

Estamos construindo um CPQD longevo com ênfase na produtividade, na qualidade, na conformidade com a lei e na criação de valor para a sociedade. Para tanto, acreditamos que devemos nos pautar pelos princípios de não discriminação de qualquer natureza, respeito pela dignidade e pelos direitos humanos, sensibilidade às necessidades dos clientes, preservação do meio ambiente e compromisso ético.

Nós acreditamos que:

# **ORGANIZAÇÃO**

Nossa atuação deve ser sempre em defesa dos interesses da organização, mantendo sigilo sobre negócios e operações do CPQD, assim como sobre os negócios e as informações de nossos clientes e parceiros, protegendo e valorizando o patrimônio.

#### SOCIEDADE E MEIO AMBIENTE

É nosso dever oferecer à sociedade soluções tecnológicas que contribuam para o seu desenvolvimento, progresso e bem-estar, com um profundo respeito ao meio ambiente.

## **COLABORADORES E DIREITOS HUMANOS**

Nossa conduta deve pautar-se por princípios de respeito à dignidade humana, à civilidade e à boa convivência social, caracterizada por um clima de integração e harmonia, valorizando o trabalho coletivo, respeitando a diversidade humana e repudiando atitudes guiadas por preconceitos relacionados a raça, religião, ideologia política, orientação sexual, cor e incapacidade física ou sensorial, bem como quaisquer outras formas de discriminação.

### **CLIENTES**

O compromisso com a satisfação de nossos clientes deve refletir-se no respeito aos seus direitos e na busca por soluções que atendam aos seus interesses, sempre em consonância com as diretrizes estratégicas da organização.

## COMUNIDADE CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA

A cooperação do CPQD com a comunidade científica e tecnológica, sem o espírito de competição, é uma forma essencial de aumentar a nossa capacitação e a competitividade do País.

## **PARCEIROS**

A escolha de parceiros para nossos negócios deve sempre ser norteada pelas diretrizes estratégicas da organização e baseada no respeito às necessidades e às condições dos clientes, na criação de um ambiente de confiança e cooperação mútua entre as partes e na disposição de envidar esforços conjuntos para ampliar negócios, sem cercear a liberdade das partes.

#### **FORNECEDORES**

A escolha e a contratação de fornecedores devem ser baseadas em critérios técnicos, éticos e nas necessidades do CPQD, sempre apoiadas por processos transparentes que garantam a melhor relação custo/benefício ao CPQD e aos seus clientes.

# **ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Nosso relacionamento com as instituições da administração pública, de qualquer natureza, deve ser pautado pelos princípios do respeito às leis destinadas a coibir a corrupção e da isenção para com as questões político-partidárias e deve ser observado pelos nossos colaboradores, fornecedores, representantes comerciais e pelas empresas nas quais o CPQD tenha participação.

#### **CONCORRENTES**

A concorrência leal deve ser o elemento básico em todos os nossos negócios. Devemos tratar nossos concorrentes com o mesmo respeito com que esperamos ser tratados.

## **ENTIDADES DA SOCIEDADE CIVIL**

Devemos estar sempre abertos ao diálogo e à interação com as entidades da sociedade civil ligadas às atividades de atuação do CPQD.