



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

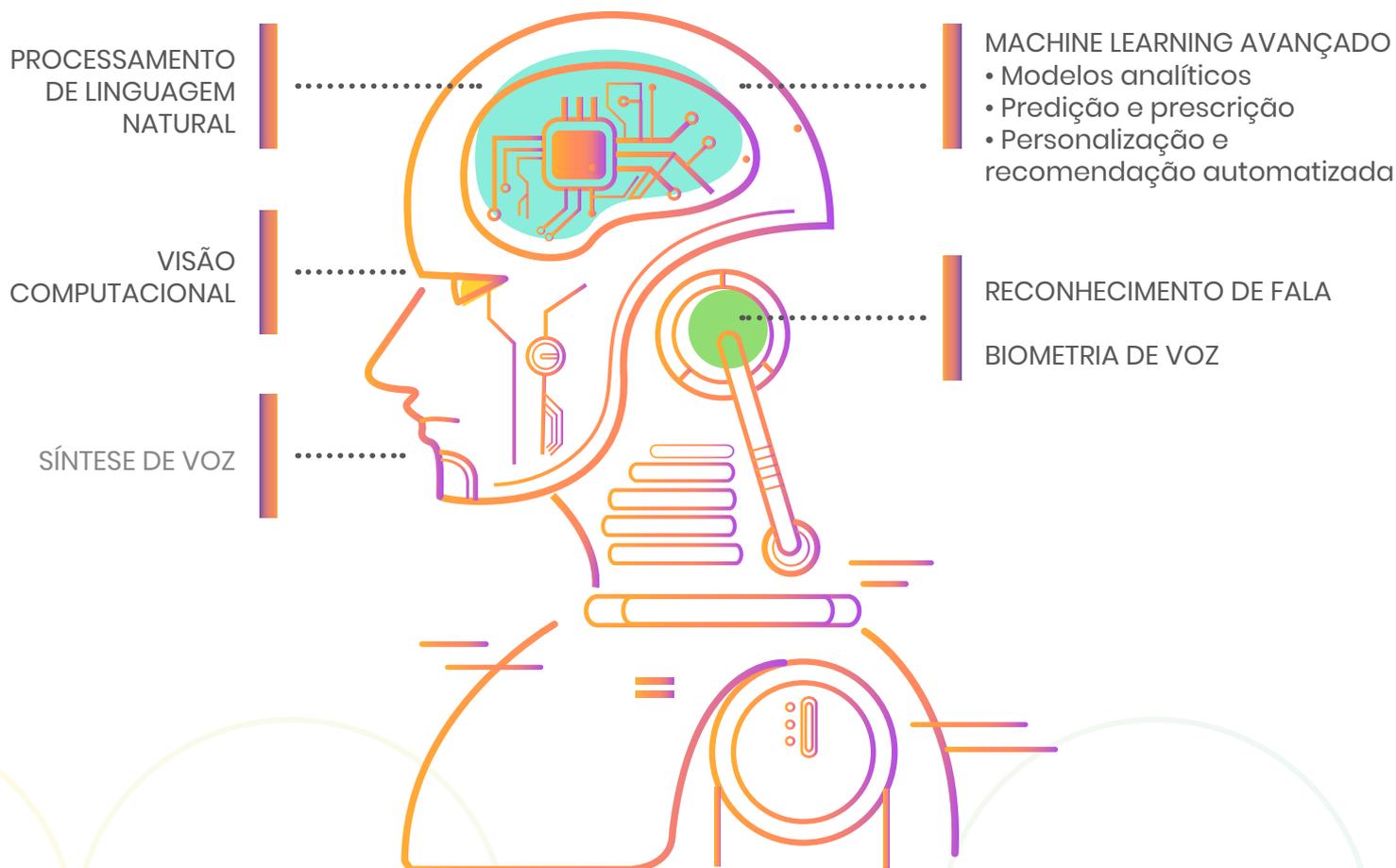
Soluções que geram valor e
ampliam as habilidades
para tomadas de decisões

cpqc.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

De todas as tecnologias digitais que estão impulsionando a transformação digital, a Inteligência Artificial (IA) se destaca pelo seu potencial de disrupção e geração de valor, exatamente como a eletricidade fez há 100 anos. Já são inúmeros os casos de adoção por organizações públicas e privadas em todo o mundo, gerando insights, agilizando a tomada de decisão e melhorando o controle, a previsibilidade, a segurança, o engajamento com os clientes e os resultados.

O CPQD ESTÁ PREPARADO PARA APOIÁ-LO NO PROCESSO DE ADOÇÃO DE IA



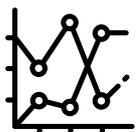
SOLUÇÕES E COMPETÊNCIAS AVANÇADAS EM IA



INTERAÇÃO E COLABORAÇÃO

Produtos que visam proporcionar uma experiência mais intuitiva e inclusiva, com inúmeros casos de sucesso em diferentes perfis de clientes e mercados.

- **CPQD TEXTO FALA:** Transmite confiança e segurança na interação com a melhor síntese de voz brasileira.
- **CPQD RECONHECIMENTO DE FALA:** Com precisão, converte áudio em texto, reconhecendo as falas em tempo real.
- **CPQD TRANSCRIÇÃO DE DIÁLOGOS:** Conversão de diálogos em texto com elevada precisão, permitindo extrair valor a partir dos dados transcritos.
- **CPQD ASSISTENTE VIRTUAL:** Plataforma de interfaces naturais gerando a melhor experiência em todos os canais de atendimento, de texto, voz e inteligência artificial. A melhor experiência no canal de preferência do cliente.



CPQD ANTIFRAUDE

Solução analítica para detecção de fraudes e inconsistências operacionais em tempo real, a partir do monitoramento do comportamento de clientes e usuários.

APLICAÇÕES DE IA: SOLUÇÕES DESENVOLVIDAS SOB MEDIDA

PREDIÇÃO DE EVENTOS E DESEMPENHO

Capacidade de detectar anomalias, reconhecer padrões e aprender a fazer previsões.

INTERFACES CONVERSACIONAIS

Projetos customizados de interfaces de diálogo para canais de comunicação.

INTELIGÊNCIA EMBARCADA

Projetos customizados visando embarcar novas capacidades e habilidades em produtos e dispositivos inteligentes.

PRESCRIÇÃO DE RECOMENDAÇÕES

Capacidade de aprender a fazer recomendações a partir da análise de eventos ou medidas de desempenho.

VISÃO COMPUTACIONAL

Capacidade de reconhecer padrões visuais, automatizando tarefas como detecção de anomalias, objetos e pessoas.

GÊMEO DIGITAL (DIGITAL TWIN)

Modelo de evolutivo de aprendizagem, a partir de uma réplica digital de um ativo, visando novas capacidades de previsão, prescrição e simulação.

CONSULTORIA

DESIGN DE INOVAÇÃO

O CPQD apoia as empresas na definição do plano de adoção de novas tecnologias, aplicando metodologias ágeis, visando permitir que o cliente tenha uma visão completa de sua jornada, tendo como base a sua realidade e perspectiva de interesse, mas avance de forma gradual e com segurança, reduzindo as incertezas para escalar sua solução.

SOBRE O CPQD

Com foco na inovação em tecnologias da informação e comunicação, o CPQD mantém um portfólio abrangente de soluções que são utilizadas nos mais diversos segmentos de mercado, no Brasil e no exterior, contribuindo para o aumento da eficiência das organizações, a transformação da experiência com seus clientes, a viabilização de modelos de negócios e a criação de novos produtos. Referência tecnológica no país, o CPQD integra o ecossistema de inovação aberta que vem alavancando o empreendedorismo, por meio de suas competências em áreas estratégicas da transformação digital – como Internet das Coisas, Inteligência Artificial e Conectividade. O CPQD é uma organização privada, com mais de 40 anos, que entrega serviços e desenvolve tecnologias de produtos e de sistemas de missão crítica aderentes às necessidades complexas do mercado.

QUER SABER MAIS?

cpqd.com.br/ia

