos incluí-las para que contemplem o compromisso com os direitos humanos.

Reconhecemos toda e qualquer atividade desempenhada em nossas operações, acompanhando-as junto aos colaboradores e reforçando a supervisão, principalmente de terceiros contratados, para não haver trabalho forçado ou análogo ao escravo. Em nossas relações de trabalho, estamos em conformidade com as leis e regulamentações trabalhistas, garantindo o direito de todos os colaboradores. **GRI 409-1**

Nossa segurança patrimonial é executada por uma empresa prestadora de serviços, cujos membros da equipe passam por integração e treinamento *on the job*, tendo como base nosso Manual de Normas e Procedimentos, e recebem também capacitação em políticas e procedimentos de direitos humanos. Além disso, instruímos nossos gestores quanto aos limites legais de jornadas de trabalho e ambiente de ocupação seguro e adequado e fazemos a fiscalização junto aos prestadores de serviço, analisando desde a contratação, na recepção, conferindo os registros e orientando em relação à saúde e segurança, além de observar *in loco* cada atividade a ser executada. **GRI 410-1**

DIREITOS HUMANOS

Em consonância com os princípios de uma cultura humanitária, estabelecemos o compromisso de fazer parte da rede de empresas comprometidas com a erradicação do trabalho infantil perante o Plano PIC (Primeira Infância Campineira), a fim de garantir trabalho tutelado para os adolescentes e incentivar práticas de sensibilização para os trabalhadores e comunidade, prevenindo assim qualquer tipo de violação aos direitos humanos. **GRI 408-1**

Como reconhecimento dos nossos esforços e incentivos à maternidade, no ano de 2022 fomos honrados com o Selo de Empresa Amiga da Primeira Infância. Em 2023, fomos novamente contemplados pela Prefeitura de Campinas, através do Plano PIC, que integra a rede internacional Urban95. Com o selo, é possível atestar que atendemos todas as exigências que visam o apoio à primeira infância como, por exemplo, licença-maternidade e licença-paternidade estendidas, auxílio-creche, plano de saúde familiar, sala de coleta e apoio à amamentação, fraldários, espaço recreativo e/ou literário destinado às crianças, entre outros. E nós vamos além, com o Programa Cuidando do Futuro, desde 2011, oferecemos acompanhamento da evolução da

gestação, visando detectar fatores de risco e realizando orientações e esclarecimentos de dúvidas diversas, além de proporcionar uma jornada de trabalho flexível após o retorno da licença-maternidade.



LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE

GRI 401-3

Fornecemos suporte necessário para que nossos colaboradores possam conciliar suas responsabilidades parentais com suas atividades profissionais de maneira eficaz. Pensando no bem-estar dos colaboradores e de seus filhos, oferecemos acompanhamento e suporte durante as fases de crescimento da criança, desde a gestação e o período pós-parto até a primeira infância.

Durante o período de gestação, nosso Serviço de Saúde oferece orientações abrangentes, auxiliando na conexão das futuras mães com médicos especializados para o pré-natal e ultrassonografias, e sugerindo possíveis ajustes na alimentação para promover a saúde tanto da mãe quanto do bebê. Além disso, em parceria com nosso plano de assistência médica, disponibilizamos cursos voltados para gestantes.

Após o parto, a licença parental garantida por lei proporciona o apoio aos pais durante um período crucial de desenvolvimento da criança.

Além do tempo garantido por lei ao colaborador, fornecemos uma licença estendida de 60 dias a mais para as mães e de 15 dias a mais para os pais, para poderem passar mais tempo com o recém-nascido e se adaptar à nova rotina. Essa é uma norma interna e benefício que está disponível a todos os colaboradores, incluindo também pais de filhos adotivos.

Quando nossas colaboradoras retornam do período de licença-maternidade, oferecemos flexibilidade em relação aos horários de trabalho, permitindo que escolham entre um retorno presencial, híbrido ou remoto integral, conforme suas necessidades e preferências. Além disso, reservamos um espaço em nossas instalações onde as mães que amamentam podem extrair e armazenar leite com segurança e privacidade, garantindo um ambiente adequado para esse importante aspecto da maternidade.

LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE

Para o apoio durante a primeira infância, disponibilizamos o benefício de auxílio-creche e babá até o nível de ensino básico, sendo que, em caso de filhos com deficiência, estendemos esse auxílio até a conclusão do Ensino Fundamental. Além disso, para as crianças que necessitam de cuidados especiais devido a condições específicas, oferecemos assistência financeira na forma de reembolso para o custeio de terapias necessárias para seu tratamento.

Licença-maternidade e paternidade

GRI 401-3

	2022		2023	
	Maternidade	Paternidade	Maternidade	Paternidade
Licenças	9	23	7	10
Taxa de Retorno	100%	100%	100%	100%
Taxa de Retenção até 12 meses	100%	100%	100%	100%



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 405-1 | SASB TC-SI-330a.3

O mercado de trabalho, em sua totalidade, possui baixa diversidade, seja em relação a idade, gênero, orientação sexual, raça, etnia, estado civil, religião, educação e muitas outras características. Diante desse cenário de desigualdade no acesso, permanência no mercado de trabalho e exercício da cidadania, é fundamental articular ações que promovam a igualdade de direitos e o respeito à diversidade na organização, em uma busca da promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e diverso.

Estamos comprometidos a criar um ambiente inclusivo em toda a nossa organização e, como parte desse compromisso, seguimos princípios éticos que celebram a diversidade humana e condenam qualquer forma de discriminação, seja ela baseada em raça, religião, ideologia política, orientação sexual, cor, deficiência física ou sensorial, ou qualquer outra característica. Valorizamos a diversidade presente em nossas equipes de trabalho e estamos empenhados em criar um ambiente cada vez mais inclusivo, onde todos se sintam respeitados e livres de preconceitos.

Demonstrando nosso desejo de ir além do cumprimento das obrigações legais e estabelecer uma equipe verdadeiramente abrangente e diversa, desde o ano de 2021, promovemos iniciativas direcionadas à diversidade, como a Cartilha do Comitê de Diversidade, o Manual de Linguagem Inclusiva e também ações inclusivas para pessoas com deficiência.

Em nossas contratações, o time de RH identifica os grupos vulneráveis e minoritários, para garantir oportunidades igualitárias e promover um ambiente de trabalho mais representativo e diversificado.

Percentual de indivíduos integrantes de grupos vulneráveis e minorias

Grupos	2022	2023
Pessoas com deficiência	4,03%	4,18%
Negros	17,85%	17,72%
Amarelos	3,16%	3,16%
Indígenas	0,11%	0,11%

• DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Desde 2020, nosso Comitê de Diversidade é responsável pela gestão de todos os projetos de inclusão. Todas as atividades e iniciativas do comitê estão alinhadas com nosso Código de Conduta e Programa de Integridade, sendo guiadas por nossos valores, com destaque para o valor fundamental do respeito. Em consonância com esse princípio, a equipe dedica-se à busca contínua da igualdade e equidade em diversas dimensões, além de desempenhar um papel importante na identificação e apresentação junto ao Comitê de Ética de questões relacionadas a desvios de conduta que envolvem assuntos de diversidade.

Mapeamento da Diversidade

GRI 405-1

72% se declaram brancos

5% pessoas com deficiência

92% heterossexuais

8% LGBTQIAP

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização em cada uma das seguintes categorias de diversidade

GRI 405-1

Gênero	2021	2022	2023
Homem	80,30%	75,00%	73,00%
Mulher	19,70%	25,00%	27,00%
Faixa Etária	2021	2022	2023
Abaixo de 30 anos	0,00%	0,00%	0,00%
De 30 a 50 anos	56,06%	57,35%	64,52%
Acima de 50 anos	43,94%	42,65%	35,48%



Além dessas práticas, no ano de 2023, com o intuito de ampliar a transformação cultural, divulgamos resultados do Mapeamento da Diversidade. Essa ação contou com a participação de 670 colaboradores e estagiários, que auxiliaram na obtenção de um diagnóstico atualizado sobre essa questão; assim, tornamos o ambiente organizacional cada vez mais inclusivo e diverso. Conforme a pesquisa, 91% dos colaboradores sentem-se respeitados na organização, evidenciando a necessidade de continuarmos valorizando o respeito como pilar fundamental da nossa cultura corporativa. Para o ano de 2024, um novo mapeamento será realizado.

PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Com relação à saúde e segurança de nossos colaboradores, seguimos um padrão preventivo e estamos fortemente engajados em proporcionar ambientes de trabalho seguros para todos, com o objetivo de preservar a integridade física, mental e social de nossa equipe. Dispomos de programas e ações que visam reduzir os riscos de acidentes e doenças ocupacionais, promovendo continuamente o cuidado com a saúde, e, sempre que possível, procuramos envolver as famílias nas campanhas, incentivando a participação de todos. Nossos programas são implementados e acompanhados por profissionais habilitados e dedicados, que possuem o controle de dados relacionados à saúde de nossos colaboradores. **GRI 403-8**

Nossos programas são fundamentados no cumprimento da Norma Regulamentadora n.º 7 (NR-7) e no Decreto n.º 93412/1986, que estabelecem diretrizes relacionadas à periculosidade e melhores

práticas em segurança no trabalho. Estabelecemos, em 2021, o Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, que atua como um guia para nossas práticas em segurança no trabalho, fortalecendo ainda mais a nossa dedicação à saúde e à segurança da equipe. Através desse programa, são realizadas avaliações nos diferentes locais da organização para controle das exposições ocupacionais e verificação dos agentes encontrados. Caso algum risco é identificado, desenvolvemos condutas preventivas, as quais são monitoradas através do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Também para casos de exposição específicos, são realizados os Laudos de Periculosidade e desencadeadas ações de monitoramento. **GRI 403-1**

São realizadas inspeções periódicas para melhorias do ambiente de trabalho nos laboratórios, e a participação de todos os colaboradores do local é essencial para o levantamento dos pontos de melhoria. Contamos com um grupo de brigadistas dedicados, bem como com a



PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio, composta por integrantes de diferentes setores da organização, responsáveis por atuar na prevenção de acidentes e melhoria do ambiente de trabalho. O Técnico de Segurança do Trabalho também realiza avaliações nos diferentes ambientes para monitoramento e levantamento de ações preventivas nas diferentes situações encontradas. **GRI 403-2**

Contamos com uma CIPA bastante ativa no que se refere ao cuidado preventivo e às contribuições para melhorias no ambiente de trabalho. Além das reuniões mensais, os colaboradores têm acesso a um canal de comunicação contínuo com os membros da CIPA, garantindo um dinamismo importante na execução de ações imediatas. Todas as capacitações são realizadas durante a jornada de trabalho, sendo que algumas ocorrem sistematicamente, como: curso da CIPA; curso de brigadistas; NR-10; vídeo com orientações para o *home office*; vídeo sobre ergonomia e participação em simulados.

Outro destaque de nossos esforços é o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que tem como objetivo realizar

investigações abrangentes das atividades laborais para detectar possíveis riscos à saúde de nossos colaboradores. A organização possui um Ambulatório próprio onde a equipe do Serviço de Saúde realiza diferentes ações para o atendimento dos colaboradores, tanto assistenciais quanto ocupacionais. O prontuário médico de cada colaborador permanece arquivado no Ambulatório, sendo acessado exclusivamente pelos profissionais do Serviço de Saúde, garantindo assim o sigilo necessário. **GRI 403-3**

A abordagem de exame médico periódico é feita de forma abrangente, indo além dos requisitos legais. Solicitamos exames laboratoriais preventivos a todos os colaboradores, buscando acompanhar a saúde e oferecer orientações e encaminhamentos quando necessário, além de encorajar a adoção de hábitos saudáveis. Durante os exames ocupacionais, o Serviço de Saúde da organização avalia e garante a oportunidade de o colaborador opinar sobre a melhoria do ambiente e da dinâmica de trabalho, abrindo espaço para o diálogo sobre esse tema, pois existe uma relação de confiança sólida. Ao final do exame, cada colaborador estabelece metas para melhorar sua saúde até o próximo período.

PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

O estímulo à prática de hábitos saudáveis alinhados com atitudes preventivas é uma forma de promover a saúde e evitar doenças. Nosso programa Cuidando de Mim é uma forma de aumentar o empoderamento e a aquisição de ferramentas para melhoria contínua da saúde, impactando positivamente na qualidade de vida de toda a família do colaborador e proporcionando ações que favoreçam a adoção de práticas saudáveis, aumentando o bem-estar e a qualidade de vida.

Por meio desse programa voltado para a saúde física, mental e emocional dos colaboradores, passamos a oferecer Terapias Integrativas Complementares. No retorno ao trabalho presencial, em março de 2023, a organização preparou também espaços diferenciados com esse foco, a saber: a sala Cuidando de Mim, voltada à meditação, e o Espaço Cuidando do Futuro, um ambiente reservado e aconchegante onde mães lactantes podem fazer a retirada do leite e guardá-lo na geladeira.

Ao longo do ano, diferentes Campanhas de Saúde são realizadas para incentivar cuidados com a saúde e a prática de hábitos saudáveis, fomentando a conscientização e a cultura preventiva na organização. Em 2022, por exemplo, abrimos pela primeira vez a Campanha de Vacinação contra a Gripe para os dependentes dos colaboradores e estagiários da organização. No ano de 2023, 60% dos colaboradores foram vacinados e mais 118 dependentes também.



• PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

Cuidando de Mim

Programa Antitabagismo

Programa de Ergonomia

Programa de Prevenção do Infarto do Miocárdio (PROPIM)

Programa de Avaliação da Próstata

Programa de Detecção de Hepatite Crônica

Programa de Dependência Química

Programa de Doação de Sangue

Programa Cuidando do Futuro - acompanhamento futuras mães e papais

Programa de Educação Alimentar

Programa de Apoio ao Colaborador Externo

Programa Cuidando da Mente

Espaço Cuidando de Mim

Monitoramento de saúde mental

Ferramentas de suporte emocional

Campanhas

Campanhas Anuais

Janeiro Branco - Saúde Mental

Maio Amarelo - Trânsito

SIPATMA

Doação de Sangue

Setembro Amarelo - Saúde Mental

Outubro Rosa - Câncer Mama

Novembro Azul - Câncer Próstata

PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 403-9

	2021		2022		2023	
	Número	Índice*	Número	Índice*	Número	Índice*
Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	0	1	0,11
Número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	2	0,22	1	0,11	3	0,34
Principais tipos de acidente de trabalho	Impacto com trauma e contusão		Impacto com trauma		Impacto com trauma	

*Os índices foram calculados com base em 200.000 horas trabalhadas. Em 2021 foram aproximadamente 1.809.090 horas trabalhadas, em 2022 aproximadamente 1.889.290 horas e 2023, 1.753.581 horas. A partir de Agosto/2022, o CPQD aperfeiçoou seu sistema de registro de horas, obtendo exatidão nas horas efetivamente trabalhadas.

As ações desencadeadas após os acidentes também reforçam a importância do cuidado preventivo em situações não relacionadas à execução das atividades laborais e fomentam a cultura preventiva e o cuidado com a saúde de forma contínua.

Todos os acidentes e incidentes são investigados para avaliar pontos de melhoria e desencadear ações preventivas. Nenhum deles resultou em óbito ou doença profissional. Nessas avaliações, são realizadas inspeções

nos locais e conduzidas conversas com várias pessoas para o levantamento de dados e compreensão da situação. Em seguida, é elaborado um plano de ação para eliminar riscos e prevenir outros incidentes ou acidentes. **GRI 403-10**

Envolvimento com a comunidade

GRI 3-3 | 413-1 | 403-2

De forma contínua e engajada, nos dedicamos ao fortalecimento da comunidade local em Campinas por meio de uma série de projetos focados no desenvolvimento tecnológico e no progresso socioeconômico, desempenhando assim um papel crucial na promoção do crescimento da região.

Nossas soluções promovem o avanço tecnológico e a inovação, mas também buscam ampliar o acesso da comunidade a conhecimentos e recursos tecnológicos. Além de fortalecer as habilidades dos moradores locais, essa abordagem também amplia as oportunidades de emprego e carreira, capacitando indivíduos para as demandas do mercado atual.

• PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

Além disso, o compromisso com o desenvolvimento econômico local é uma prioridade. Mediante iniciativas estratégicas, colaboramos ativamente para fomentar o crescimento sustentável da região, estimulando o empreendedorismo e a formação de mão de obra especializada.

A criação de empregos de qualidade é um dos pilares fundamentais desse engajamento. Ao proporcionar oportunidades de trabalho significativas e remuneração justa aos colaboradores, a empresa fortalece a economia local e promove um ambiente de trabalho que valoriza o potencial humano.

Essas ações fazem parte da responsabilidade social corporativa e refletem nossa visão de criar valor compartilhado. Nosso investimento e envolvimento ativo com a comunidade local fortalece nossa imagem e nosso posicionamento como agentes de mudança positiva, criando impacto social e econômico significativo.



• PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA



Contribuição com o Movimento Mobiliza Campinas

Mais uma vez, o CPQD contribuiu com o movimento que tem como objetivo beneficiar famílias que vivem em situação de vulnerabilidade acentuada. Promovido pela Fundação FEAC, em parceria com mais de cem organizações da sociedade civil de Campinas, o movimento teve como meta atender 6.670 famílias. Como apoiadora da iniciativa, nossa organização doou 283 cestas básicas, somando mais de 5 toneladas de alimentos e uma quantia em dinheiro que foi transformada em cartões de alimentação do Mobiliza Campinas. Durante nossa Campanha de Vacinação contra a Gripe, os colaboradores puderam contribuir com essa ação doando alimentos não perecíveis e produtos de higiene pessoal. Ao total, as doações somaram 820 quilos em 2022 e 425 quilos em 2023.



America's Girls Can Code (AGCC)

Evento promovido pela União Internacional das Telecomunicações (UIT), em parceria com a Prefeitura de Campinas, durante a Semana Municipal de Ciências, Tecnologia e Inovação, que contou com o apoio do CPQD. O objetivo do evento foi incentivar meninas de 13 a 17 anos, que estudam em escolas públicas, a desenvolver habilidades na área de tecnologia.

• PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA



Conectividade para comunidades remotas

Em 2022, atendemos a um desafio do Ministério das Comunicações e levamos conectividade a uma escola indígena na Selva Amazônica, onde não havia energia elétrica. Com os resultados desse projeto, em 2023, desenvolvemos uma nova iniciativa com apoio do Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (FUNTTEL), focada na inclusão digital de cerca de 4.600 escolas públicas sem acesso à internet e energia. Também apoiamos o Ministério das Comunicações, o governo do Distrito Federal, Intelbras, TIM e Claro, em um projeto para levar tecnologia 5G a escolas públicas de educação básica. Essas ações estão alinhadas à nossa missão de promover o desenvolvimento e o bem-estar social.



Empreender para Desenvolver

Realizamos ações de empreendedorismo com iniciativas em parcerias com *startups*, empresas, universidades e outras instituições de ciências e tecnologia (ICTs). O CPQD *Match Connect* é um projeto que promove o empreendedorismo e interage junto a ecossistemas de inovação aberta em áreas específicas, como saúde e agronegócio. Cinco *startups* apresentaram seus projetos de produto mínimo viável (MVP) à comissão de avaliação, que definiu a vencedora do programa.

• PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA



Junto ao IDOR (Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino)

Criamos uma ferramenta de Inteligência Artificial com o objetivo de auxiliar no diagnóstico de pessoas com Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH). Nessa ferramenta, foram usados algoritmos criados a partir do treinamento de modelos de IA para analisar o discurso narrativo de pessoas com possível diagnóstico de TDAH, que foi gravado e transcrito no formato de texto.



Entrega de Cestas Básicas

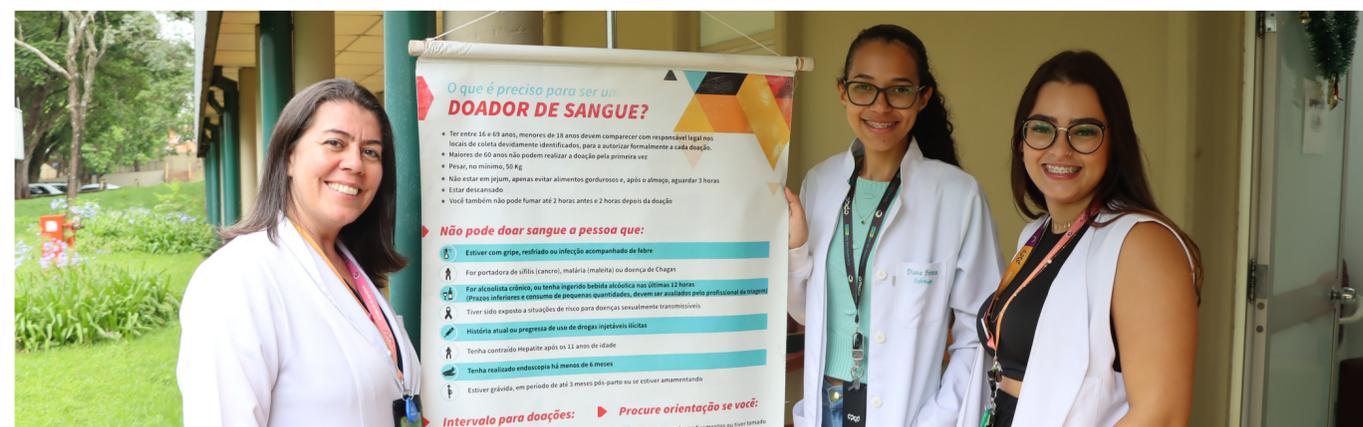
Em 2023 entregamos 200 cestas básicas a três entidades beneficentes de cidades distintas que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade. Essa ação foi resultado da iniciativa da Reunião de Divulgação Institucional (REDIN) de 2022, que premiou três colaboradores; cada um deles escolheu uma entidade para receber as doações de cestas básicas no mesmo valor do prêmio recebido.

PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA



Campanha de Arrecadação de lacres de alumínio e tampinhas plásticas

Outra ação social relevante conduzida em 2023, em parceria com o Pólis de Tecnologia, foi a arrecadação de lacres de alumínio e de tampinhas de plástico rígido. As tampinhas foram revertidas em itens para tratamento oncológico de pessoas em condições de vulnerabilidade na unidade de Campinas do Hospital do Amor. Já os lacres de alumínio foram para a Unimed Campinas, que os converteu em cadeiras de rodas doadas para organizações da sociedade civil da região. O ano se encerrou com a arrecadação de mais de meia tonelada de lacres de alumínio e tampinhas de plástico rígido, contribuindo para a preservação do meio ambiente a partir de reciclagem e para o bem-estar da sociedade, transformando os materiais em qualidade de vida aos assistidos.



Campanha de Coleta de Sangue

Após os anos de pandemia da COVID-19, em 2023, o Programa de Doação de Sangue, em parceria com o Hemocentro da Unicamp, voltou a ser presencial. A iniciativa viabiliza a doação de sangue periódica com a participação de outras empresas do Pólis e prestadoras de serviço. Ao longo do ano, foram realizadas duas coletas de doação de sangue com a participação de 176 candidatos, dos quais 137 efetivaram a doação de sangue e 11 se cadastraram para a doação de medula óssea.

ECOEFIICIÊNCIA



GESTÃO AMBIENTAL

GRI 3-3 | 308-1 | 308-2

A preservação do meio ambiente é uma parte essencial de nossas práticas. Buscamos reforçar e incentivar a conscientização ambiental entre nossos colaboradores, destacando a importância de práticas responsáveis e sustentáveis.

Assim, realizamos regularmente ações internas voltadas à proteção do meio ambiente, e isso inclui o acompanhamento e a busca por constante redução do consumo de energia e água. Também enfatizamos a importância do descarte e separação adequados dos resíduos, visando à redução do impacto ambiental. Com esse pensamento, colocamos em prática a coleta de resíduos eletrônicos, disponibilizando um ponto de coleta dentro de nossas instalações para a comunidade descartar eletrônicos.

No ano de 2023, ganhamos o 16º Prêmio de Responsabilidade Ambiental RAC/SANASA, que reflete o nosso compromisso com o meio ambiente e sua conservação. Isso exerce um impacto direto na imagem

da empresa e na forma como é vista por seus colaboradores, sociedade e, conseqüentemente, clientes. Nossas soluções utilizadas em projetos de redução de consumo de água e maior eficiência energética foram os principais motivos para a conquista do prêmio.

Assumimos também a responsabilidade de adotar práticas e princípios ambientais em nossas parcerias comerciais, pois sabemos que nossa cadeia de fornecedores também faz parte do nosso impacto. Exigimos que nossos fornecedores atendam aos padrões éticos e legais em todas as contratações que envolvem serviços realizados em nossas instalações.

Incorporamos em todos os nossos contratos com fornecedores um "Termo de Compromisso para Empregados das Empresas Prestadoras de Serviços" e uma solicitação de documentação adequada para cada tipo de contratação, assegurando descartes corretos de materiais e resíduos.

• GESTÃO AMBIENTAL

Nossos termos estabelecem diretrizes ambientais que visam avaliar e incentivar nossos fornecedores na condução de suas operações em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis. Dessa forma, não identificamos nenhum impacto ambiental negativo em nossa cadeia de fornecedores e visamos garantir que nossos parceiros comerciais compartilhem nosso compromisso com a responsabilidade ambiental.



BIODIVERSIDADE

GRI 304-1 | 304-2 | 304-3

Temos o compromisso de cuidar da fauna e flora presentes no ecossistema ao nosso redor. Nossas atividades não causam um impacto significativo na biodiversidade, já que são restritas a atividades de escritório.

Nossas instalações ficam a 298 metros da Área de Proteção Permanente (APP) do Ribeirão das Anhumas, por isso nossa orientação aos prestadores de serviço (treinamento específico) é: não alimentar nenhum animal que encontrem, mas permitir que sigam o seu caminho; não mexer no ninho e, caso necessário, acionar a equipe ambiental para as tratativas necessárias, respeitando o ambiente nativo onde estamos inseridos.

No total, nossa área ocupada é de 361.193 m². Em 2015, assinamos um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), relativo à supressão de 17 indivíduos arbóreos e do fragmento de 3.919,82 m², onde foram construídas duas novas edificações. Assim, executamos o reflorestamento de espaços dentro de duas fazendas, áreas acordadas com o órgão regulador, somando um total de 10.318 mudas nativas plantadas. O encerramento do plantio aconteceu em 2021, atingindo a quantidade de mudas exigida pelo TAC, porém, ainda são feitas vistorias e manejo para atingirem a fase adulta.



GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | SASB TC-SI-130a

Em 2022, emitimos 311,390 CO₂e (t), sendo o Escopo 2 correspondente a 61% das emissões totais; 24% provenientes do Escopo 1; e 15% referentes ao Escopo 3. Em comparação com o resultado de 2021, houve uma redução de 51% nas emissões. Essa diminuição é resultado das melhorias na obtenção dos indicadores, principalmente das Emissões Fugitivas, em virtude da contabilização apenas dos equipamentos que obtiveram recarga, além da redução de 66,3% do Fator de Emissão nacional para energia elétrica no ano de 2022.

Já em 2023, contabilizamos 946,142 CO₂e (t), sendo o Escopo 1 correspondente a 52,18% das emissões totais; 35,14% provenientes do Escopo 3; e 12,68% referentes ao Escopo 2. Em comparação com o número de 2022, houve um aumento de 203,84% nas emissões, resultado das melhorias realizadas para a coleta de informações dos indicadores do Escopo 1 e Escopo 3.

As emissões do Escopo 3, que abrangem atividades não controladas pela organização, foram contabilizadas pela primeira vez em 2022, mostrando um aumento de nossos indicadores. Assim, totalizamos 46,724 CO₂e (t), correspondentes às emissões provenientes de atividades em *home office* da média de 813 colaboradores, resíduos orgânicos e sanitários, bem como efluentes domésticos classificados no Escopo 3. Em 2023, incluímos novos dados referentes ao consumo de diesel para o transporte fretado dos colaboradores e viagens a negócio, aumentando as emissões para 332,48 CO₂e (t), um aumento que é justificado pela integração dos novos indicadores.

Emissões diretas e indiretas em toneladas métricas

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3

		Toneladas de gás			Tonelada de CO ₂ equivalente		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
Emissões diretas (escopo 1)	CO ₂	11,358	28,220	22,348	143,638	73,489	493,640
	CH ₄	0,015	0,044	0,116			
	N ₂ O	0,001	0,004	0,002			
	HFCs	0,050	0,011	0,246			
Emissões indiretas (escopo 2)		-	-	-	492,673	191,177	119,957
Outras Emissões indiretas (escopo 3)	CO ₂	-	16,848	322,962	-	46,724	332,480
	CH ₄	-	1,067	0,153			
TOTAL		-	-	-	636,311	311,390	946,142

*Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados em referência à fonte de GWP.

As emissões biogênicas da nossa organização são provenientes da queima de uma porcentagem de biodiesel contido no diesel utilizado em geradores estacionários de energia elétrica e da queima de etanol contido na gasolina utilizada na frota de veículos.

Emissões biogênicas de CO₂eq em toneladas métricas

GRI 305-1 | 305-3

	Tonelada de CO ₂ equivalente		
	2021	2022	2023
Emissões biogênicas (escopo 1)	2,627	15,152	16,235
Outras emissões biogênicas (escopo 3)	-	0,734	32,80
TOTAL	2,627	15,886	49,035

GRI 3-3 | 302-1 | 302-2 | 302-4 | SASB TC-SI-130a

Vem sendo destacado desde o nosso estudo de 2021 que, pela natureza de nossas operações, o maior impacto que geramos está relacionado ao consumo de energia elétrica, ou seja, a maioria de nossas emissões vem de fontes indiretas (Escopo 2) relacionadas à aquisição de eletricidade. Novamente, em 2022, observamos o mesmo padrão de emissões, totalizando um consumo de energia elétrica de 15.964,63 gigajoules (GJ), cerca de 82% do consumo total da nossa organização. Por sua vez, em 2023, obtivemos uma redução no consumo total de energia, sendo 11.213,982 GJ. Esta redução foi proveniente da diminuição dos locais ocupados, concentrando nossos colaboradores em menos salas.

Mesmo com a redução observada de um ano para o outro, estamos conscientes do impacto significativo e temos trabalhado para reduzi-lo constantemente. Nossos esforços incluem a aquisição de energia de fontes limpas, a implementação de projetos destinados a melhorar nossa eficiência energética e a parceria com fornecedores que

compartilham nossa preocupação em relação a esses impactos ambientais.

Realizamos a aquisição de energia elétrica de fonte incentivada com priorização de fontes renováveis. Requisito atendido conforme contrato com a CPFL, assinado em 02 de agosto de 2021, que contratou 28.032,000 MWh para consumo em até 31 de dezembro de 2023. O lastro de energia incentivada afirmada em contrato é oriundo de Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs), de usinas eólicas, fotovoltaicas e termelétricas advindas de biomassa.

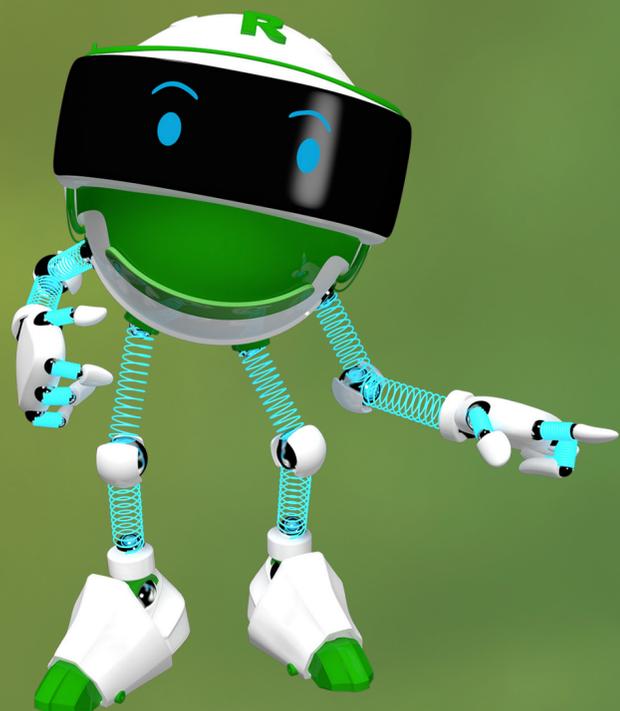
Nos anos de 2022 e 2023 tivemos uma redução no consumo de energia não renovável dentro da organização. Em 2023, a queda foi significativa, pois conseguimos zerar o consumo de diesel na frota baixa, passando a adotar mais o etanol em nossos veículos.

Consumo de energia dentro da organização (em gigajoules)

GRI 302-1

	2021	2022	2023
Consumo de energia de fontes renováveis	14.097,89	15.964,63	11.377,628
Consumo de energia de fontes não renováveis	3.229,62	2.600,74	459,979
TOTAL	17.327,51	18.565,37	11.837,607

*Fatores de conversão utilizados referentes ao Balanço Energético Nacional (BEN)

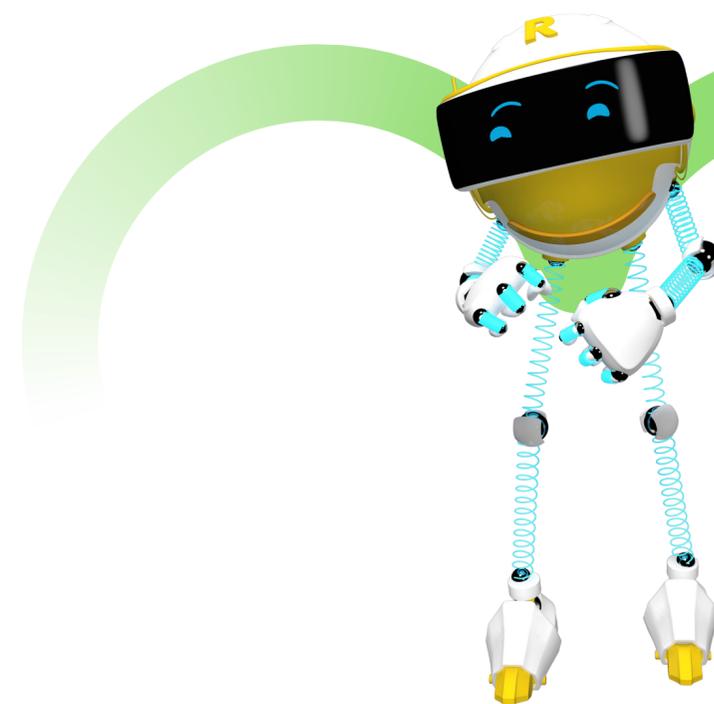


RESÍDUOS

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Adotamos algumas medidas de controle dos resíduos gerados visando minimizar impactos. Todos os procedimentos integrados em nossa gestão de resíduos estão em conformidade com as premissas da ISO 14001 e as obrigações legais, incluindo as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e nosso Plano de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS). Esse plano abrange os critérios para a segregação, supervisão e disposição adequada de resíduos de Classe I (resíduos perigosos) e Classe II (resíduos comuns).

Para fortalecer e agilizar os processos de separação e destinação apropriada dos resíduos gerados em nossas operações, também implementamos iniciativas de conscientização. Oferecemos treinamentos específicos tanto para nossos colaboradores quanto para nossos prestadores de serviços. Dessa forma, visamos garantir que todos estejam devidamente informados e engajados nas práticas corretas relacionadas à gestão de resíduos.



Além de instruções, ainda mantemos uma vigilância contínua e rigorosa sobre nossos prestadores de serviços, garantindo a conformidade com todos os documentos exigidos pela legislação. Isso inclui a verificação do cumprimento de requisitos como o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), o Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI) e a emissão do Certificado de Destinação Final (CDF) por parte da empresa responsável pela gestão de resíduos.

Total de resíduos gerados (toneladas métricas)

GRI 306-3

Tipos de resíduos	Quantidade		
	2021	2022	2023
Madeiras	1,3	0	0
Entulho de Obras	480	138	336
Gesso	0	0	48
Cabos Usados (laboratórios)	9,34	0	1,1715
Lubrificantes usados	0,17	0	0,0595
Lâmpadas de mercúrio	0,01168	0,01501	0,00479
Sucatas	20,499	16,6515	18,309
Resíduo eletrônico	0,726	1,17473	0,7933
Baterias de chumbo ácido	0	17	17
Resíduo ambulatorial	0,0015	0,0049	0,0039
Lixo orgânico	11,84	20,83	26,89
Resíduo perigoso	0,8916	2,0832	1,0549
Pilhas	0,238	0,12252	0,0115
TOTAL	570,355	195,881	449,298

Práticas de Sustentabilidade na Gestão de Resíduos

Reconhecemos que a disposição inadequada de resíduos tem um impacto significativo no meio ambiente. Portanto, continuamos a explorar constantemente novas abordagens e soluções para reduzir a quantidade de resíduos gerados em nossas instalações.

Coleta de Resíduos Eletroeletrônicos

Estabelecemos uma parceria com a Green Elétron, que proporciona um sistema de logística reversa eficaz e economicamente viável, alinhado com o conceito de circularidade de resíduos. Dentro de nossas instalações, implementamos pontos fixos de coleta de itens eletroeletrônicos, pilhas e baterias usadas. Essa iniciativa procura não apenas reduzir o impacto ambiental, mas também incentivar o consumo responsável e um estilo de vida mais sustentável entre nossos colaboradores e comunidade em geral.

Substituição de Lâmpadas

Nosso compromisso com a sustentabilidade também se manifesta nos investimentos que fazemos ao adquirir equipamentos mais sustentáveis,

RESÍDUOS

substituindo as antigas lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED (diodo emissor de luz), ação que vem ocorrendo desde o ano de 2020. O processo de descarte é feito por uma empresa especializada. Em 2022 e 2023, encaminhamos 1.501 e 479 unidades de lâmpadas, respectivamente, para serem devidamente descontaminadas, recicladas e reutilizadas em componentes.

Destinação de Fluidos Lubrificantes

Conscientes de que o descarte inadequado de óleos lubrificantes usados (exceto óleo de cozinha), oriundos de máquinas e equipamentos diversos, como geradores, compressores e motores diversos, pode representar um risco significativo para o meio ambiente. Redobramos nossa atenção com o manuseio e fazemos o armazenamento dos fluidos usados até a sua retirada por empresas especializadas que possuem a licença de operação da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) e autorização da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).



Total de resíduos não destinados para disposição final (toneladas métricas)

GRI 306-4			
Tipo	Quantidade		
	Dentro da Organização 2021	Dentro da Organização 2022	Dentro da Organização 2023
Resíduos Perigosos			
Preparação para reutilização	-	-	-
Reciclagem	-	17	18,093
Outras operações de recuperação	-	-	-
Resíduos Não Perigosos			
Preparação para reutilização	-	-	-
Reciclagem	32,593	18,04075	19,5568
Outras operações de recuperação	-	-	-
TOTAL	32,593	35,04075	37,661

Total de resíduos destinados para disposição final (toneladas métricas)

GRI 306-5			
Tipo	Quantidade		
	Dentro da Organização 2021	Dentro da Organização 2022	Dentro da Organização 2023
Resíduos Perigosos			
Incineração (com recuperação de energia)	0,513	1,605	0,6418
Incineração (sem recuperação de energia)	0,3786	0,4782	0
Aterramento	0	0	0
Outras operações de recuperação	0,01168	0,01501	0,28
Resíduos Não Perigosos			
Incineração (com recuperação de energia)	0	0	0
Incineração (sem recuperação de energia)	0	0	0
Confinamento em aterro	11,84	20,83	27,138
Outras operações de recuperação	0	0	0
TOTAL	12,74328	22,92821	28,0598

ÁGUA E EFLUENTES



GRI 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5 | SASB TC-SI-130a.2

Nossa operação consiste majoritariamente de atividades de escritório, sem consumo de água em cadeia produtiva. Nossas instalações são abastecidas pela captação em três poços artesianos; a água é encaminhada para um reservatório central e distribuída para todos os prédios e pontos de água espalhados. Controlamos o consumo através da telemetria, com sensores nos hidrômetros para monitoramento *on-line*. O sistema possibilita o controle do consumo utilizado dos três poços artesianos, sendo utilizados abaixo de suas capacidades totais outorgadas. Se necessário, temos também a opção de uso da rede da concessionária (SANASA), acionada em casos de emergência. **GRI 303-1**

Adotamos práticas sustentáveis de captação e armazenamento de água da chuva, sendo posteriormente utilizada em atividades como a limpeza de calçadas e a irrigação de jardins. No ano de 2023, conseguimos captar 10 mil litros de água nas 4 cisternas alocadas no Pólis. Contamos também com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) equipada com tanques de armazenamento de 8.000 litros dentro de nossa infraestrutura,

onde realizamos o tratamento aeróbio de nossos efluentes. Após o processo de tratamento, os efluentes tratados são direcionados para a rede pública de coleta. Esse processo nos permite tratar a totalidade dos nossos efluentes, sendo 85% na ETE e os 15% restantes na fossa séptica.

Atendemos às legislações pertinentes ao tratamento de efluente do tipo doméstico e fazemos análises mensais para saber se estamos atendendo aos padrões normativos obrigatórios para lançamento no corpo hídrico, estipulado pelo Decreto n.º 8.468, artigo 18, de 08 de setembro de 1976.

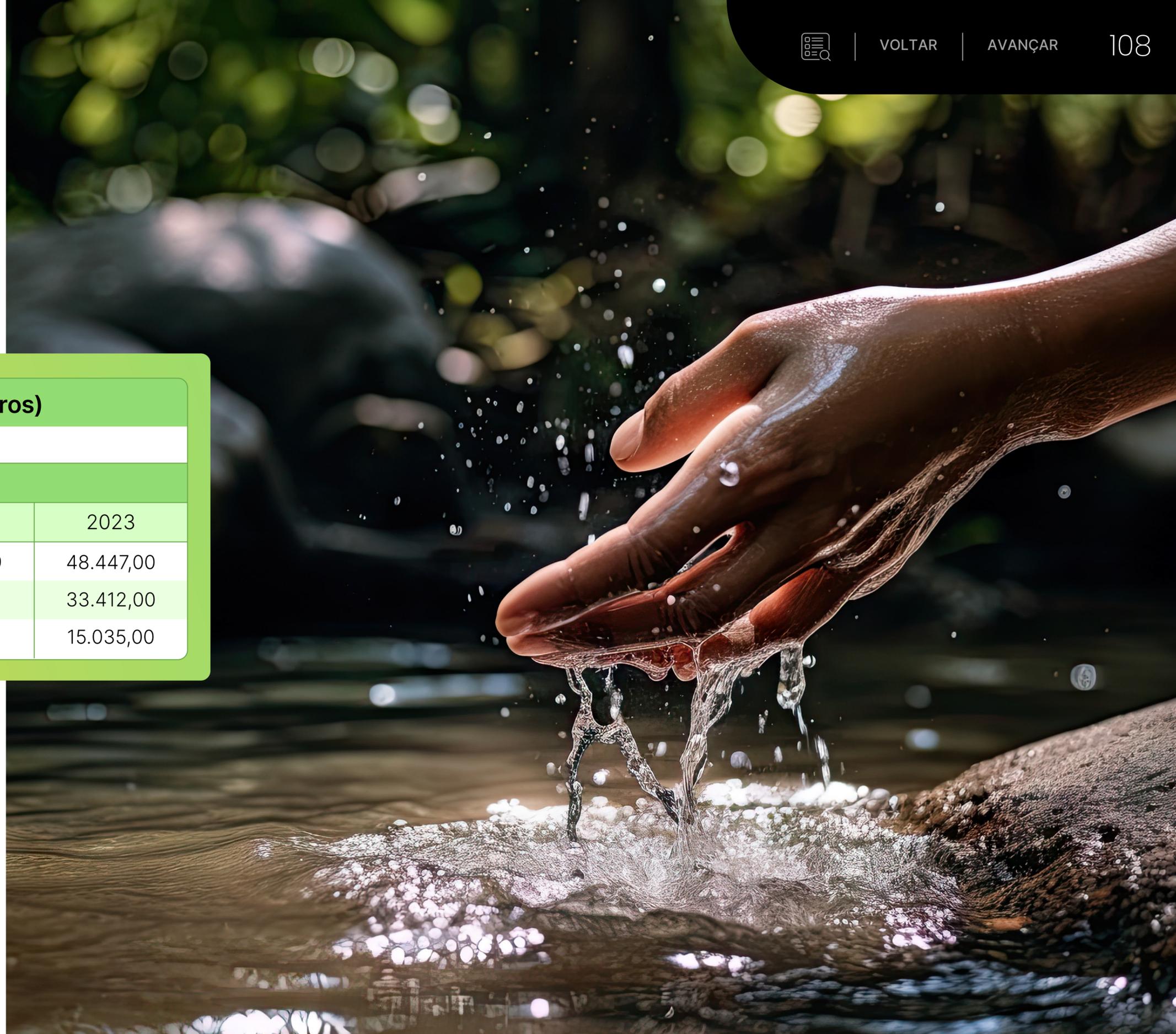
GRI 303-4

Além disso, conscientes de que as atividades conduzidas nos laboratórios e na área de manutenção envolvem o uso de produtos que podem ser nocivos ao meio ambiente se descartados incorretamente, coletamos os dejetos com bombonas localizadas embaixo das pias e direcionamos o material recolhido para uma empresa certificada em coleta de Resíduos Classe I.

Consumo total de água (em megalitros)

GRI 303-3 | 303-4 | 303-5

	Total		
	2021	2022	2023
Captação total de água	45.464,29	39.912,29	48.447,00
Descarte total de água	33.448,00	27.861,00	33.412,00
Consumo total	12.016,29	12.051,29	15.035,00



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de Uso	O CPQD relatou seu desempenho orientado pelas Normas GRI no período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023
GRI 1 Usada	GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
Conteúdos Gerais							
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Fundação CPQD – Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações. Fundação de direito privado, sem fins lucrativos. R. Dr. Ricardo Benetton Martins, 1.000 - 13086-902 - Campinas - SP					
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Este relato possui apenas informações do CPQD					
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Período de relato: 01/01/2022 até 31/12/2023. Frequência: bianual. Ponto de contato: cpqd@sustentabilidade.com.br					
	2-4 Reformulações de informações	Não houve reformulações					
	2-5 Verificação externa	Este relato não foi submetido à verificação externa em relação aos requisitos GRI, no entanto, as informações financeiro-econômicas foram retiradas do Relatório Anual de balanço financeiro, submetido à auditoria de terceira parte.					

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
CONTEÚDOS GERAIS							
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021							
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios						9
	2-7 Empregados						8 e 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados						8 e 10
	2-9 Estrutura de governança e sua composição						
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança						
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança						
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos						
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos						16

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade						16
	2-15 Conflitos de interesse						16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais						16
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança						
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança				Informação indisponível		
	2-19 Políticas de remuneração						
	2-20 Processo para determinação da remuneração						16
	2-21 Proporção da remuneração total anual				Informação confidencial		
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável						

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-23 Compromissos de política						16 e 17
	2-24 Incorporação de compromissos de política						16 e 17
	2-25 Processos para reparar impactos negativos						16
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações						17
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos				Informação indisponível		16
	2-28 Participação em associações						16 e 17
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>						
	2-30 Acordos de negociação coletiva						8
TEMAS MATERIAIS							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais						

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
TEMAS MATERIAIS							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-2 Lista de temas materiais						
GOVERNANÇA							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais						
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído						8
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Para os anos de 2022 e 2023, não foi realizada a análise de riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.			Informação indisponível		13
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria						
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo						
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços						16
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos						

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção						16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção						16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas						16
SOCIAL							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais						
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados						5, 8 e 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial						3, 5 e 8
	401-3 Licença maternidade/paternidade						3, 5 e 8
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais						
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho						3, 8 e 12

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes						3, 8 e 12
	403-3 Serviços de saúde do trabalho						3 e 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho						3 e 8
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho						3 e 8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador						3 e 8
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios						3 e 8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho						3 e 8
	403-9 Acidentes de trabalho						3
	403-10 Doenças profissionais						3
	GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado					

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira						4 e 8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira						8 e 10
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados						5, 8 e 10
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens				Informação confidencial	Os dados da diretoria não foram divulgados	5, 8 e 10
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil						8
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo						8
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos						3
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local						3

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais				Informação indisponível		4 e 8
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais				Informação indisponível	Assumimos como compromisso para o próximo ano a inclusão de medidas que permitam a avaliação social dos fornecedores.	
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas				Informação indisponível		8
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes						
ECOEFIÊNCIA							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais						
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização						7, 8, 12 e 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização						7, 8, 12 e 13

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensidade energética				Informação indisponível		
	302-4 Redução do consumo de energia						7, 8, 12 e 13
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços				Não aplicável		
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado						6
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água						6
	303-3 Captação de água						6
	303-4 Descarte de água						6
	303-5 Consumo de água						6
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental						
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade						

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados						
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização				Não aplicável		
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)						9, 12 e 13
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia						9, 12 e 13
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)						9, 12 e 13
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)						9, 12 e 13
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)						9, 12 e 13
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)					Não aplicável	
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas					Não aplicável	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Conteúdo GRI	Observações	Pg	Omissão			ODS
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos						3, 6, 11 e 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos						3, 6, 9, 11 e 12
	306-3 Resíduos gerados						3, 6, 11, 12 e 15
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final						3, 11 e 12
	306-5 Resíduos destinados para disposição final						3, 6, 11, 12 e 15
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais						9
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas						9

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

TEMAS DA SASB

Código do Indicador SASB	Título do indicador	Correlação GRI
TC-SI-130a.1	(1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de rede elétrica e (3) porcentagem renovável	GRI 302
TC-SI-130a.2	(1) Total de água retirada, (2) total de água consumida; porcentagem de cada um em regiões com estresse hídrico de base alto ou extremamente alto	GRI 303
TC-SI-130a.3	Discussão sobre a integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para as necessidades do data center	
TC-SI-220a.1	Descrição das políticas e práticas relacionadas a publicidade comportamental e privacidade do usuário	GRI 418
TC-SI-220a.2	Número de usuários cujas informações são usadas para fins secundários	
TC-SI-220a.3	Valor total de perdas monetárias como resultado de procedimentos legais associados à privacidade do usuário	
TC-SI-220a.4	(1) Número de solicitações de informações de usuários pelas autoridades, (2) número de usuários cujas informações foram solicitadas, (3) porcentagem que resultou em divulgação	
TC-SI-220a.5	Lista de países onde os principais produtos ou serviços estão sujeitos a monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos pelo governo	
TC-SI-230a.1	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII), (3) número de usuários afetados	GRI 418
TC-SI-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de segurança cibernética de terceiros	GRI 418
TC-SI-330a.1	Porcentagem de funcionários que são (1) estrangeiros e (2) localizados no exterior	GRI 405
TC-SI-330a.2	Engajamento dos funcionários como porcentagem	
TC-SI-330a.3	Porcentagem de representação de gênero e grupo racial/ étnico para (1) gerência, (2) equipe técnica e (3) todos os outros funcionários	GRI 405

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

GRI 2-1

Fundação CPQD – Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações

Fundação de direito privado sem fins lucrativos

R. Dr. Ricardo Benetton Martins, 1000 | Campinas - SP, 13086-902

<https://www.cpqd.com.br/>

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO GERAL: CPQD

Rodrigo Hodgson: Gerente de Desenvolvimento Estratégico

Mariana Ruas Palomares: Gerente de Gestão de Pessoas

Rubens Fujiki Maeda: Gerência do Parque Tecnológico - Pólis de Tecnologia

Igor Davelli: Gerente de Facilities

Tamiris Gallante Magalhães: Analista Ambiental do Parque Tecnológico - Pólis de Tecnologia

Daniel Andrey Martins Almeida: Estagiário da área de Meio Ambiente do Pólis de Tecnologia

MATERIALIDADE, CONTEÚDO E CONSULTORIA: Biolist Soluções Sustentáveis

Priscila Brustin

Adrielli Reis

Thiago Pismel

Sabrina Ambrosio

Amanda Vieira Matos

Anna Julya Mota

Juliane Campoe

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO: Danilo Muniz Rodrigues

REVISÃO TEXTUAL: Aline Sertão

FOTOGRAFIA: Acervo CPQD

The background features a gradient from light green to teal. On the left, there are several concentric circles in shades of yellow and orange. On the right, there is a thick, wavy yellow line.

cpqd

Relatório
Bianual de
Sustentabilidade
2022/2023