

Relatório

ESG 2021

Environmental, Social, Governance



Conecte-se ao novo

Índice

Boas-vindas

Mensagem do presidente

Destaques 2021

Nosso negócio

CPQD 45 anos

Governança

Nossa governança

Ética e compliance

Gestão de riscos

Resultados econômicos

Social

Nossa gente

Educação corporativa

Saúde e segurança do trabalho

Nossa comunidade

Ambiental

Nosso planeta

Resíduos

Clima e energia

Água e efluentes

Boas-vindas

Caminhando para demonstrar cada vez mais nosso compromisso com a sustentabilidade e empenhados em garantir a transparência com nossos stakeholders (clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores, comunidade e sociedade em geral), apresentamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade que contempla os pilares ESG (Environmental, Social and Governance).

Na contínua busca pela excelência, desenvolvemos este relatório fundamentado nos indicadores internacionais do Global Reporting Initiative (GRI), integrando o relato aos dez princípios do Pacto Global, universalmente pautados nas declarações sobre Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção; além de buscar atender as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Os dados demonstrados neste relatório abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e trazem, também, alguns dados comparativos do ano de 2020.

Para que tenha uma boa experiência de leitura e navegação, recomendamos que realize o download deste documento em seu computador e abra através de um software de visualização para leitura em tela cheia.

Navegando

Este é um documento interativo, você poderá navegar entre os conteúdos clicando sobre eles.

Sobre o GRI: Durante a leitura você encontrará os códigos da norma Global Report Initiative (GRI), uma organização internacional que apresenta padrões de comunicação de impactos para as questões sobre mudança climática, direitos humanos e anticorrupção. Exemplo: GRI 102-45, GRI 102. [Conheça mais sobre o GRI.](#)

Sobre os princípios: Advogado pelo Pacto Global, os 10 princípios universais são derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. Este Pacto firmado em 2000 pela Organização das Nações Unidas (ONU) possui como objetivo engajar empresas e organizações a se comprometerem com esses princípios no dia a dia de suas operações. [Saiba mais sobre o Pacto Global.](#)

O que são os ODS: Os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) fazem

parte da Agenda 2030, que se refere ao plano de ação firmado durante a cúpula das Nações Unidas em 2015 por 193 países para contribuição de um mundo mais sustentável. Estes objetivos possuem ambições e inter acordos que se dissolvem, para o Brasil, em 169 metas a serem alcançadas até 2030. [Saiba mais sobre os 17 ODS.](#)

Ao longo do relato você encontrará em forma de ícone no início de cada temática a identificação de qual ODS e Princípio do Pacto o determinado tema está relacionado.



Mensagem do Presidente

Sebastião Sahão Junior

Somos uma organização de 45 anos que, desde que foi criada, persegue um sonho: desenvolver tecnologias e soluções inovadoras que ajudam a melhorar a vida das pessoas e a transformar o mundo.

Acreditamos na inovação tecnológica que traz soberania e contribui para a geração de empregos no país. Apostamos em soluções que levam eficiência e maior produtividade ao agronegócio, à indústria e aos serviços de vários setores e que tornam as cidades mais seguras, humanas e inteligentes.

Confiamos no poder da tecnologia para reduzir as desigualdades sociais e também na contribuição importante que podem trazer para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade do planeta.

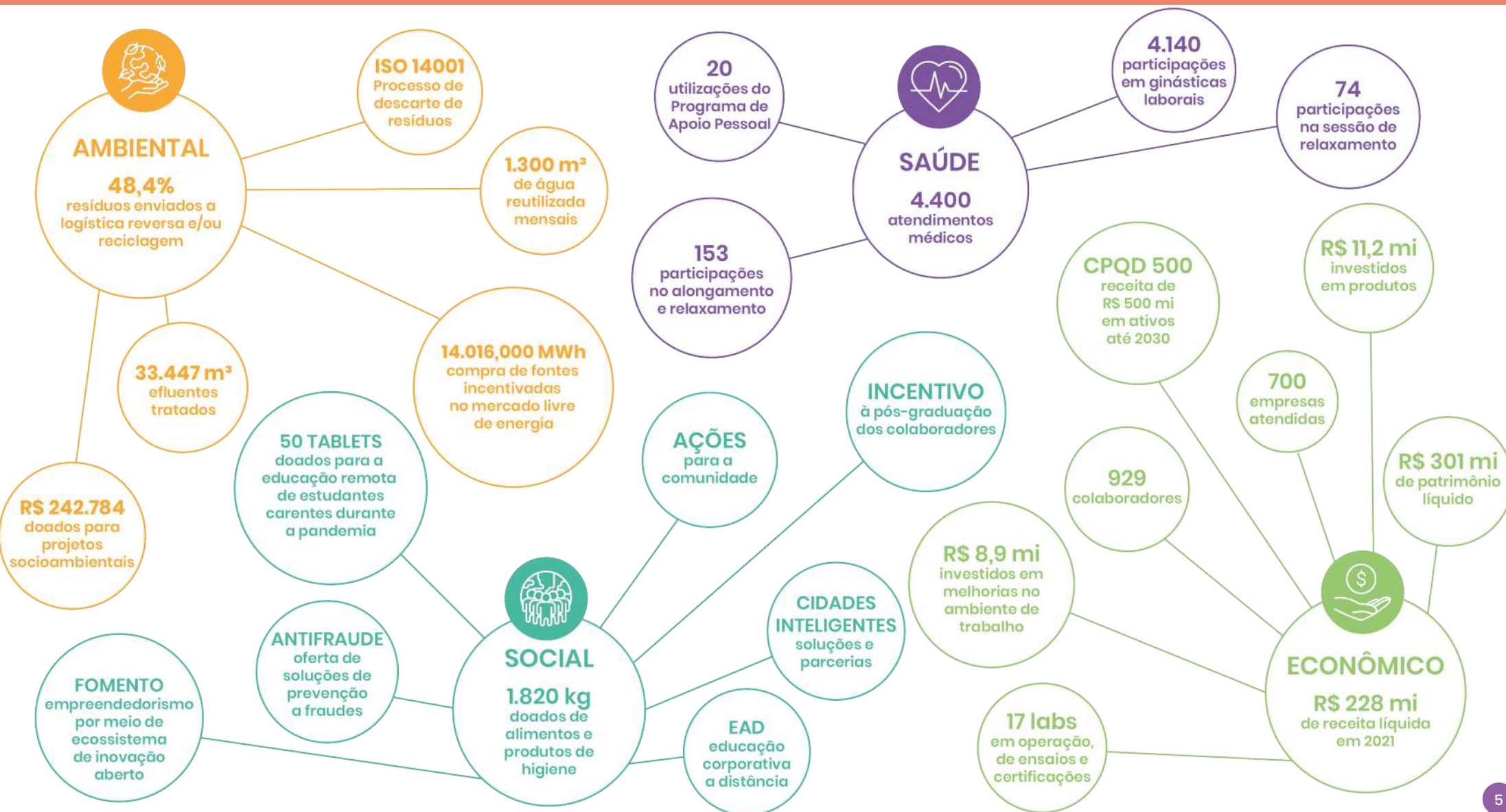
A partir de um vasto acervo de conhecimento

e competências, fazer acontecer a inovação e o desenvolvimento tecnológico tem sido o foco – e a vocação – do CPQD ao longo de sua existência. Uma vocação que sempre foi guiada por um firme propósito: contribuir para o progresso do país e o bem-estar da sociedade brasileira.

Em nosso diferencial e sucesso podem ser atribuídos a um time de profissionais altamente qualificados e apaixonados pelo que fazem e a uma cultura organizacional de valores inegociáveis que devem prevalecer em todas as nossas relações.

Convido você a conhecer o CPQD e a compartilhar conosco o orgulho de uma organização 100% nacional que constrói o futuro todos os dias.

Destaque 2021



Nosso Negócio

| GRI 102-1 | GRI 102-2 | GRI 102-4 | GRI 102-6 |

Nossa história

Somos inovadores desde a origem e nossa história reforça nossa paixão por inovar e criar tecnologia brasileira.

O Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações (CPQD) foi criado em 1976 como Centro de Pesquisa e Desenvolvimento da Telebrás com a missão de dar suporte às políticas públicas na área de telecomunicações. Em 1998 nos tornamos uma fundação de direito privado e ampliamos nosso foco inovador para atender aos segmentos de telecomunicações, finanças, indústria, energia, comércio, saúde, agronegócio, defesa e administração pública. Desde nossa criação, sempre tivemos um propósito nobre: trazer soberania tecnológica para o Brasil na área de tecnologias da informação e comunicação. Desafio ambicioso que gerou produtos, soluções e empresas responsáveis por levar a tecnologia desenvolvida em nossos laboratórios para todo o mercado.

Estamos localizados dentro do Pólis de Tecnologia em Campinas, São Paulo, conhecido como um dos maiores polos de tecnologia do Brasil. O Pólis integra o Sistema Paulista de Parques Tecnológicos (SPTec) da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo, que possui um ambiente inovador de conexão com as empresas do setor. Além disso, contamos com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, e possuímos uma das maiores infraestruturas laboratoriais da América Latina.

Ao longo dos nossos 45 anos de existência, acumulamos um total de 598 depósitos de

pedidos de patente no Brasil e no exterior, e 1.866 registros de programas de computador. Entre os anos de 2014 a 2017, lideramos o ranking entre os maiores depositantes de registros de software do país, ficamos em segundo lugar em 2018 e 2019, e retomamos a liderança em 2020. Com os depósitos de pedidos de patente, subimos 19 posições de 2019 para 2020, ao passar do 43º para o 24º lugar no ranking dos maiores depositantes do Brasil.

Criados para inovar, ampliamos nossa atuação para outros segmentos alcançados pelas Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs.

Nossas atividades correspondem a comercialização de produtos, serviços e soluções tecnológicas em TICs que objetivam acelerar a transformação digital de clientes e parceiros. Atendemos cerca de 700 clientes no Brasil e também em países como Chile, Uruguai, Peru, Colômbia e Argentina.

Pilares de atuação

Tecnologia

Nosso programa de Pesquisa e Desenvolvimento tem como objetivo evoluir as tecnologias de informação e comunicação que podem transformar o mundo. Apoiamos nossos clientes e parceiros na adoção dessas tecnologias, seja por meio de nossas soluções ou por meio de projetos de inovação.

Inovação

Atuamos em toda a jornada de inovação, da ideia à implementação. Apoiamos empresas a inovar mais rápido, com mais tecnologia e menos riscos. Também colaboramos na composição de arranjos produtivos com diferentes atores do ecossistema de inovação.

Soluções

Nossas soluções contribuem para acelerar a transformação digital de nossos clientes e parceiros. Elas potencializam as soluções, melhoram a eficiência e o nível de compliance, além de viabilizar uma melhor experiência a seus clientes e colaboradores.



Inovação é nosso negócio

Antecipar-se às necessidades da sociedade da informação faz parte do papel de vanguarda e trajetória tecnológica ao longo da nossa existência. Atualmente, nossas inovações estão presentes no campo do agronegócio, nas cidades inteligentes, na saúde, na indústria 4.0 e, também, nos setores elétrico, financeiro e de telecomunicações.

Temas estratégicos de atuação

Agronegócio Inteligente

Cidades Inteligentes

Indústria 4.0

Saúde

Inteligência Artificial

Conectividade

Inovação Aberta

Com uma base tecnológica sólida e abrangente, além de uma longa história de sucesso em transformar tecnologia em produtos, estamos posicionados entre os principais centros de inovação privados do Brasil. Nossas competências, tecnologias e infraestrutura laboratorial, habilitam-nos a atuar em projetos para benefício da sociedade como parceiros de inovação de empresas de diferentes setores. Nossos projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) têm como foco a transformação digital de produtos e processos, prezando pela aceleração de empresas com base tecnológica, colaborando da ideia à inovação. Nosso compromisso é desenvolver soluções inovadoras, tecnologias, produtos, aportando capital intelectual e realizando pesquisas,

promovendo a inovação de forma aberta por meio da cooperação tecnológica. Buscamos também fomentar ecossistemas com a comunidade empreendedora, universidades, institutos de pesquisas, empresas, governos e agentes de fomento do Brasil e do mundo.

Conecte-se ao novo.

Entre nossos produtos, serviços e soluções, destacamos:

Billing: Solução flexível, escalável e robusta para o gerenciamento de toda a jornada de consumo do cliente, que viabiliza a gestão da receita de toda a cadeia de valor.

Consultoria: Serviço que aplica as competências técnicas do CPQD no suporte a decisões estratégicas, na análise de questões regulatórias, no estudo sobre a utilização do espectro (ocupação e interferência) e em projetos de rede sob medida.

Ensaio e Certificação: Agilizam o desenvolvimento e o lançamento no mercado de produtos, serviços e soluções com qualidade assegurada e aderente às normas vigentes.

CPQD id: Serviço em nuvem para criação, verificação e customização de identidade digital reutilizável para pessoas, organizações ou ativos. Oferece assinatura eletrônica avançada e criação de carteira digital para armazenar múltiplas credenciais.

Interação Inteligente: Plataformas capazes de reproduzir voz natural e de alta qualidade, proporciona precisão

no reconhecimento de fala, bem como extrair valor da voz do cliente através de uma interação otimizada e humanizada nos canais digitais.

CPQD OSS Suite: Otimização das redes de telecomunicação, redução de custos e automatização de processos na nuvem.

Plataforma de Decisão: Permite a prevenção contra fraudes e perdas, melhorando a eficiência operacional por meio do monitoramento e correlação de eventos provenientes de múltiplos canais, em tempo real e com capacidade de tratar grandes volumes de dados.

CPQD TEM: Software de Gestão de Telecom para controle de processos que organizam e controlam os ativos e serviços de telecomunicações da sua empresa.

CPQD TRACE: Integração de diversos atores presentes na cadeia produtiva de forma simples, flexível e confiável com aplicações em Blockchain, apoiando a gestão do ciclo de vida, garantido a rastreabilidade e a procedência de insumos e produtos.

Inovação Sob Encomenda: Foco na transformação digital de produtos e processos e na aceleração de empresas nascentes de base tecnológica, colaborando da ideia à inovação, entregando resultados que podem tanto endereçar o estado da arte quanto atender desafios específicos de clientes e parceiros.

Todo o nosso conhecimento está organizado no formato de plataformas tecnológicas, que reúnem conhecimento de especialistas e infraestrutura laboratorial, e compreendem as áreas de conhecimento de: inteligência

artificial, computação avançada, comunicação sem fio, comunicações ópticas, redes de dados, sistemas embarcados, sensoriamento, redes de energia e segurança da informação e comunicação. A evolução de cada plataforma adota um planejamento (TRM – Technological Roadmapping) de curto, médio e longo prazo baseado nas tendências tecnológicas e de mercado.

Temos a **Inovação Aberta** como um tema estratégico, que amplia a troca de conhecimento entre organizações parceiras, potencializa o desenvolvimento tecnológico e permite que novas tecnologias e produtos cheguem cada vez mais rapidamente à sociedade. Buscamos construir e nos integrar aos Ecossistemas de Inovação nos níveis, local, nacional e global, através de parcerias públicas, privadas e iniciativas de inovação própria. Buscamos ser reconhecidos como parceiros de inovação tecnológica, logo, apoiamos a inovação de produtos, processos, modelos de negócio e a aceleração tecnológica de startups e empresas de todos os portes, aportando nossas competências tecnológicas e de negócios, plataformas, infraestrutura laboratorial, e uma visão de futuro com direcionadores tecnológicos e de negócios. Temos atualmente diversas ações voltadas para Inovação Aberta e projetos em conjunto com startups, pequenas, médias e grandes empresas e aceleradoras.



Radare conecte-se ao novo

Temos o desafio de enfrentar, acompanhar e avaliar as tendências tecnológicas (technology push) que irão impactar os ambientes e modelos de negócio (market pull) e para isso implementamos e publicamos o Radar Conecte-se ao Novo. Este relatório traz uma análise abrangente, baseada na realidade de empresas e organizações brasileiras, sobre a maturidade, o potencial de impacto e a perspectiva de adoção de 28 tecnologias selecionadas como relevantes nos cenários atual e futuro do país. Produzido a partir do trabalho de escolha e definição das tecnologias, com a posterior submissão à pesquisa com executivos, acadêmicos e técnicos de alto nível, o Radar Conecte-se ao Novo permite apresentar uma visão atualizada sobre as tecnologias que estão viabilizando a transformação digital em diversos setores econômicos, contribuindo para o planejamento e as decisões das empresas.



Projeto de Verificação de Linhas de Plantio e Colheita

Parceria de inovação com a empresa BEMAGRO e o apoio da Embrapii na utilização de modelos de visão computacional, empregando técnicas de Processamento Digital de Imagem (PDI) e Inteligência Artificial (IA) para reconhecer padrões em aplicações de "Verificação e Restituição de Linhas de Plantio e Colheita", principalmente em culturas de cana-de-açúcar. Atualmente o projeto está inserido em um contexto mais amplo, no qual acreditamos que seus resultados possam ser utilizados na prestação de serviços de mapeamento aéreo, facilitando assim a geração de informações e tomada de decisão mais assertiva.

Projeto Colmeia



O COLMEIA é uma iniciativa de Inovação Aberta para promover o desenvolvimento tecnológico e sustentável dos municípios brasileiros. O objetivo desta iniciativa é estimular os municípios a adotarem arquiteturas e soluções abertas que possibilitem mais facilidade de

interações e a **colaboração ativa do ecossistema local** envolvendo: governo, academia e setor privado. Este possui como áreas de atuação:

- *Cooperação e inovação aberta;*
- *Uso eficiente de recursos naturais;*
- *Equidade e promoção social;*
- *Modelos sustentáveis de desenvolvimento;*
- *Tecnologia aplicada na melhoria da qualidade de vida;*
- *Replicabilidade levando em conta as necessidades e características da região e município.*

Programa Rastreabilidade e Gestão de Estoque de Rebanho Bovino

Com a introdução do conceito de identidade digital para os animais, desenvolvemos, em parceria com a empresa *SafeTrace* e o apoio da Embrapii, soluções de rastreabilidade da cadeia da pecuária bovina no país. O produtor tem gestão por meio de uma carteira digital, que possui contratos inteligentes e trilhas de auditoria seguras e automatizadas, com base na nossa infraestrutura Blockchain. O projeto objetiva integrar os diversos atores da cadeia de produção de alimentos de forma simples, flexível e, principalmente, com transparência e segurança. Por meio deste, será possível assegurar a procedência e a qualidade da carne bovina em toda a cadeia, uma demanda crescente tanto no mercado interno, especialmente pelas grandes cadeias varejistas, quanto em nível global.



Projeto SemeAr

O foco principal do Projeto SemeAr, apoiado pelo Funttel, é acelerar a Transformação Digital para o agronegócio Brasileiro, buscando novos modelos para viabilizar o atendimento às demandas dos produtores rurais com soluções e tecnologias digitais. Por isso, o Projeto SemeAr tornou-se uma iniciativa colaborativa que busca endereçar as barreiras para a inovação tecnológica de forma mais ampla e efetiva no campo. Tendo como aspiração a ampliação e a geração de riqueza no agronegócio em escala nacional, por meio de tecnologias digitais construídas e integradas para atender às necessidades dos pequenos e médios produtores rurais e dos agricultores familiares. A abordagem proposta visa, através da inovação digital, proporcionar o aumento de volume, qualidade e eficiência da produção agropecuária de forma sustentável, resultando em impactos econômicos, sociais e ambientais relevantes no setor.



Participação no Brazilian Institute of Data Science (BIOS)



Integramos o BIOS, Centro de Inteligência Artificial Aplicada apoiado pela FAPESP | MCTI, sediado no Campus da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) e conectado a uma rede global de empreendedores e cientistas de dados. O BIOS tem a missão de expandir a fronteira aplicada da Inteligência Artificial,

difundir a cultura de dados nas organizações brasileiras e fomentar iniciativas, produtos e soluções que geram impacto social positivo. É fundamentado em três trilhas de pesquisa no campo da Inteligência Artificial aplicada.

Saúde: Aplicação de ciências de dados em encontro com a medicina para solucionar desafios transversais e específicos do setor da saúde.

Método: Desenvolvimento de pesquisa aplicada à Ciência de Dados e Inteligência Artificial, com variações de aplicabilidade por diversos setores.

Agro: Aplicação de ciências de dados para otimização de recursos, ganhos de produtividade da indústria agropecuária e integração sustentável.

Projeto Plataforma de Serviços de Mobilidade Elétrica



Desenvolvimento, em parceria com CPFL, UNICAMP e outras empresas, de uma plataforma para suporte à integração automática dos pagamentos entre os usuários de veículos elétricos e os proprietários das infraestruturas de recarga. O projeto também contempla a pesquisa e o desenvolvimento de infraestruturas e ambientes de experimentação de serviços e negócios associados a essa plataforma.

Marketplace Descentralizado para Comercialização de Energia Elétrica

No contexto dos vetores de transformação do setor de energia mundial: Digitalização, Descentralização e Descarbonização, criamos um Marketplace descentralizado para transações de ativos de energia baseado em tecnologia Blockchain. Esta tecnologia permite garantir que a energia elétrica seja oriunda de diferentes fontes comprovadamente renováveis e que possa ser comercializada diretamente entre geradores, prosumidores (prosumer) e consumidores no mercado das concessionárias de distribuição nacionais. Desta forma, são estimuladas as fontes limpas e/ou de baixa emissão de gases de efeito estufa e a adesão à Geração Distribuída (GD).



Nosso propósito

Somos agentes de transformação e nosso modelo de negócio é movido pelo desenvolvimento de soluções inovadoras e altamente tecnológicas, que trabalham para construir um futuro melhor, eficiente e sustentável. Nosso negócio é pautado por princípios éticos, no atendimento aos requisitos legais, estatutários, regulatórios, financeiros, dentre outros, aplicáveis para valorização de nossos colaboradores, parceiros e clientes, e que garantem a sustentabilidade e perpetuidade de nossa organização. Acreditamos que nosso sucesso depende da soma das atitudes e dos comportamentos individuais que estabelecem a nossa cultura organizacional, por isso, pactuamos valores inegociáveis que devem prevalecer em todas nossas relações internas e externas.

Missão

Contribuir para o desenvolvimento, o progresso e bem-estar da sociedade.

Visão

Ser motivo de desejo e modelo a ser seguido em inovação em Tecnologias da Informação e Comunicação.

Negócio

Inovação e soluções em Tecnologias da Informação e Comunicação.

Manifesto



Unidos formamos o CPQD. Superamos desafios com tecnologia nas veias, sonho nos corações e sede pelo progresso na alma.



Nosso universo é a Tecnologia da Informação e Comunicação.

Provetemos soluções que estão presentes em mercados estratégicos e promovem a transformação digital das organizações.



A inovação é a nossa força e o meio pelo qual contribuimos para gerar valor aos clientes, riqueza ao país e progresso para a sociedade.



Inovamos de forma aberta em cooperação tecnológica e fomentamos ecossistemas com a comunidade empreendedora, universidades, institutos de pesquisa, empresas, governos e agentes de fomento do Brasil e do mundo.



Antecipamos as necessidades da sociedade da informação e mantemos a vanguarda tecnológica para identificar novas oportunidades de aplicação das Tecnologias da Informação e Comunicação.



Mantemos uma ampla infraestrutura de laboratórios, um acervo de conhecimento construído ao longo da nossa existência e um time de profissionais experientes e altamente qualificados em áreas de competências tecnológicas.





COLABORAÇÃO

Compartilhamos conhecimento, atuamos de forma conjunta e proativa entre áreas, com clientes e com parceiros, realizando mais que nossas atribuições individuais em prol do coletivo. Fazemos e evoluímos juntos, criando valor dentro e fora da organização.

INOVAÇÃO

Temos postura de abertura ao novo e estímulo à criatividade, nos dedicamos proativamente a olhar e propor formas melhores de se fazer e criar ideias que se demonstrem úteis. Transformando erros em aprendizado e buscamos continuamente o aprimoramento. Criamos e transformamos ideias em valor para a nossa organização, cliente, parceiros e sociedade



Nossos valores

Nosso processo de Transformação Cultural foi iniciado no ano de 2015, a partir da priorização da cultura como direcionador estratégico e base para a renovação e progresso da nossa organização. Desde então, várias ações foram realizadas tendo como principal objetivo redirecionar, fortalecer e disseminar uma cultura organizacional focada em resultado, engajamento e inovação, assegurando alinhamento com o nosso jeito de pensar, sentir, querer e agir. Nesta perspectiva, entendemos que os valores são direcionadores de comportamento que geram resultados, e formam a nossa cultura organizacional.

ORIENTAÇÃO AO CLIENTE

Entendemos os desafios e o propósito de nossos clientes, parceiros e sociedade, e juntos buscamos soluções que impulsionam o crescimento mútuo.



AGILIDADE



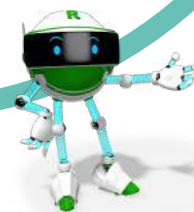
Agimos e respondemos de forma rápida, adaptando-nos às mudanças, entregando valor aos clientes internos e externos. Mantemos o foco nas prioridades com senso de urgência e prezamos por processos rápidos e simples que permitam atuarmos com efetividade e sem desperdícios. Identificamos e tratamos as oportunidades e as ameaças com prontidão.

RESPEITO



Agimos com atenção, consideração e integridade em todas as relações. Ouvimos ativamente as pessoas, demonstrando interesse e empatia, cumprindo compromissos, dando e recebendo feedback. Nossa conduta é pautada por princípios éticos, para a promoção da diversidade humana e repúdio a atitudes guiadas por preconceitos, bem como qualquer forma de discriminação.

RESULTADO



Superamos os desafios e fazemos acontecer. Somos comprometidos e engajados com nossas responsabilidades, focados na efetividade das ações, atingindo e idealmente superando as metas, cumprindo prazos e objetivos com qualidade e utilizando de forma ótima os recursos disponíveis.

Transformação cultural

Um grande passo para a manutenção da transformação é o gerenciamento constante da nossa cultura organizacional. Por isso, a sustentação do movimento de Transformação Cultural conta com uma estrutura de trabalho com os papéis estabelecidos em:

Sponsor: fornece direcionamento para o projeto e o relaciona com a estratégia geral da organização; Valoriza explicitamente o movimento de Transformação Cultural e comunica todos a sua importância;

Champion: garante que o projeto seja executado conforme planejado, mantém o sponsor atualizado, atua como mentor do Time de Cultura, direcionando e apoiando o planejamento e a operacionalização das ações para a promoção da cultura e trabalha junto com os Guardiões na disseminação dos valores.

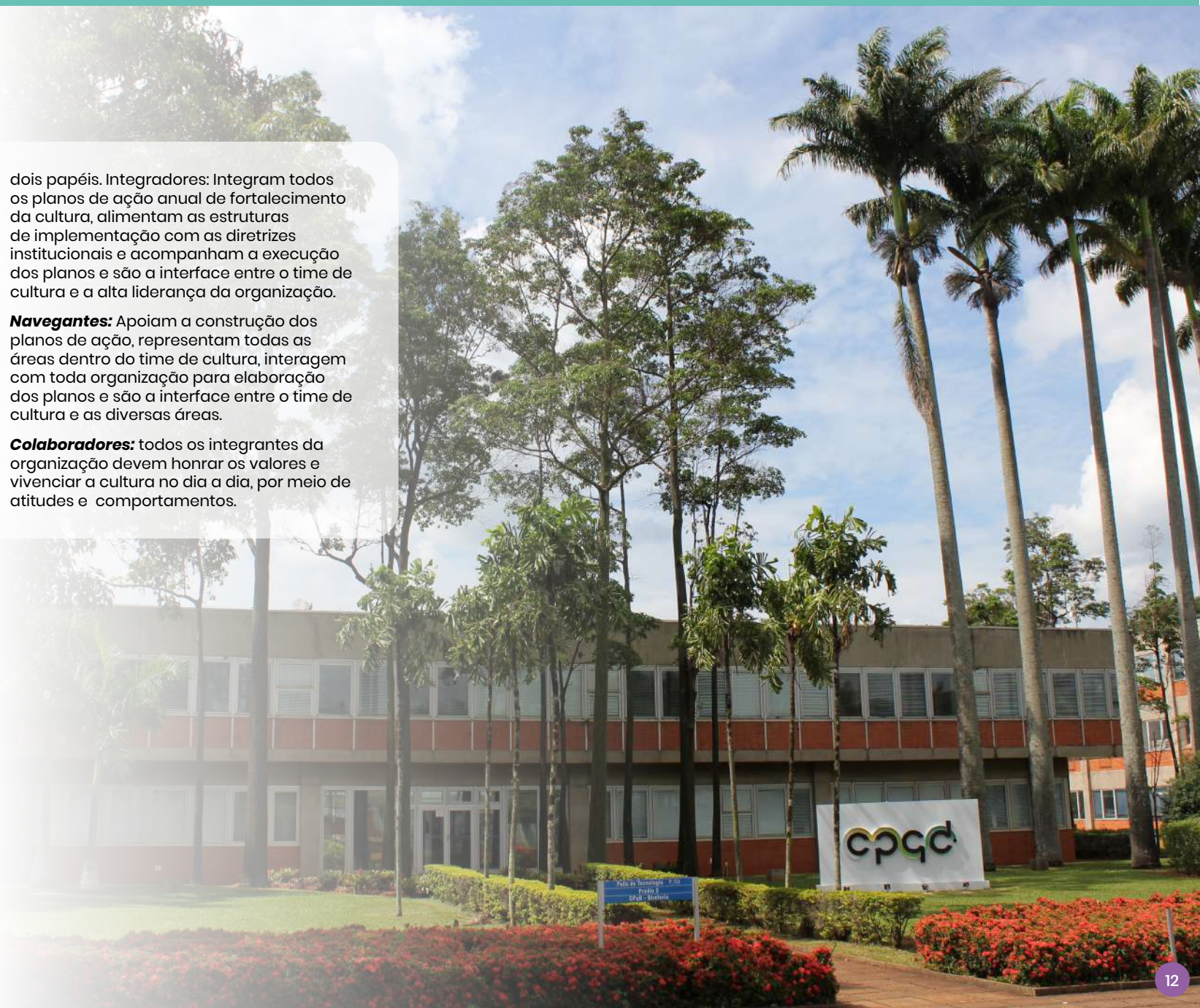
Guardiões de valores: Diretores que representam cada valor da nossa organização; garante a congruência das decisões com o valor que representa, Inspira a construção de significados e comportamentos do valor, contribui na construção das diretrizes estratégicas para o fortalecimento da cultura e está sempre atento a todos os passos da organização e da liderança para que todos honrem o conjunto de valores.

Time de Cultura: grupo de colaboradores voluntários, de várias áreas, que contribuem para o sucesso das ações de transformação, especialmente a disseminação dos valores COCRIAR. Os integrantes do time atuam em

dois papéis. Integradores: Integram todos os planos de ação anual de fortalecimento da cultura, alimentam as estruturas de implementação com as diretrizes institucionais e acompanham a execução dos planos e são a interface entre o time de cultura e a alta liderança da organização.

Navegantes: Apoiam a construção dos planos de ação, representam todas as áreas dentro do time de cultura, interagem com toda organização para elaboração dos planos e são a interface entre o time de cultura e as diversas áreas.

Colaboradores: todos os integrantes da organização devem honrar os valores e vivenciar a cultura no dia a dia, por meio de atitudes e comportamentos.




































Sustentabilidade

Estamos comprometidos com as práticas de sustentabilidade em todos os processos de nosso negócio. Por esta razão, dedicamos-nos a garantir que nossas atividades possam contribuir para o desenvolvimento do país,

fortalecimento das instituições e equidade de nossas populações, levando a todos um futuro tecnológico acessível e íntegro. Desta forma, incorporamos os Princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

(ODS) em nossa estratégia. Para nós, este tópico é fundamental para o planejamento e desenvolvimento de nosso negócio, e está expresso em nossa missão e atuação, ao longo de 45 anos. Em nossos projetos, ações e

no desenvolvimento de produtos e soluções, incorporamos temas emergentes sobre sustentabilidade.

PILAR	TEMA	ODS	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	AÇÕES
AMBIENTAL	Gestão ambiental	   	 	Atuação no controle interno da gestão, monitoramento e redução de resíduos, aumento da reciclagem, reaproveitamento, gestão e controle dos efluentes líquidos gerados.
	Estratégia climática	  	  	Gestão dos gases de efeito estufa (GEE), que são emitidos em nossas atividades, desenvolvimento de estratégias e soluções para uma operação de baixo carbono.
SOCIAL	Nossas pessoas	   	   	Ações em prol da qualidade de vida, segurança e saúde dos colaboradores e pessoas envolvidas.
	Comunidade	    		Iniciativas que impactam positivamente e proporcionam o bem estar e progresso das comunidades
GOVERNANÇA	Inovação e transformação digital	  		Desenvolvimento de produtos tecnológicos
	Compliance	 		Práticas de compliance, ética, transparência e conformidades socioeconômicas e combate à corrupção

45 anos

A Reunião de Divulgação Institucional (Redin) realizada no dia 17 de março de 2021 marcou a abertura das comemorações dos nossos 45 anos, completados em 31 de agosto. Para celebrar essa data, diversas ações foram executadas ao longo do ano. Na primeira Redin de 2021, lançamos a marca comemorativa CPQD 45 anos,

apresentada a todos os colaboradores por meio de um vídeo que mostra a evolução da nossa organização, nossa cultura de transformação e compromisso com o futuro.

Criamos um hotsite especialmente para compartilhar com os colaboradores, clientes e parceiros, os diversos vídeos e informações

sobre as atividades programadas para as comemorações. As festividades aconteceram em vários momentos e em eventos preparados com criatividade e cuidado para garantir a segurança e a preservação da saúde de todos, levando em conta o cenário da pandemia de Covid-19.

Inovação em foco

Em comemoração aos nossos 45 anos, realizamos a 6ª edição do Inovação em Foco de 2021, no dia 23 de agosto em formato online. O evento reuniu mais de 200 pessoas, entre colaboradores e convidados especiais que tiveram a oportunidade de conhecer alguns dos projetos, tecnologias e soluções em desenvolvimento na organização.

Inovação e pessoas

Inauguramos em agosto de 2021 um painel interno que traz a representação da nossa essência: Inovação e Pessoas. O painel evidenciou esses dois pilares em forma de figuras, desafiando o observador a encontrá-los. Entre as tecnologias e soluções inovadoras que desenvolvemos, foram destacadas a fibra óptica, antenas, centrais telefônicas digitais, microeletrônica, TV digital, cartão indutivo, sistemas de missão crítica, mobilidade elétrica, comunicação sem fio, Inteligência Artificial, Internet das Coisas e blockchain. Já as pessoas estavam representadas pelos Embaixadores do CPQD.

Clientes e parceiros

Em uma live que ocorreu no dia 25 de agosto, clientes, parceiros, conselheiros, amigos e colaboradores foram recebidos pelo presidente e pela Diretora de Marketing e Vendas, que lembraram a importância de todos para o sucesso e as conquistas destes 45 anos. Cinco presidentes de grandes organizações (Oi, Furukawa, Bradesco, Enel Distribuição São Paulo e John Deere) participaram de um painel compartilhando suas experiências e opiniões sobre assuntos relevantes nas áreas de sustentabilidade, aceleração digital e conectividade.



Tempo de casa

A Cerimônia de Homenagem por Tempo na Casa teve um formato diferente e inovador em 2021. Em vista da pandemia de Covid-19, uma das áreas de estacionamento do Pólis de Tecnologia foi transformada em um espaço de evento no formato drive-in, contando com iluminação especial, drones e um show. Os destaques da noite foram os colaboradores que completaram 10, 15, 20, 25, 35 e até 40 anos de dedicação em nossa organização. Foram, ao todo, 89 homenageados, que, na companhia de seus convidados, acompanharam o evento dentro de seus carros.

Redin

Em formato online, a Redin de 27 de agosto aconteceu em uma tarde de festa, que incluiu apresentações musicais, apresentação do vídeo comemorativo dos 45 anos e diversas mensagens ressaltando o papel relevante que temos no cenário da inovação tecnológica brasileira.

Inauguração do Complexo Laboratorial de Conectividade

A inauguração do Complexo Laboratorial de Conectividade em 2021, encerrou com sucesso as celebrações dos 45 anos da organização. A cerimônia contou com a presença do ministro das Comunicações Fábio Faria; e do secretário executivo do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) Sérgio Freitas de Almeida, que representou o ministro Marcos Pontes. Nosso complexo agora dispõe de um ambiente moderno, seguro e integrado em diversas áreas, possibilitando diferentes tipos de ensaios em equipamentos, redes e sistemas de comunicação. O objetivo é aumentar a interação entre essas áreas e, ao mesmo tempo, abrir espaço para a oferta de novos serviços laboratoriais destinados a atender demandas decorrentes da introdução das novas tecnologias no mercado, além de serviços de análises de segurança cibernética de redes. A modernização de nossa infraestrutura laboratorial foi inspirada no modelo adotado pelo Vale do Silício, que possui sistemas de segurança e confidencialidade e integração de instrumentação e plataformas voltadas a novas tecnologias 5G.



GOVERNANÇA



Conecte-se ao novo

Governança

| GRI- 102-18 | GRI-19 | GRI-20 | GRI-26 |

Nossa Governança

Nosso modelo de gestão moderno e inovador estimula a colaboração e contribui para a agilidade e otimização de nossos recursos. Neste sentido, adotamos práticas compromissadas com a governança corporativa, cujos pilares são norteados pela excelência de nossas entregas, que reforçam o nosso papel e compromisso diante da sociedade. Contamos com um modelo de gestão matricial, colaborativo, integrado e sustentável, garantindo assim o alinhamento às nossas estratégias e metas e aos objetivos legais que nos caracterizam como fundação de direito privado.

A condução de nossos negócios encontra-se pautada em nosso programa de integridade, na imparcialidade, respeito aos princípios éticos e declarações da nossa instituição. A estrutura da nossa governança é constituída por seus órgãos, que atuam de forma cooperada com o intuito de alcançar a excelência no cumprimento do nosso propósito organizacional e garantir a sustentabilidade e perpetuidade das nossas atividades.

A transparência com a prestação de contas e responsabilidade corporativa são premissas adotadas nas tomadas de decisões. Nosso Conselho Curador, órgão superior de deliberação e orientação de nossa governança, possui 12 membros, sendo estes independentes e indicados por nossos fomentadores, órgãos públicos e clientes brasileiros.

Pilares da Gestão da Governança

Cumprir os objetivos e finalidade da fundação

Atender aos princípios do estatuto social

Preservar nosso patrimônio, de forma econômica e sustentável



O estatuto social está disponível no site do CPQD, [clique aqui](#) para conhecê-lo.

Órgãos de Governança

Conselho Curador

Diretoria

Conselho Fiscal

Comitê de Ética

Comitê de Inovação

Comitê de Risco

Conselho Curador

Composto por doze membros não remunerados e independentes, indicados por nossos fomentadores, órgãos públicos e clientes brasileiros. É a instância mais alta de governança, responsável por fixar diretrizes e políticas institucionais. O mandato dos membros é de três anos e podem ser reeleitos para mais um mandato, salvo exceções. O Conselho é presidido por um membro eleito entre seus pares que possui mandato de um ano.

Membros:

Secretaria de Telecomunicações do Ministério da Ciência, tecnologia, Inovações e Comunicações;

Secretaria de Política de informática do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações Inovações e Comunicações;

Financiadora de Estudos e Projetos (Finep);

Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES);

Clientes Brasileiros do CPQD;

Empresas Brasileiras Operadoras de Telecomunicações;

Entidades Brasileiras Representativas da Sociedade Civil;

Entidades Brasileiras Representativas da Comunidade Científica e Tecnológica.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pelo Conselho Curador, com mandato de um ano, permitida a reeleição. Os seus membros devem ser obrigatoriamente diplomados em curso de nível universitário ou ter exercido cargo de administrador de empresa ou de Conselheiro Fiscal por, no mínimo, três anos. Dentre as atribuições do conselho estão: examinar as demonstrações financeiras, documentos e livros de escrituração; apreciar os balanços e inventários; acompanhar todas as atividades e registros do Conselho Curador e determinados Comitês de Assessoramento além da Diretoria Executiva.

Comitês de assessoramento ao conselho curador

A administração interna do Conselho Curador dispõe de uma Secretaria de Governança e três Comitês de Assessoramento, sendo algumas responsabilidades do órgão: aprovar orçamento anual de custeio e investimentos e o programa anual de trabalho; aprovar o quadro de pessoal e o plano de cargos e salários; nomear e destituir integrantes da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.

Comitê de Risco

Membros: Representantes das áreas de operação, financeira e contábil, jurídica e trabalhista.

Função: Realiza a gestão centralizada de todos os riscos corporativos.

Comitê de Inovação

Membros: Representantes da academia, de empresas de tecnologia e de órgãos de fomento.

Função: Orienta quanto aos rumos tecnológicos da organização.

Comitê de Ética

Membros: Diretoria de Gestão Corporativa e de Pessoas, Gerentes da Assessoria Jurídica e Assessor Executivo.

Função: Zela pelo Programa de Integridade da Organização.

Diretoria Executiva

Composta por diretores eleitos pelo Conselho Curador, cujo mandato é de três anos, sendo um de seus membros nomeado Presidente. Este órgão é responsável pela gestão executiva da organização, incluindo a gestão da operação, comercial, infraestrutura e pessoas, finanças, dentre outras competências de caráter propositivo e deliberativo dispostas no estatuto.



Diretrizes

Pesquisa e Desenvolvimento

- Asseguramos o domínio, no estado da técnica mundial, do conhecimento tecnológico e inovações, através da evolução contínua e permanente das Plataformas Tecnológicas do CPQD.
- Incrementamos a participação de tecnologias do CPQD no mercado, realizando atividades de pesquisa aplicada que propiciem novas ofertas de curto, médio e longo prazo, a atualização constante do portfólio, a implementação de novos modelos de negócios e o apoio aos parceiros industriais.
- Maximizamos os esforços de desenvolvimento do CPQD, priorizando a inovação aberta, por meio da absorção da tecnologia disponível e atuando conforme modelo de PD&I que integre, em um ambiente de parcerias, as competências específicas dos agentes envolvidos no ecossistema da inovação.
- Buscamos financiamento para os projetos de PD&I do CPQD, diversificando as fontes de recursos e articulando ações com órgãos de fomento de ciência, tecnologia e inovação, e investidores privados
- Garantimos os direitos de propriedade intelectual do CPQD e buscamos a exploração de resultados tecnológicos obtidos nos projetos de PD&I
- Gerimos a Propriedade Intelectual do CPQD, de forma a agregar mais valor aos nossos produtos, serviços e tecnologias, considerando o retorno dos esforços em pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Atuação no mercado

- Realizamos negócios e entregas rentáveis, considerando a estratégia comercial e o ciclo de vida de cada oferta, buscando continuamente novas oportunidades de negócios durante as entregas.
- Atuamos em verticais de mercado, priorizando aquelas que se mostram mais atrativas e conhecendo o negócio dos clientes destas verticais.
- Aumentamos a participação nos melhores clientes a partir da criação de valor superior para eles, intensificando a presença e acompanhando continuamente a transformação de seus negócios.
- Orientamos o processo de inovação a partir das necessidades dos clientes, da evolução tecnológica e da coleta de informações no mercado.
- Atendemos às necessidades e expectativas dos clientes gerindo o portfólio de ofertas e promovendo parcerias e estratégias de canais alinhadas à estratégia de atuação nas verticais de mercado selecionadas.
- Promovemos a busca contínua de novos clientes com base no portfólio existente.
- Fortalecemos a essência e a percepção positiva da marca CPQD em todas as interações com as partes interessadas, seja por meio dos contatos pessoais ou dos instrumentos de comunicação.

Gestão de pessoas

- Atrair, reter e desenvolver os melhores e mais adequados profissionais, visando a maximização dos resultados do CPQD e a melhor experiência aos nossos colaboradores.
- Desenvolvemos liderança proativa e inspiradora, que lidere pelo exemplo com foco na estratégia e nos valores organizacionais, assegurando a construção de uma organização sustentável.
- Buscamos desenvolver equipes de alto desempenho, que atuem com excelência técnica, com paixão e propósito, em sintonia com os valores organizacionais, agregando a inteligência coletiva.
- Promovemos uma cultura de engajamento, inovação e resultado e monitorar a melhoria contínua do clima organizacional e da proposta de valor da marca empregadora.
- Promovemos continuamente condições para ampliar a diversidade e a inclusão nas equipes do CPQD.

Gestão do Conhecimento

- Gerar, coletar, organizar, preservar e compartilhar o conhecimento promovendo ambiente e condições propícios, transformando-o em valor para o CPQD.
- Asseguramos que todo o corpo funcional esteja comprometido com a manutenção do sigilo e da proteção, nos níveis adequados, do conhecimento desenvolvido, adquirido ou recebido pelo CPQD.

Finanças

- Garantimos a perenidade da instituição buscando o aumento contínuo do Patrimônio Social.
- Asseguramos caixa mínimo e financiamentos, através da busca de fontes diversificadas de recursos, para atender as necessidades da organização.
- Mantemos as aplicações financeiras do CPQD em instituições que garantam a melhor rentabilidade, com menor risco e sem caráter especulativo.
- Mantemos o sistema de gestão econômico-financeiro que permite dar visibilidade detalhada das receitas e gastos.
- Asseguramos a conformidade e transparência, provendo informações e suporte documental, no atendimento aos órgãos de fiscalizações governamentais, auditoria interna e externa, e prestações de contas.

Responsabilidade Socioambiental

- Cumprimos as legislações ambiental, de saúde e de segurança ocupacional, suas regulamentações e outras regras que a organização venha a adotar.
- Desenvolvemos as atividades da organização com responsabilidade socioambiental e promover a conscientização e o envolvimento dos colaboradores e dos prestadores de serviço.
- Promovemos o uso racional de recursos naturais e a proteção do meio ambiente.
- Tratamos de forma adequada o descarte de materiais e atuar na prevenção da poluição.

Monitoramento

Como forma de manter e aprimorar a eficácia de nossa gestão e de nossos compromissos assumidos na execução de projetos de inovação, em especial aqueles fomentados por fundo de pesquisa e desenvolvimento que utilizam recursos públicos, constantemente passamos por verificações. Estas têm como objetivo, monitorar o atendimento aos requisitos legais, estatutários, regulatórios e financeiros.

Os resultados evidenciados nos monitoramentos são avaliados mensalmente nas reuniões da Diretoria Executiva e parte dos indicadores são apresentados periodicamente aos membros dos Conselhos Curador e Fiscal. Atualmente possuímos a certificação ISO 9001:2015, que passou

pelo processo de manutenção em 2021, e garante a qualidade do sistema de gestão. Além disso, submetemos constantemente

Estamos comprometidos com a *melhoria contínua* do Sistema de Gestão, e o desenvolvimento de competências.

a auditorias independentes nossos demonstrativos financeiros e contábeis para apreciação do Ministério Público. Recebemos, também, auditorias periódicas do INMETRO, regidas pelas normas ISO 17025:2017, que certifica nossos produtos. Da mesma forma,

a manutenção de nossa atuação como organismo certificador, designado pela Agência Nacional de Telecomunicações

(Anatel), demanda avaliações frequentes de certos requisitos.

O monitoramento de resultados possibilita a mensuração do nosso progresso, que é descrito no Relatório Anual, um compêndio

que reúne todas atividades e resultados obtidos no ano.

Participação em associações

Com o objetivo de contribuir para o crescimento tecnológico, fazemos parte de diferentes associações representativas, assumimos compromissos externos em conjunto com organizações de várias esferas, apoiando iniciativas nacionais e internacionais.



Clique aqui e acesse o relatório de 2021.

Associações:

Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES) | Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação (ABINEE/IPD Eletron) | Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores (ANPROTEC) | INESC P&D Brasil | Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação (ABIPTI) | Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade (ABRAC) | Assespro SP | Associação P&D Brasil | Brasscom | Conexis Brasil Digital

Entidades:

Autodesk Developer Network | Decentralized Identity Foundation (DIF) | Business Partner ESRI | Hyperledger | IEEE Photonics Society Membership | IEEE Membership (electronic) | International Telecommunication Union | The Linux Foundation | The Linux Foundation Networking | Open Network Foundation | Operator Defined Open and Intelligent Radio Access Networks | Xilinx Alliance | TIP Community Lab CPQD | Sovrin | Sociedade Brasileira de Microondas e Óptica | Sociedade Brasileira de Óptica e Fotônica | Fórum Brasileiro de Internet das Coisas.

Grupos e hubs de inovação setoriais

Hub de Inovação do Agronegócio (AgTech Garage) | Agropolo Campinas-Brasil | Associação de Desenvolvimento e Investimento em Agronegócio | Câmara Americana de Comércio | Indicador Investimentos e Serviços de Gestão LTDA | Utilities Telecom & Technology Council América Latina.

Iniciativas governamentais:

European Network of Research and Innovation Centers and Hubs Latin America & The Caribbean | IA2 Inteligência Artificial e Inovação Aberta | Collective Research Networking | Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em IA | Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em Transformação Digital.

Ética e Compliance

| GRI 102-16 | GRI 102-17 | GRI 10 | 205-2 |

A partir da promulgação da Lei Federal nº 12.846/2013 de Responsabilização Administrativa, que trata sobre a temática de Anticorrupção, formalizamos em 2015 as práticas e instrumentos em relação à ética e compliance, já existentes na organização, no Programa de Integridade. Este documento abrange disposições sobre o cumprimento das leis vigentes, a conduta ética e, considera também, o tema de combate à corrupção. Além disso, incorporamos a nossa gestão o 10º princípio do Pacto Global, criado pela Organização das Nações Unidas com foco na dimensão ética e de boa governança. Estes instrumentos auxiliam na divulgação de nosso objetivo, de não tolerar nem incentivar por parte de nossos colaboradores, fornecedores e parceiros o oferecimento de vantagem de qualquer natureza à administração pública ou a seus agentes, assim como a representantes de instituições privadas, com o propósito de criar qualquer benefício próprio ou para a nossa Fundação.

O Programa de Integridade prevê três formas de detecção e comunicação das ações e condutas que não correspondem aos conceitos de ética e integridade da nossa organização: auditorias internas; diligências em relação aos fornecedores e parceiros; canal de denúncias. A estrutura

do documento abrange, ainda, um código de conduta e diretrizes e procedimentos para garantir que a ética e a integridade sejam cada vez mais fortalecidas em nossas atividades. Pelo processo de socialização, este Programa sensibiliza os colaboradores e todos os que se relacionam conosco, incluindo fornecedores, parceiros, representantes comerciais e empresas nas quais temos participação nos negócios, nas relações humanas e socioambientais. Os nossos colaboradores são treinados quanto ao conhecimento dos procedimentos da conduta ética e íntegra, por meio da Educação Corporativa.

Princípios do Programa de Integridade

Não discriminação de qualquer natureza;

Respeito pela dignidade e pelos direitos humanos;

Sensibilidade às necessidades dos clientes;

Preservação do meio ambiente;

Compromisso ético.

Canal da Integridade

O canal de denúncias é aberto a todos os nossos públicos e recebe as manifestações de forma anônima, através do telefone, e-mail ou site (disponível em português, inglês e espanhol). Todas as informações recebidas pelo canal são tratadas por

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

empresa independente, garantindo a confidencialidade e não retaliação aos denunciadores. Posteriormente, as denúncias são analisadas pelo Comitê de Ética que delibera sobre os procedimentos a serem adotados tanto em relação ao infrator, quanto para a remediação de eventual dano ocorrido. No ano de 2021 foram registradas duas denúncias através do canal de integridade, sendo uma delas solucionada no mesmo ano e a outra no ano seguinte.

Contatos do Canal de Denúncias

TELEFONE

0800 002 0231

de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h

CAIXA POSTAL

0800 002 0231

a partir das 18h, finais de semana e feriados

E-MAIL

canaldedenuncias.CPQD@e-denuncias.com.br

HOTSITE

www.iaudit.com.br/sistema/cpqd
Disponível em Português, Inglês e Espanhol



Clique aqui e conheça o nosso programa de Integridade.

Gestão de Riscos

| GRI 102-11 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 205-1 |

Entendemos que a gestão de riscos é um instrumento fundamental para garantir nossa eficiência operacional, a segurança e saúde de nossos colaboradores, as conformidades e padrões ambientais, bem como a própria perenidade de nosso negócio. Em nossas soluções e em todas nossas atividades buscamos atuar de forma preventiva, mitigando e minimizando perigos, riscos e impactos. Por consequência, a prevenção destes riscos é de responsabilidade de cada integrante da organização, assim como o acompanhamento que abrange os macroprocessos das operações. Portanto,

A sensibilização de todos quanto a importância da gestão de riscos, fez com que no ano de 2020 criássemos o Comitê de Riscos, atualmente composto por representantes de diversas áreas operacionais, os quais assumem a atribuição de: analisar, delegar, priorizar e acompanhar as medidas e ações da organização, de forma a prevenir, reduzir e eliminar os riscos. O Comitê também classifica as

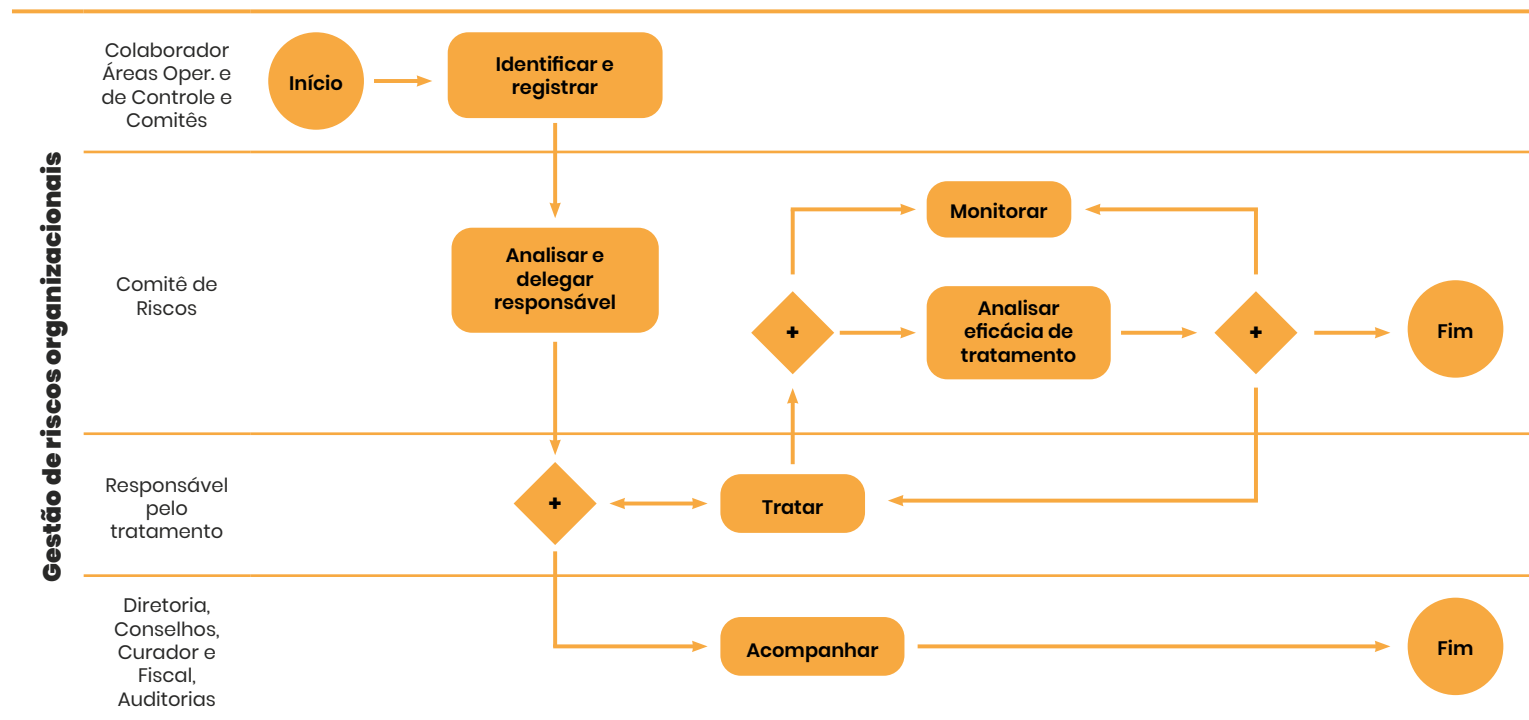
ameaças quanto à probabilidade de ocorrência e seu impacto à organização. É responsabilidade do Comitê reportar periodicamente à Diretoria, ao Conselho Curador e ao Conselho Fiscal o status dos riscos atuais e suas ações, assim como novos riscos que eventualmente surjam. Para facilitar o acesso às informações, em 2021 elaboramos nossa matriz de riscos e nossa Política de Gestão de Riscos, que estabelece

diretrizes e responsabilidades que permitem a identificação, avaliação, priorização, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos a fim de assegurar e consolidar o sistema de controle interno. Realizamos as análises de nossos riscos baseados em três dimensões que contemplam: os impactos financeiros, as operações e as situações que podem afetar negativamente nossa imagem.

Somos todos responsáveis pela prevenção

de maneira a incentivar que todos os colaboradores observem e informem qualquer tipo de risco organizacional, eles são instruídos a realizar o reporte em tempo hábil por meio de uma plataforma interna "Jira RKCO". Esta ferramenta centraliza as informações e permite o registro, classificação e descrição do risco, e ainda possibilita o acompanhamento de indicadores de potenciais impactos que possam nos afetar substancialmente.

Fluxograma da Gestão de Risco



We protect

A todo momento estamos compartilhando e recebendo dados externos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018, que regulamenta como as empresas devem tratar os dados pessoais que são coletados em território nacional. A lei complementa o código do consumidor e o marco civil que já aborda em alguns aspectos a proteção de dados. Neste sentido, procuramos estar alinhados com a nova lei a fim de cumprir as regulamentações e resguardar os dados de nossos clientes, fornecedores e colaboradores, pois reconhecemos nossa responsabilidade sobre a gestão dos dados de cada um.

Para reduzir a exposição de nossa organização aos riscos no tratamento de dados, nossa Diretoria de Operações estabeleceu um projeto interno para tratar a temática, desde a análise atual à implementação de medidas de adequação. O projeto foi estruturado em quatro fases e possui como objetivo adequar todos os sistemas e soluções dos quais fazemos uso e desenvolvemos à LGPD.

Para aumentar o nível de maturidade em segurança e privacidade dentro de nossa organização, através da criação e disseminação de uma cultura alinhada às nossas necessidades reais, criamos o Comitê de Segurança & Privacidade que possui como objetivo a realização, análise e gestão dos principais indicadores desta área, a criação de grupos de trabalho para avaliar assuntos específicos e a deliberação sobre necessidades de segurança e privacidade trazidas pelas diferentes áreas da organização.

A fim de orientar nossos colaboradores, a campanha We Protect, ação conduzida pela área de TI, buscou conscientizar sobre a importância da segurança da informação

Respeito à privacidade dos dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros fazem parte do dia a dia de nossa organização.



e da privacidade de dados – com foco na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Na campanha, demonstramos como devem ser tratados os possíveis riscos e apresentamos nossa responsabilidade de atuação.

Resultados Econômicos

| GRI 201-1 |

Resultados 2021

Apesar do cenário incerto com a pandemia do Covid-19, conseguimos cumprir 109% de nossas metas de vendas, 100% de faturamento e de atingir outros objetivos inicialmente definidos em nosso planejamento estratégico. Encerramos 2021 com uma receita líquida em R\$ 228 milhões, sendo 92% deste valor referente a serviços prestados para clientes nacionais. Mantivemos nossas operações em funcionamento e aumentamos nossa produtividade mesmo no formato home office.

Os bons resultados obtidos, indicaram que realizamos um trabalho de excelência mesmo à distância, demonstrando que conseguimos desenvolver um modelo de trabalho colaborativo, integrado e sustentável, que nos permitiu maior agilidade e assertividade em nossas decisões neste momento.

Amparados pela responsabilidade social e pelas lições aprendidas com os desafios da pandemia do Covid-19, nos tornamos mais resilientes e preparados para trilhar nossos caminhos de crescimento. Com isto, em 2021 realizamos o investimento de R\$ 11,2 milhões em novos produtos, visando o aperfeiçoamento de nosso portfólio, baseado em recursos tecnológicos fundamentais para a transformação digital em várias áreas, como por exemplo, na Inteligência Artificial e Blockchain. Investimos, também, R\$ 8,9 milhões para ampliação e melhoria da infraestrutura e de nossos laboratórios.

Para o desenvolvimento de nossas atividades, equipamentos de testes de medição, hardwares, softwares, fabricantes ou revendedores de componentes eletrônicos e

prestadores de serviços para manutenção da nossa infraestrutura foram contratados cerca de 397 fornecedores. Nossos fornecedores em sua grande maioria se encontram no Brasil, já no exterior importamos com maior frequência de países como Estados Unidos, China, Alemanha, França e Reino Unido.





Balancos patrimoniais

ATIVO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
CIRCULANTE				
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	53.224	57.881	60.615	75.975
CONTAS A RECEBER	47.110	26.922	77.101	45.442
SERVIÇOS DE ELABORAÇÃO	2.337	1.680	2.337	1.680
ESTOQUES	-	-	11.905	10.187
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR	9.399	8.431	17.393	20.050
OUTRAS CONTAS A RECEBER	7.864	4.817	9.335	5.422
	119.954	99.731	178.686	158.756
NÃO CIRCULANTE				
CONTAS A RECEBER LP	1.262	2.064	219	3.873
OUTRAS CONTAS A RECEBER LP	-	2.167	-	2.960
DEPÓSITOS JUDICIAIS	164	133	1.955	1.235
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR LP	7.503	12.741	7.503	12.741
INVESTIMENTOS	118.781	105.187	81.872	69.025
IMOBILIZADO	173.871	172.402	176.702	174.996
INTANGÍVEL	19.871	13.210	34.557	23.904
	321.452	307.904	302.808	288.734
TOTAL DO ATIVO	441.406	407.635	481.494	447.490



PASSIVO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
CIRCULANTE				
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	6.301	15.018	22.437	30.757
FORNECEDORES	8.671	8.674	14.656	18.033
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	32.798	29.227	36.613	32.953
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	1.009	894	2.266	2.181
CONVÊNIOS	28.150	14.341	28.150	14.341
PARTES RELACIONADAS	-	-	-	2.016
PROVISÃO PARA RISCOS	151	-	151	-
OUTROS PASSIVOS	23.680	10.723	23.981	12.782
	100.760	78.877	128.254	113.063
NÃO CIRCULANTE				
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	4.561	7.262	16.397	13.738
PROVISÃO PARA RISCOS	3.270	3.849	5.013	4.025
IMPOSTOS DIFERIDOS	30.426	36.422	30.426	36.422
PROVISÃO PARA PERDAS EM INVESTIMENTOS	985	983	-	-
OUTROS PASSIVOS	81	129	81	129
	39.323	48.645	51.917	54.314
PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
PATRIMÔNIO SOCIAL	125.322	125.322	125.322	125.322
AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	82.54	83.295	82.054	83.295
OUTRAS RESERVAS	(64)	105	(64)	105
RESERVAS DE SUPERÁVIT	94.011	71.391	94.011	71.391
	301.323	280.113	301.323	280.113
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	441.406	407.635	481.494	447.490



Demonstrações do superávit

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	227.958	216.510	293.596	287.701
CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS	(163.269)	(163.663)	(204.282)	(199.630)
SUPERÁVIT BRUTO	64.689	52.847	89.314	88.071
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	(60.959)	(56.473)	(81.738)	(86.178)
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS LÍQUIDAS	490	14.353	(308)	13.168
RESULTADO ANTES DAS RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS LÍQUIDAS, EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL E IMPOSTOS	4.220	10.727	7.628	15.061
DESPESAS FINANCEIRAS	(4.704)	(1.761)	(7.224)	(4.284)
RECEITAS FINANCEIRAS	3.722	3.807	4.542	4.352
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	(982)	2.046	(2.682)	68
RESULTADO DE EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL	14.677	9.060	12.969	6.704
SUPERÁVIT (DÉFICIT) ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	17.915	21.833	17.915	21.833
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL CORRENTES	(1.298)	-	(1.298)	-
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS	5.357	(1.010)	5.357	(1.010)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	21.974	20.823	21.974	20.823

CPQD 500

Somos uma organização 100% focada em inovação, por esta razão, nosso planejamento estratégico foi elaborado com uma visão de futuro, integrando aspectos sociais, ambientais e de governança ao nosso modelo de negócio. A partir dos desafios enfrentados de 2020, em que passamos por um momento de readequação da nossa operação por causa da pandemia, reforçamos nosso propósito de cuidar e preservar a saúde de nossos colaboradores e seus familiares, além de definir objetivos específicos para a sustentabilidade financeira de nossa organização. Remodelamos nossa estratégia com o objetivo de iniciar 2021 em uma nova fase, focada no crescimento e desenvolvimento de nossos colaboradores e consequentemente, de nosso negócio.

Com objetivos focados em um crescimento sustentável, baseado no tripé da sustentabilidade, estabelecemos a meta “CPQD 500”, na qual pretendemos alcançar a receita bruta de R\$ 500 milhões até 2030. Esta meta foi construída, a partir da visão de nossos executivos ao considerar diversos insumos de inteligência de mercado, e após mapearmos e priorizarmos as tendências tecnológicas de negócios que mais nos impactarão a curto, médio e longo prazo.

“O céu é o limite. Vamos crescer, olhar para o futuro, querer mais e melhor para todos nós e para o mundo. Todos somos CPQD e a superação fica mais atingível quando estamos juntos”
(Sebastião Sahão Junior)



SOCIAL



Inovação



Espaço 

CONEXÃO

Nossa gente

| GRI 103-2 | GRI 102- 35 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401- 3 |

Nosso principal patrimônio são as pessoas. Em nossos 45 anos de história, sempre priorizamos a valorização dos nossos colaboradores e da nossa comunidade, pois o nosso sucesso depende da soma das colaborações individuais de todos. Assim, evoluímos e criamos um ambiente colaborativo, diverso, humano e respeitoso, com comprometimento de seguir os princípios éticos e legais. Estamos sempre atentos aos avanços na área de gestão de pessoas, instituindo práticas cada vez mais atraentes aos profissionais e adequadas ao nosso negócio. Através do modelo estratégico baseado na atração, desenvolvimento e retenção dos colaboradores, proporcionamos um ambiente de trabalho mais dinâmico e engajado para a nossa equipe.

Contamos com um quadro de profissionais altamente especializados para o desenvolvimento de sistemas, tecnologias de produto, prestação de serviços tecnológicos e consultorias. Todas as nossas atividades são executadas por colaboradores próprios, cobertos em sua totalidade por acordos de negociação coletiva que formam uma equipe cada vez mais equilibrada em relação ao gênero.

Com valores claros e definidos criamos um ambiente de resultado, engajamento e inovação.

Nossa cultura é de transformação.

QUADRO FUNCIONAL

	2020	2021
HOMENS	603	638
MULHERES	271	279
TOTAL DE COLABORADORES	874	929
TAXA DE ROTATIVIDADE	10,76%	16,53%



Novas contratações

No ano de 2021, a nossa equipe contratou 175 pessoas. Nossas ações trouxeram mais diversidade para o time, o que reforça o compromisso com a equidade e inclusão no ambiente de trabalho.

CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA	2021	
	TOTAL	%
CONTRATAÇÕES	175	
ATÉ 30 ANOS	123	70,29%
ENTRE 31 E 50 ANOS	50	28,57%
50 ANOS OU MAIS	2	1,14%

Valorizamos nossos talentos, por isso, através do nosso Programa de Oportunidades todos os colaboradores e estagiários têm a possibilidade de se candidatar a vagas em outras áreas e posições. Todos os colaboradores passam por um processo de integração (onboarding), feito de forma digital para facilitar o acesso às informações. Durante a integração, reforçamos nossa cultura organizacional, e fornecemos orientações básicas a respeito das práticas, programa de integridade, benefícios, rede social corporativa, carreira e estrutura da organização.

Uma das nossas iniciativas é o "Programa Eu Indico", que possibilita que os colaboradores indiquem pessoas de sua rede de relacionamento para fazer parte da nossa equipe. No ano de 2021, seis colaboradores foram contratados a partir do programa de indicações. Este Programa foi implantado com objetivo de otimizar o processo de

recrutamento e seleção, visando a atração e retenção de profissionais alinhados aos nossos valores. Vale ressaltar que para manter a transparência, este programa não se aplica aos colaboradores que exerçam posições de gestão e da área de Gestão de Pessoas.

Com o pensamento nos jovens talentos, o nosso Programa de Estágio segue todas as disposições da Lei Federal nº 11.788/2008, sendo estruturado para promover o crescimento e a capacitação gradativa do estagiário. Apenas em 2021 contabilizamos trinta e seis estagiários, contribuindo para a inserção dos jovens no mercado de trabalho.

CONTRATAÇÕES POR GÊNERO	2021	
	TOTAL	%
MULHERES	40	22,85%
HOMENS	135	77,14%

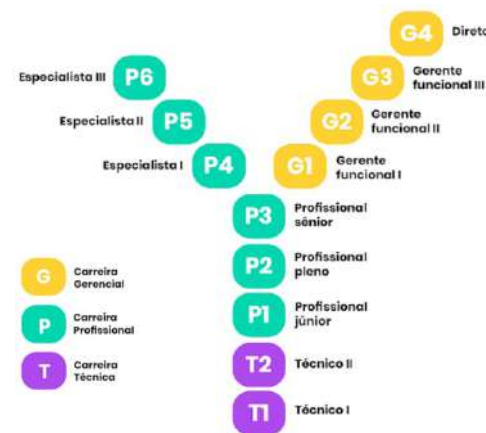
Carreiras e Política de Remuneração

Nossa estrutura de carreiras conta com uma Política de Remuneração, que segue uma metodologia pautada em oportunidades, feedbacks, desempenho e principalmente no cumprimento de legislações. Nossa Política é livre de qualquer distinção pelo gênero, raça, etnia e orientação sexual, sendo premissas para todos cargos e áreas de atuação. A estrutura abrange o "Mapa de Carreiras", elaborado de forma a tornar os critérios para

enquadramento e movimentação funcional mais claros para todas as etapas do desenvolvimento profissional. O desenho da carreira em "Y" reconhece as competências, a complexidade e a entrega de cada cargo, sendo classificados em três grupos de carreira: Gerencial, Profissional e Técnica.

Para avaliação dos nossos profissionais, temos o sistema de gestão do desempenho individual, que condiciona a movimentação das etapas de cada grupo. As avaliações são estruturadas nas perspectivas técnicas, comportamentais e de contribuições. Estas avaliações utilizam o método de "Avaliação 360°".

Nossa Política de Remuneração se estende a todos os nossos colaboradores. Os fatores de remuneração analisam os diferentes cargos na organização e em relação ao mercado, além de observar o nível de contribuição do colaborador para a organização.



Benefícios

Nossos benefícios são especialmente elaborados pensando na qualidade de vida e no bem-estar dos nossos colaboradores e seus dependentes. Constantemente divulgamos a todos os colaboradores informações e formas de acesso às vantagens oferecidas, que também estão presentes em nosso manual de benefícios e na intranet. A equipe de gestão de pessoas está sempre disponível para sanar todas as dúvidas dos colaboradores a respeito do tema.

Recentemente em 2021, adicionamos ao pacote de benefícios o "Day Off", fruto da nossa comemoração de 45 anos, que proporciona aos colaboradores e estagiários folga remunerada no dia de seu aniversário.

Nossos benefícios

- Assistência médica
- Assistência odontológica
- Auxílio medicamento
- Auxílio creche/babá
- Cartão refeição e alimentação
- Convênio de academia
- Programa de apoio pessoal
- Transporte fretado e estacionamento
- Financiamento médico e odontológico
- Seguro de vida
- Gratificação de férias
- Previdência privada
- Programa de apoio à pós-graduação
- Day off no dia do aniversário

Licença parental e maternidade

A licença parental é um direito de todos os trabalhadores e compreendemos o quanto este período é importante para o desenvolvimento infantil. Por isso, estendemos as licenças de maternidade por mais 60 dias e a de paternidade para 15 dias, totalizando 180 e 20 dias de afastamento, respectivamente. Este benefício também abrange os pais de filhos adotivos e casais homoafetivos.

	MATERNIDADE	PATERNIDADE
LICENÇAS	8	14
TAXA DE RETORNO	100%	100%
RETENÇÃO ATÉ 12 MESES	100%	100%

Acompanhamos todo o processo da maternidade de nossas colaboradoras, desde as primeiras semanas de gestação até a volta da licença-maternidade. Durante a gestação, o Serviço de Saúde passa orientações, faz indicação de médicos para o pré-natal e ultrassom, aponta possíveis mudanças de hábitos alimentares para melhorar a qualidade de vida da mãe e do bebê, e, em parceria com o nosso plano de Assistência Médica, é indicado um curso para gestantes. Ao retornarem do período de licença, disponibilizamos a flexibilização de seus horários de trabalho e possibilitamos a escolha de retorno no regime presencial, híbrido ou remoto integral. Além disso, reservamos um espaço em nossas instalações, onde as lactantes podem fazer a retirada e armazenamento do leite com segurança e privacidade.

Para os papais e mães que necessitam de auxílio para cuidar de seus filhos durante o horário de trabalho, oferecemos o auxílio creche e babá até o ensino básico. Para pais de filhos com deficiência, o auxílio se estende até a conclusão do ensino fundamental. Ademais, para crianças em condições especiais, fornecemos ajuda financeira de reembolso para o tratamento com terapias específicas.

Feedback eNPS 2021

Os colaboradores estão entre as partes interessadas do nosso negócio e ouvir os é muito importante para mantermos nossa equipe motivada e direcionar nossas ações. Por esta razão, realizamos em 2021 uma pesquisa de satisfação com base na metodologia net promoter score (NPS). Após escutar 636 colaboradores, esta pesquisa apontou um índice de contentamento com a nossa organização, atingindo o NPS 60. Os pontos de destaque na pesquisa foram: a satisfação com o ambiente de trabalho, os benefícios, a cultura organizacional e o ambiente colaborativo com 23,91%, 14,02%, 9,43% e 5,06%, respectivamente. Identificamos também como tópicos de melhoria o plano de carreira e remuneração e a liderança, contabilizando 69,19% e 3,2%, o que já gerou planos de ação para 2022 com a revisão do Mapas de Carreira em conjunto com uma consultoria especializada e a nova estrutura da Gestão de Desempenho Individual com processos simples e transparentes.

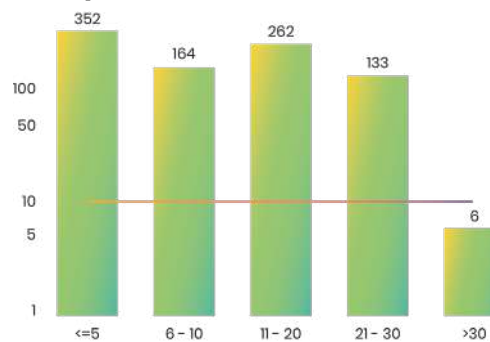
A cultura será o direcionador do programa, que implementa um Método de Avaliação que valoriza a qualidade, não apenas a entrega, com reconhecimento do esforço individual e coletivo. A proposta é estimular a visão de impacto das entregas realizadas para a organização, a capacidade de transformar erros em aprendizagem, a visão sistêmica e estratégica em relação à organização e a prática diária dos valores da organização.

Nossos talentos

Buscamos constantemente valorizar nossos talentos internos, gerando oportunidades para os colaboradores, por meio do nosso Programa Reconhecendo Talentos, que tem como objetivo reconhecer e valorizar os colaboradores, contribuindo para sua retenção e crescimento na organização. Os reconhecimentos são indicados pela própria comunidade do CPQD e a cada três meses um comitê específico analisa as indicações e premia os talentos de destaque.

Além dos destaques, reconhecemos também a contribuição valiosa por tempo de casa. Realizamos anualmente a Cerimônia de Homenagem por Tempo de Casa que celebra os colaboradores que completam 10, 15, 20, 25, 30 e até 40 anos de dedicação à nossa Fundação. No ano de 2021, homenageamos 89 membros da nossa equipe em uma cerimônia que manteve o alto-astrol dos homenageados, mesmo com as restrições impostas pela pandemia.

Tempo de casa



Programa Reconhecendo Talentos

Quem inventa: Incentiva a geração de patentes pelo reconhecimento do empenho e da dedicação dos empregados inventores que contribuem através do crescimento do portfólio de patentes.

Quem compartilha: Incentiva e reconhece profissionais que compartilham conhecimento através de publicações de conteúdos em diversos meios, incluindo a obtenção de título de mestre, doutor e afins.

Quem transforma: Incentiva e reconhece ações, atitudes, realizações e projetos, individual ou coletivamente, que impulsionam e trazem resultados relacionados a todo o movimento de transformação do CPQD, seja cultural, lean digital, de gestão e de reposicionamento.

Quem traz clientes: Valoriza e reconhece os colaboradores que, através de seus relacionamentos e atuação junto a clientes ou potenciais clientes, contribuem para a geração de leads aumentando as oportunidades de negócios.

Quem supera desafios: Reconhecer o conjunto de colaboradores diretamente envolvidos em um trabalho (projeto, produto, empreendimento, etc.) que apresentou evidências de superação de metas ou de um desafio especial.



Diversidade e Inclusão Comitê de diversidade

Valorizamos a diversidade de nossas equipes de trabalho e nos esforçamos para que, cada vez mais, possamos ter um ambiente plural e diverso, livre de preconceitos e íntegro em cada relação. Nossa conduta é pautada por princípios éticos de diversidade humana e repúdio a atitudes discriminatórias relacionadas à raça, religião, ideologia política, orientação sexual, cor e incapacidade física ou sensorial, bem como quaisquer outras formas de discriminação.

Nos orgulhamos de quem somos e só o somos pela nossa diversidade.

A gestão desta pauta é feita pelo Comitê de Diversidade, por meio de publicações, ações e eventos. Em 2021 publicamos a Cartilha do Comitê de Diversidade, que reúne conceitos, características e dicas de comportamentos respeitáveis sobre gênero, raça, cor, etnia, gerações, pessoas com deficiência, opções políticas e religiosas, nível de escolaridade e restrições alimentares. No mesmo ano, lançamos o Manual de Linguagem Inclusiva, o qual traz estratégias semânticas e técnicas de linguagem para escolher palavras que demonstrem respeito a todas as pessoas, sem privilegiar uns em detrimento a outros.

Criar um ambiente inclusivo é nossa prioridade, por isso promovemos iniciativas para a inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD), que demonstram nosso compromisso em ir além do cumprimento da legislação e estabelecer uma equipe verdadeiramente inclusiva.

Nosso Comitê de Diversidade foi formado em 2020 pela Diretoria de Gestão Corporativa e de Pessoas, o qual é conduzido atualmente por doze colaboradores voluntários. Entre suas atribuições está a elaboração, acompanhamento e avaliação de políticas e práticas voltadas à promoção da diversidade e inclusão no ambiente de trabalho. Todas as atividades e as ações do Comitê estão alinhadas ao Código de Conduta e Programa de Integridade e têm como princípios norteadores nossos

valores, em especial o Respeito. Neste sentido, a atividade do Comitê sempre se pauta na busca da igualdade e equidade em diversas perspectivas, tais como raça e etnia, gênero, orientação sexual, entre outras, baseadas em Direitos Humanos e Cidadania. Outra atividade do Comitê é tratar os desvios de conduta praticados nas relações a respeito da diversidade, que são encaminhadas pelo Comitê de Ética.

Festival de Diversidade

O Festival da Diversidade ocorreu em março em formato virtual. O evento promoveu o apoio da área de Gestão de Pessoas em relação ao tema diversidade, com atividades norteadas pelos valores da empresa. Seu principal objetivo foi tratar a sensibilização que cerca o assunto Diversidade e como nossos vieses inconscientes atuam neste sentido.

Ações para ampliar a comunicação inclusiva

Possuímos iniciativas voltadas à questão da comunicação inclusiva, tornando as informações acessíveis a todos os públicos, sejam eles internos e externos. O intuito é inserir gradativamente mecanismos de comunicação inclusiva em todos nossos meios de comunicação, tais como, e-mails, postagens nas redes sociais, notícias do site, vídeos, eventos online e presenciais. A partir de 2020 nossa área de Comunicação Corporativa incorporou legendas aos vídeos de divulgação interna, além da transcrição dos áudios. Também acrescentamos o uso da hashtag #PraTodosVerem, com a finalidade de traduzir em palavras o conteúdo visual de fotos, vídeos e imagens utilizadas na comunicação interna e externa.



Educação corporativa

[GRI 103- 2 | GRI 404-2]

O Programa de Educação Corporativa é parte importante do nosso modelo de gestão de pessoas, criado para produzir e oferecer ações de treinamento e desenvolvimento, atendendo, assim, às necessidades estratégicas do nosso negócio. Nesse sentido, promovemos ações para capacitação técnica; desenvolvimento das competências organizacionais e estratégicas; e ainda proporcionamos iniciativas para a formação acadêmica, certificações, desenvolvimento e formação de líderes.

Para atender às necessidades de capacitação técnica decorrentes de novos projetos e das estratégias da organização, as ofertas de capacitação e treinamentos são formulados de acordo com as necessidades dos colaboradores e as novas exigências do

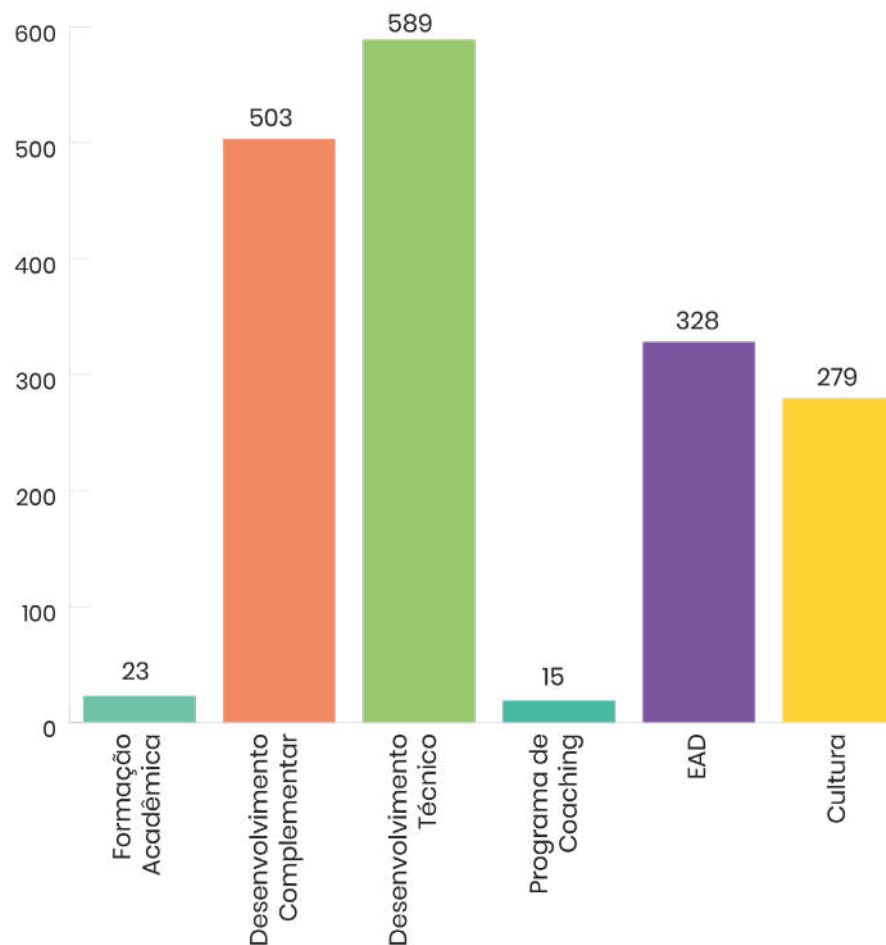
A educação corporativa é um processo que cria, organiza e oferece ações de capacitação, desenvolvimento e educação.

mercado. Isso contribui para investimentos mais assertivos na educação corporativa, além de proporcionar o desenvolvimento da carreira dos colaboradores e a formação de novas lideranças.

No ano de 2021 investimos aproximadamente R\$609.000,00 no desenvolvimento de pessoas, totalizando 18.705 horas de capacitações, distribuídas entre os nossos Programas.



Número de pessoas treinadas em 2021 por programa



Programa de Apoio à Pós-Graduação

Com objetivo de incentivar cada vez mais o desenvolvimento dos nossos colaboradores, mantemos um Programa de Apoio à Pós-Graduação, no qual concedemos até oito horas semanais para a realização de cursos. Em 2021 vinte e dois colaboradores se beneficiaram do Programa, somando 704 horas concedidas por mês.

Agile Break

O Agile Break é um evento em formato dinâmico, aberto a toda nossa comunidade, independentemente do conhecimento sobre o assunto, com foco na Transformação Lean Digital. Por meio de debates sobre temas relevantes para o movimento e da apresentação de ideias, este evento ajuda equipes nas entregas de valor aos seus clientes. Durante o período de maio de 2020 até dezembro de 2021, foram realizados encontros quinzenais de 45 minutos por videoconferência.

Plataforma de treinamento online

A capacitação das equipes ganhou mais flexibilidade, praticidade e economia de tempo com os treinamentos pela plataforma de ensino online, que oferece centenas de cursos nas áreas de tecnologia e negócios. Somente nesta ferramenta, já foram realizados 2.382 treinamentos desde 2019, somando um total de 21.894 horas de capacitação.

Projeto Guildas

Uma Guilda (“Guild”) é um grupo de colaboradores de qualquer área da organização, que se une para trocar experiências, aprendizados, e melhores práticas sobre temas de interesse comum. Este grupo troca informações através de salas de chat e também por encontros virtuais. As Guildas são abertas para todos e não há necessidade de ser especialista no assunto, basta apenas ter interesse ou curiosidade para participar. Atualmente possuímos quatorze guildas sobre os temas: Acessibilidade digital, Comunicações Ópticas, Software Embarcado, NLP, Inteligência Artificial, JREBEL, Automação de Testes, Desenvolvimento Seguro, UX, Java, Spring, FrontEnd, LabVIEW e DevOps.



Inovação em Foco

O Inovação em Foco é um evento em que nossos colaboradores compartilham o seu conhecimento tecnológico, debatem temas e tendências tecnológicas e interagem, promovendo uma cultura de colaboração e inovação. Ele acontece sempre na última segunda-feira do mês, exceto nos meses de janeiro, fevereiro, julho e dezembro.



Café Cognitivo

O Café Cognitivo é uma iniciativa que tem como finalidade viabilizar encontros para todos os colaboradores interessados em conversar sobre: inteligência artificial; aplicações de aprendizado de máquina e estatística; visão computacional; processamento de fala e linguagem; análise de sinais complexos e outros temas; de uma forma dinâmica e descontraída.



Saúde e Segurança do Trabalho

| GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | GRI 403-10 |

Acreditamos que a vida é nosso bem mais precioso, por isso prezamos pela saúde e segurança de nossos colaboradores e nos empenhamos a oferecer ambientes seguros para todos. Buscando preservar a integridade física, mental e social do nosso quadro funcional, estamos comprometidos com a promoção de programas e ações que possam reduzir os riscos de acidentes, de doenças ocupacionais, estimulando continuamente o cuidado com a saúde. Por este motivo, nossos programas são pautados no atendimento à Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), bem como no Decreto nº 93412/1986, que define questões relacionadas à periculosidade e as boas práticas de segurança do trabalho. Entre nossos programas, destaca-se o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), cujo objetivo é garantir que todas as atividades sejam investigadas para detecção de riscos à saúde de nossos colaboradores. O escopo do nosso exame médico periódico é bastante abrangente, indo além da exigência legal. Solicitamos 11 exames laboratoriais com caráter preventivo a todos os colaboradores para rastreamento de saúde, orientações, encaminhamentos quando necessário e estímulo ao hábito saudável. Ao final deste exame, cada colaborador define uma meta para melhorar sua saúde até o próximo periódico. Outro instrumento norteador é nosso Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, implementado em 2021.

A implementação e acompanhamento de ambos Programas é realizada pela área de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

(SESMT), no qual é constituído por médico do trabalho, técnico de segurança e enfermeira do trabalho. Nossa estrutura também conta com um ambulatório médico para realização de consultas ocupacionais (admissionais, periódicos, mudança de função e demissionais), atendimentos assistenciais e de urgência, além de atendimentos em caso de acidentes de trabalho ou demais doenças, sendo ocupacionais ou não.

De forma mais ampla, contamos ainda com o Programa Cuidado de Mim que contempla vários outros programas que cuidam da saúde dos nossos colaboradores.

Adotamos em nosso dia a dia, modos de vigilância ativa que visam realizar a investigação periódica da saúde de nossos colaboradores e estimular a escolha de hábitos saudáveis. Periodicamente todos realizam exames gerais e específicos, oportunizando a detecção precoce não apenas de doenças ocupacionais. Por

outro lado, de modo passivo realizamos a Semana Interna de Prevenção de Acidente ao Trabalho (SIPAT) juntamente com outras campanhas de prevenção e saúde.

Para disseminação das boas práticas e conscientização de nosso quadro funcional, contamos com um time de Brigadistas e também com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), no qual é composta por participantes eleitos pelos próprios colaboradores e também por indicação da empresa. A CIPA busca assegurar a saúde dos colaboradores, na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, observando de forma contínua as condições de trabalho em todos os ambientes, inclusive no home office, estimulando a prática do comportamento seguro continuamente. Somente em 2021, a CIPA realizou 12 ações para prevenção de acidentes, sendo destas, 10 ações foram para incentivar os cuidados com a saúde, 4 ações para melhoria no desenvolvimento de

atividades da CIPA, 2 ações para melhoria no ambiente de trabalho e 1 ação para melhoria no trânsito. E além destas ações, os integrantes da CIPA realizaram, por meio de indicadores específicos, o acompanhamento histórico de segurança e controle de acidentes desde o ano de 2010.

Em 2021, foram registrados apenas 2 acidentes com lesão que geraram afastamentos. Este resultado apresenta uma taxa de frequência caracterizada como “muito boa”, cuja projeção é menor que 20 (Taxa de frequência por 1.000.000 = 1,07). Acreditamos que a baixa incidência de acidentes é decorrente dos nossos esforços na aplicação e execução de nossos programas, assim como pela qualidade das ações desenvolvidas ao longo dos anos.

Programa Cuidado de Mim

- Programa Antitabagismo
- Programa de Ergonomia
- Programa de Prevenção do Infarto do Miocárdio
- Programa de Avaliação da Proposta
- Programa de Detecção de Hepatite Crônica
- Programa de Dependência Química
- Programa de Educação Alimentar
- Programa de Doação de Sangue
- Programa de Saúde Mental
- Programa de acompanhamento de gestantes



Ação	2020	2021
Atendimentos médicos	516	533
Acidentes	2	2
Dias de Afastamento	17	25
Acionamento da Ambulância	1	0
Atendimento dos terapeutas	29	0
Utilizações do Programa de Apoio Pessoal	N/A	20
Doação de Sangue	20	0
Liberação de trabalho presencial de colaborador com fator de risco	66	85

Ações da CIPA para 2021

Em janeiro de 2021 tomou posse a nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). A gestão tem como objetivo realizar ações para estimular o comportamento seguro e proporcionar ainda mais bem-estar aos colaboradores com foco especial no equilíbrio e consciência emocional. Além da SIPAT, as ações também são realizadas ao longo do ano:

- **Maio Amarelo:** orientar os motoristas para o trânsito seguro, sensibilizando a importância do comportamento seguro para motoristas e pedestres, respeitando também a travessia dos animais dentro do Pólis.
- **Outubro Rosa e Novembro Azul:** estimular a prática de atitudes preventivas, adoção de hábitos saudáveis e o cuidado com a saúde do colaborador e de toda a família.

Saúde emocional

Nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) de 2021 contou com a participação de todas as empresas da Pólis de Tecnologia. Seu objetivo foi reforçar a importância de reduzir a ansiedade e aumentar o bem-estar dos colaboradores. Foi reforçado ainda sobre manter a atenção no ambiente de trabalho para evitar acidentes, e a importância do cuidado diário com a saúde. Por meio de uma série de lives, todas com intérprete de libras, especialistas abordaram assuntos como Inteligência Emocional, Comunicação online assertiva, e Pandemia: seus impactos e transformações. Antes de cada apresentação, os participantes tiveram a oportunidade de fazer uma sessão de ginástica laboral.



Plano de Contingência Covid-19

No ano de 2020 e 2021 o mundo enfrentou um novo desafio, a pandemia global de Covid-19. Todos os setores econômicos se viram expostos a novos riscos. E preocupados com nossos colaboradores, elaboramos várias iniciativas para proteção e prevenção contra o coronavírus. A primeira iniciativa foi ampliar nosso PCMSO e estabelecer o Plano de Contingência, integrando 18 protocolos. Estes protocolos foram disponibilizados para acesso de todos os colaboradores em nosso sistema interno, contendo orientações técnicas e normas de conduta.

Para nos adaptarmos à nova realidade, realizamos mudanças organizacionais importantes, como a substituição do trabalho presencial pelo trabalho remoto, já que nossas atividades podem ser facilmente desenvolvidas à distância. Desta forma, conseguimos minimizar o deslocamento, aglomeração e exposição de nossos colaboradores ao novo vírus. No ano de 2021, cerca de 87% dos nossos quadros de colaboradores exerceram suas funções em home office e apenas 13% restantes atuaram no laboratório de forma presencial, pelo fato de serem essenciais. O Serviço de Saúde do CPQD acompanhou todos os casos suspeitos e confirmados de Covid-19 entre os colaboradores e estagiários, registrando em 2021 um total de 323 pessoas acompanhadas, destes, apenas 86 testaram positivo.

Com objetivo de iniciarmos a retomada das atividades presenciais, buscamos avaliar os riscos e quais colaboradores poderiam exercer as atividades de forma presencial. Para tal, foi realizada a aplicação do questionário de Identificação de Riscos para todo nosso quadro funcional. Por meio deste, foi possível identificar as pessoas elegíveis

para o trabalho e ineligíveis para o trabalho presencial, de acordo com a avaliação do nosso médico coordenador do PCMSO. Dentro dos ineligíveis destaca-se: os portadores de obesidade acentuada; gestantes; portadores de doenças crônicas; portadores de condições imunossupressoras; pessoas com idade superior a 59,0 anos; e os conviventes com pessoas susceptíveis de ter evolução desfavorável da doença.

Com parte de nossas operações sendo realizadas em formato home office, percebemos que muitos não haviam instalações adequadas de trabalho em suas residências. E com o pensamento de oferecer condições ergonômicas favoráveis para que desenvolvam suas tarefas de trabalho com segurança e conforto ergonômico, disponibilizamos cadeiras, apoios de pés, monitor e periféricos, a todos.

A preocupação com a saúde emocional e física também fizeram parte das ações realizadas para o enfrentamento da pandemia. Com objetivo de estimular a

mente e corpo, mantivemos diariamente a Ginástica Laboral, ministrada por profissionais especializados em formato on-line. No ano de 2021 obtivemos uma média mensal de 345 participantes inscritos e totalizando em 4.140 participações na Ginástica Laboral. Nossa Ginástica Laboral engloba 4 pilares:

Ginástica Laboral: condicionamento físico, alongamento, equilíbrio, coordenação motora etc.

Técnicas Orientais: as bases técnicas são o Tai-Shi-Chuan, Liang-Goung, Yoga Terapia e a Ginástica Chinesa.

Atividades Posturais: exercícios de pilates, reeducação postural (RPG), Yoga Terapia com intuito de aprimorar, fortalecer, educar, reeducar, prevenir e recuperar toda a gama do universo postural.

Atividades Lúdicas: fundamenta-se no trabalho de imaginação (lúdico), associado à atividade física, aos movimentos de esportes e movimentos de dança.

Com os reflexos da pandemia sobre a saúde mental, implementamos nosso Programa de Apoio Pessoal (PAP), que conta com o benefício gratuito de apoio psicológico, jurídico e financeiro destinado aos colaboradores, seus dependentes e estagiários. Através do PAP realizamos também atendimentos terapêuticos, com total de 36 atendimentos no ano de 2021.



- 1 Instale um bom antivírus e atualizado para manter seguro seu dispositivo;
- 2 Cuidado nos compartilhamentos de computadores;
- 3 Mantenha seu espaço físico seguro;
- 4 Esteja aderente com as políticas do CPQD, acompanhe os informativos via e-mail e participe de grupos no Google Chat;
- 5 Utilize o Google G Suite e outras ferramentas corporativas para armazenar dados.



Vacinação Covid-19

97%

dos colaboradores e estagiários receberam a primeira dose.

47%

estão com esquema de vacinação contra a Covid-19 completo.

TOTAL 2020		TOTAL 2021	
Casos suspeitos Covid-19	Casos confirmados Covid-19	Casos suspeitos Covid-19	Casos confirmados Covid-19
168	34	323	86

Vacinação contra a Gripe (H1N1)

538

colaboradores e estagiários foram imunizados. As vacinas foram aplicadas no sistema de drive-thru pelos profissionais da Clínica de Vacinas Santa Clara, coordenados pelo Serviço de Saúde da CPQD.

Atividades laborais

Ginástica Laboral e Relaxamento em Casa

A equipe da Ative Vida conduz atividades online de Ginástica Laboral diariamente, para que todos possam se movimentar e continuar cuidando da saúde física, mental e emocional. A Meditação Mindfulness,

realizada duas vezes na semana, ajuda a neutralizar as tensões, preocupações e ansiedade, com sessões de 20 minutos para manter os cuidados com a saúde, o corpo e a mente.

Cuidando da Saúde Emocional

Durante a situação de isolamento social, disponibilizamos algumas estratégias comportamentais que favorecem o equilíbrio emocional, imposta pela pandemia do Coronavírus:

- Escolher um único canal de informação de sua confiança para manter-se atualizado;
- Definir a rotina do dia;
- Realizar atividade física;
- Pensar sempre no propósito de estarmos longe um do outro, e que esta situação, além de ser para o bem de todos, terá um prazo para terminar;
- Participar das nossas iniciativas internas, de interagir com os colegas de trabalho, mesmo estando a distância.
- Manter hábitos saudáveis, como alimentação equilibrada, boa ingestão de água, boa qualidade do sono e prática de relaxamento.

Ação	2020	2021
Participações na Ginástica Laboral	4.571	4.140
Participação da sessão de relaxamento	218	74
Participantes alongamento e relaxamento	29	153

Nossa comunidade

| GRI 103-3 |

Os valores ambientais e sociais fazem parte de nossa história e de nossa cultura. Atuamos com recursos próprios, através de ações voluntárias a fim de beneficiar a comunidade de nosso entorno. Acreditamos que há espaço para avançarmos nessa temática. As mudanças que o mundo vem enfrentando são imediatas e precisam de um olhar atento aos novos desafios que vêm surgindo com o passar dos anos. Dessa forma buscamos impulsionar ações na comunidade, tendo como foco a consumação de impactos positivos sobre a realidade social.

Campanha de solidariedade

Realizamos campanhas de solidariedade, com o público interno, visando favorecer famílias social e economicamente vulneráveis da região de Campinas. Em dois dias da Campanha "Abraça essa ideia, proteja a vida", o total de doações dos colaboradores somou 1.512 quilos de alimentos e produtos de higiene. Complementamos essa ação doando mais cem cestas básicas, equivalentes a 1.820 quilos. Com isso, o total entregue à Fundação FEAC atingiu mais de 3 toneladas de produtos, que foram distribuídos entre as famílias beneficiadas.



Doação à entidades

Nossa ação de venda de sucatas recicláveis de metais em 2021 arrecadou R\$ 5.251,80. Além desse valor o CPQD adicionou mais R\$ 5.251,80 totalizando R\$ 10.503,60, e distribuímos entre quatro entidades: R\$ 2.625,90 à Casa da Criança Paralítica de Campinas, R\$ 2.625,90 ao Instituto Campineiro dos Cegos Trabalhadores, R\$ 2.625,90 à Casa dos Menores de Campinas e R\$ 2.625,90 aos Seareiros. Com essa iniciativa, foi possível beneficiar diversas pessoas que dependem do serviço prestado pelas entidades.

Movimento #MobilizaCampinas

Outra ação social que apoiamos pelo segundo ano consecutivo foi o Movimento #MobilizaCampinasContra a Fome. Em 2021, a Campanha teve como meta arrecadar R\$ 4 milhões para beneficiar 8 mil famílias, proporcionando atendimento continuado de 4 meses e um benefício mensal de R\$ 120,00 em cartão alimentação.

Doação para alunos da rede pública

Com a pandemia de Covid-19, a área de educação foi fortemente impactada pela necessidade de isolamento social. Para os alunos que não dispõem dos equipamentos necessários, assistir a essas aulas passou a ser um obstáculo. Com o objetivo de contribuir para a inclusão desses estudantes, doamos 50 tablets para a campanha SINTPq pela Educação, conduzida pelo Sindicato dos Trabalhadores.

Doação de sangue

A doação de sangue é outro ato importante de amor à vida que sempre incentivamos, divulgando e apoiando as campanhas periódicas promovidas pelo Pólis.

Natal Luz CPQD

Ação realizada entre os colaboradores e promovida pela nossa organização que arrecadou alimentos não perecíveis e brinquedos para doação a entidades assistenciais. As doações recebidas dos colaboradores no Natal Luz CPQD foram entregues a três instituições distintas. Os brinquedos novos foram destinados à Creche Lar Ternura, associação sem fins lucrativos que oferece atendimento socioeducativo a crianças na faixa etária de 3 a 5 anos e 11 meses. Já os alimentos não perecíveis foram doados para a Fundação FEAC, organização independente e privada que se dedica à promoção humana, à assistência e ao bem-estar social, com prioridade à criança e ao adolescente, e à CUFA - Central Única das Favelas - organização não governamental brasileira.



AMBIENTAL



Nosso planeta

| GRI 103-2 | GRI 103-3 |

A sustentabilidade ambiental é um dos principais pilares para nossa organização, por isso nos comprometemos com uma gestão de resíduos alinhada com o conceito da Economia Circular. Este conceito oportuniza uma condução eficaz de nossos tópicos ambientais, focados em uma economia de baixo carbono. Com este conceito incorporado em nosso modelo de gestão, buscamos ter operações cada vez mais eficientes, possibilitando a redução dos resíduos destinados à disposição final e o desperdício de recursos naturais, reduzindo assim o nosso impacto ambiental no planeta.

Somos orientados por nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que corrobora com nossos princípios e compromissos sempre alinhados com as exigências legais e à melhoria de nossa performance ambiental. Nossos sistemas de medições, monitoramentos e controles operacionais atuam para o atendimento dos requisitos da ISO 14001:2015, no qual somos certificados desde 2003. Por este motivo, constantemente passamos por auditorias internas e externas, e se há constatação de não conformidades, estas são apresentadas para diretoria juntamente com um plano de ação corretivo. Outro instrumento importante para condução de nossa gestão é o Levantamento de Aspectos Ambientais (LAIA), que mapeia através de um procedimento metodológico, todas as áreas da nossa organização e seus

respectivos riscos potenciais.

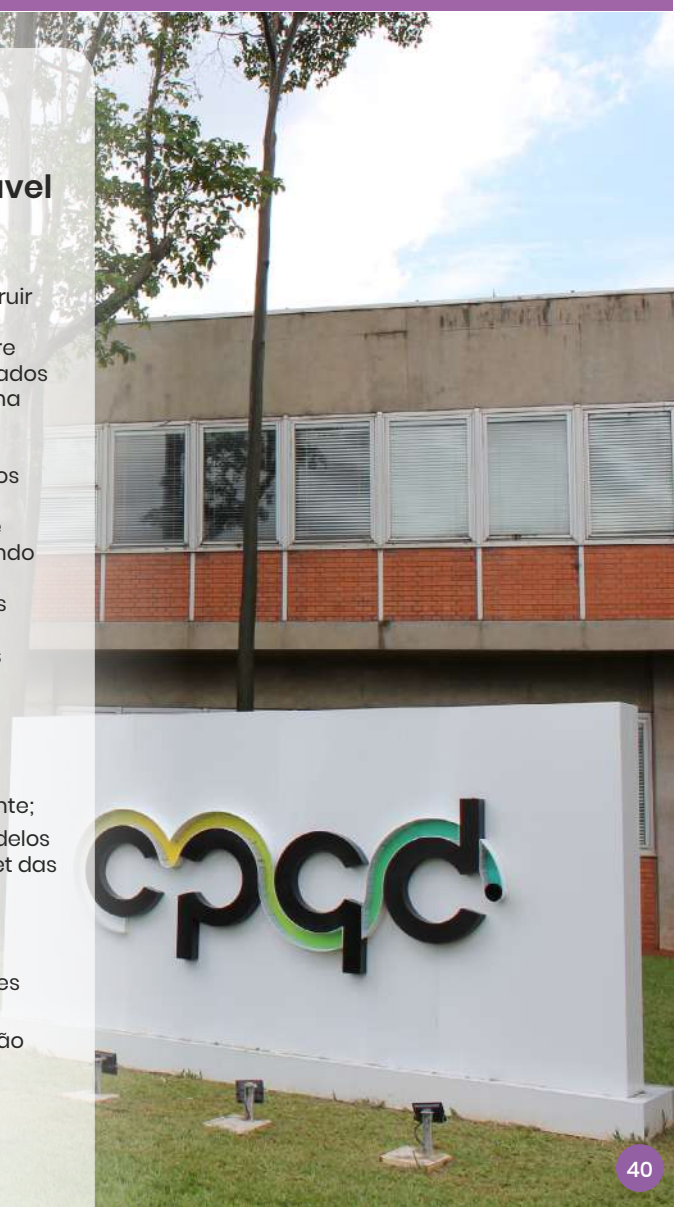
Nossa cadeia de fornecedores também é parte essencial de nosso negócio, deste modo, é de nossa responsabilidade adotar práticas e princípios ambientais em nossas contratações, fazendo com que cumpram os padrões éticos e legais. Nesta questão, em todos nossos contratos de prestação de serviços que sejam realizados nas dependências do CPQD, anexamos o “Termo de Compromisso para Empregados das Empresas Prestadoras de Serviços”, que contém diretrizes ambientais de forma a avaliar e estimular que nossos fornecedores executem suas atividades sempre de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.

Para nós, o meio ambiente é parte de nosso negócio e nos comprometemos com as questões ambientais fortalecendo e estimulando nossos colaboradores sobre a importância de hábitos sustentáveis. Para tal, realizamos constantemente ações internas para promover a proteção do meio ambiente. Entre elas, podemos destacar o monitoramento do consumo de energia e água, além da promoção de campanhas constantes de coleta de resíduo eletroeletrônico, juntamente com a conscientização do descarte e separação correta dos resíduos.

Integrante do Hub Internacional para o Desenvolvimento Sustentável (HIDS)

A proposta do Hub Internacional para o Desenvolvimento Sustentável é de construir para uma estrutura que articule ações, através de parcerias e cooperações entre instituições que possuem interesses voltados ao desenvolvimento sustentável. De forma ampla, incluímos ações que tenham impactos nos eixos social, econômico e ambiental. Nossa visão é agregar esforços nacionais e internacionais para produzir conhecimento, tecnologias inovadoras e educação das futuras gerações, superando assim, as fragilidades da sociedade contemporânea. Vislumbra-se que todas as atividades e o desenvolvimento do HIDS devem impactar positivamente nas temáticas:

- promoção de coleta, tratamento e reciclagem de resíduos sólidos;
- o uso racional da água;
- utilizar energia limpa e de modo eficiente;
- desenvolver e utilizar tecnologias e modelos de negócios inovadores como a Internet das Coisas (IoT);
- utilizar veículos autônomos, economia circular e compartilhada;
- garantir a emissão líquida zero de gases causadores do efeito estufa;
- propor novas soluções para a habitação e com acesso às amenidades de uma cidade do futuro.



Resíduos

| GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 306-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5 |

Incorporamos diversas práticas para garantir que os resíduos gerados em nossas atividades sejam destinados de maneira correta, sempre buscando reduzir ao máximo o impacto ambiental. Todos os processos incorporados na gestão de nossos resíduos atendem as exigências legais, destacando-se as diretrizes estabelecidas pela Política

Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), e ao nosso Plano de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS). Neste contempla os critérios para separação, monitoramento e destinação de resíduos Classe I (Resíduos Perigosos) e Classe II (Resíduos Comuns). Reforçando os processos de correta separação e destinação dos resíduos gerados em nossas

atividades, também adotamos medidas de conscientização, oferecendo treinamentos sobre a temática aos nossos colaboradores e prestadores de serviços.

No ano de 2021 destinamos 43 toneladas de resíduos, destes, 50% foram destinados a aterro sanitários devidamente licenciados;

48,4% foram destinados à reciclagem e logística reversa; e os demais 1,6% representam resíduos caracterizados como resíduos perigosos, devidamente destinados para aterro Classe I e Incineração. Os Resíduos Classe I e Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) gerados no ambulatório, são devidamente destinados por terceiros para incineração ou coprocessamento. Todo processo segue as regras de contrato e pedido de compra, assim como as diretrizes impostas por nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos da Saúde (PGRSS) e PGRS.

Constantemente monitoramos nossos prestadores de serviços de forma rigorosa em todos os documentos aplicáveis pela legislação, como por exemplo, o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI) e emissão de Certificado de Destinação Final (CDF) emitido pela empresa contratada para o gerenciamento dos resíduos.

Tipo de resíduo	Destinação	Total em kg
Papelão	Reciclagem	3.632
Plásticos diversos	Reciclagem	5.540
Latas comuns de metal diversas	Reciclagem	36
Sucatas de metal	Reciclagem	6.170
Alumínio de obras usado	Reciclagem	1.440
CLASSE I - Embalagens Tintas e vernizes, outras (contaminadas)	Reciclagem	297,2
Madeiras inservíveis	Biomassa	1.300
CLASSE I - Lâmpadas fluorescentes (mercúrio)	Logística reversa	1.168
CLASSE I - Pilhas e baterias comuns (chumbo)	Logística reversa	238
CLASSE I - Eletroeletrônicos (metais pesados)	Logística reversa	726
CLASSE I - Óleo usado equipamentos (Classe I)	Reciclagem	200
Absorventes, materiais filtrantes (ar condicionado) - tecido, metal	Aterro	215,8
CLASSE I - Resíduos de serviços de saúde	Aterro classe I	1,5
Entulho de obras	Aterro	320
CLASSE I - Resíduos de Produtos químicos diversos usados	Incineração	378,6
Cabos fibra diversos	Aterro	9.340
Lixo orgânico	Aterro	11.840



Circularidade

Logística reversa

Entendemos que a destinação inadequada de resíduos impactam diretamente o meio ambiente, com isso, buscamos frequentemente novos métodos e alternativas para redução de resíduos produzidos em nossas instalações. À vista disso, em 2021 firmamos a parceria com a Green Elétron, que oferece um sistema coletivo para operacionalização da logística reversa de forma eficiente e econômica. Instalamos em nossa estrutura pontos fixos de coleta de eletroeletrônicos, pilhas e baterias usadas. Esta ação contribuiu para estimular o consumo consciente e uma vida mais sustentável entre nossos colaboradores e comunidade.

Quanto a gestão destes postos, quando eles atingem ¾ da capacidade solicitamos o recolhimento, e após a retirada dos resíduos é feita a descontaminação e reciclagem dos materiais. Para controle, exigimos junto à entidade a emissão do Manifesto de Transporte de Resíduo (MTR) para a comprovação da destinação. Por meio deste projeto, em 2021 foram descartados adequadamente 726 kg de resíduos eletroeletrônicos e 238 kg de pilhas e baterias comuns.



Óleos e lubrificantes usados

Pensando na circularidade destes materiais, a fim de realizar o correto armazenamento e destinação dos óleos utilizados em nossas máquinas e equipamentos, atendemos as diretrizes do nosso PGRS. Apenas em 2021 recolhemos 200 litros de óleos e lubrificantes, no qual destinamos para o refinatório, retornando a ser óleo utilizável para consumo de equipamentos e automóveis novamente. A manipulação e destinação destes resíduos é realizada por empresas especializadas que possuem a licença de operação da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) e autorizada pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).

Ações nas comunidades

Nos preocupamos com a geração e destinação dos resíduos gerados por nossas operações e os impactos ambientais que os descartes irregulares podem causar a nossa comunidade. Com isso em mente, nós fazemos a separação dos materiais que podem ser reciclados, como papelão, latas, sucatas de metal, entulho de obra, metais de obras e copos plásticos que foram substituídos por canecas de porcelana, respeitando a classe de risco e materiais que são enviados para o aterro, visando a sustentabilidade. Todos os resíduos gerados são registrados respeitando a sua classificação e quantidade, obtendo um parâmetro de comparação para o futuro.

Lâmpadas de vapores metálicos

O investimento em equipamentos mais sustentáveis faz parte de nosso negócio, e para obtermos uma maior eficiência energética, em 2021 realizaremos a substituição da iluminação em nossa estrutura. Efetuamos a troca das lâmpadas fluorescentes, por lâmpadas de LED (Light Emitting Diode), que além de ter uma vida mais longa, tem um impacto ambiental menor em relação às lâmpadas convencionais. Somente neste ano, destinamos 1.168 unidades de lâmpadas para a descontaminação, reciclagem e reutilização de componentes, contabilizando desde 2020 um total de mais de 3 mil lâmpadas fluorescentes substituídas por lâmpadas LED.

Campanha de coleta de resíduo eletroeletrônico

A campanha de Coleta de Resíduo Eletroeletrônico realizada em 2020 recolheu um total de 2.840 kg de equipamentos para descarte. Com a venda desse material, conseguimos gerar um valor de R\$ 568,00, recurso que foi doado ao Instituto Campineiro dos Cegos Trabalhadores. E para 2021 iniciamos a coleta contínua de resíduo eletroeletrônico e de pilhas, arrecadadas de pessoas físicas, por meio de parceria firmada com a Green

Elétron. Há também a coleta de resíduos eletroeletrônicos do CPQD como pessoa jurídica, com o descarte efetuado através de parceira seguindo a legislação vigente. Além dos resíduos eletroeletrônicos, todos os valores arrecadados com sucatas de metais em geral e recicláveis, são destinados à entidades beneficentes cadastradas em nossa organização.

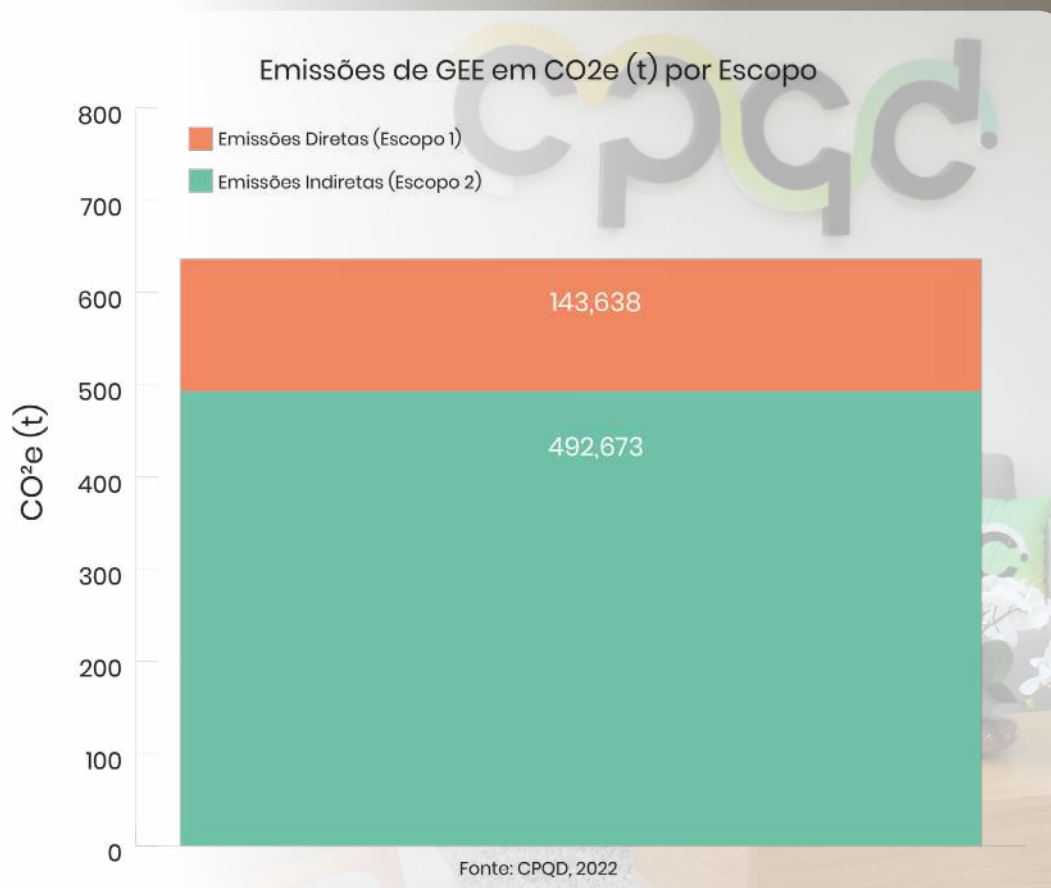


Clima e energia

| GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 302-1 | GRI 302-3 | GRI 302-3 | GRI 302-4 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-4 |

Caminhando para uma economia de baixo carbono com o propósito de alinhar nossos compromissos com as metas estipuladas no Acordo de Paris, em manter a temperatura global abaixo de 2°C até 2040, no ano de 2021 realizamos nosso primeiro estudo de inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE). Este foi resultado da construção coletiva entre direção e colaboradores, com finalidade de estabelecer processos de gestão de emissões de GEE. Em 2021 também realizamos nosso primeiro reporte ao Carbon Disclosure Program (CDP), organização internacional sem fins lucrativos, que considera como principal iniciativa do setor financeiro, a mitigação das mudanças climáticas. Estes foram nossos primeiros passos para que possamos contribuir para o combate às mudanças climáticas, fenômeno crítico que aflige a humanidade neste início de século. Nosso objetivo é adaptar nosso modelo de negócios para uma economia de baixo carbono, relacionando nossas ações corporativas de responsabilidade climática com o bom desempenho financeiro.

No ano de 2021, emitimos 636,611 CO₂e (t), sendo as emissões indiretas (Escopo 2) correspondentes por 77,43 % das emissões totais e emissões diretas (Escopo 1), correspondente por 22,57 %. O inventário permitiu conhecer a quantidade de emissões geradas pela operação da organização em 2021 e possibilitará planejar a implementação de programas e práticas para redução de emissões de GEE.



Devido a característica de nossas atividades, nosso maior impacto está ligado a alta demanda de energia, atingindo em 2021 um consumo de 3.916,077 Megawatt-hora (MWh). Este fato foi evidenciado no estudo de 2021, no qual, nossas emissões indiretas (Escopo 2) relacionadas a aquisição de energia elétrica, representaram 77,43% de nossas emissões no ano base. Entendendo este impacto, desde 2015 buscamos reduzi-los, por meio da aquisição de energia de fontes limpas, implementação de projetos para melhoria da eficiência energética e contratação de fornecedores que se preocupam com estes impactos.

Em 2015 formalizamos a compra de energia elétrica incentivada, com fontes limpas como: hidrelétricas, termelétricas de biomassa e usinas eólicas. Com isto, adquirimos um total de 67.412 MWh, para o consumo, entre os anos de 2017 a 2021, do CPQD e das demais empresas instaladas no Parque Tecnológico - Pólis de Tecnologia. Em 2020, implementamos com sucesso um projeto para melhoria da eficiência da Central de Água Gelada 2, que é utilizado para climatização dos ambientes. Uma das metas deste projeto, era aumentar a eficiência energética do sistema em pelo menos 50% e, com a reforma realizada, alcançamos um aumento de 50,41% de eficiência na climatização. Além disto, a partir de 2020, incluímos em nossos objetivos ambientais a criação de indicadores para acompanhamento mensal do consumo de energia. O acompanhamento destes indicadores, além de auxiliar na análise do nosso consumo, também são divulgados internamente na página de Gestão Ambiental, na ferramenta Confluence, e na comunicação eletrônica "Fatos da Gente".

Reforçando nosso compromisso quanto às mudanças climáticas, em 2021, por meio do "Projeto Florestas Microcity", fomos certificados como "TI Verde" pela neutralização de 24.325 kg de carbono (CO₂). Este projeto parceiro, realiza o plantio de árvores de forma sistemática em biomas distintos, como forma de compensar as emissões geradas pelo consumo de energia elétrica consumida pelos equipamentos ativados entre 2020 a 2021.

Quanto às emissões diretas (Escopo 1), em 2021 emitimos 143,638 CO₂e (t), sendo representadas por 91,75% devido ao uso de equipamentos de ar-condicionado, refrigeração, câmaras climáticas e extintores de incêndio de CO₂; em seguida, com 7,04% devido a utilização de combustíveis não renováveis na frota própria; 0,94% provenientes de empilhadeira e gerador de energia emergencial a diesel; e 0,27% quanto às emissões geradas pelo tratamento de nossos efluentes.

Compromissos

- Desenvolver indicadores para coleta de dados para os próximos inventários;
- Realizar aquisição de energia elétrica de fonte incentivada;
- Quando necessária a substituição de equipamentos de refrigeração, dar preferência para modelos que utilizam gases menos poluentes;
- Substituir lâmpadas por modelos de menor consumo e menor impacto ambiental nos ambientes que forem reformados;
- Priorizar biocombustíveis nos veículos da frota própria que forem flex;
- Nas próximas aquisições de veículos, priorizar modelos elétricos ou que utilizem combustíveis renováveis;
- Realizar campanhas internas de consumo consciente e hábitos sustentáveis.

Água e efluentes

| GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 303-3 | GRI 304-4 | GRI 305-5 |

Com o objetivo de fortalecer nossa responsabilidade com o meio ambiente e com o consumo consciente dos recursos naturais nas dependências do Pólis de Tecnologia, implementamos ações que minimizem o desperdício de água potável nas operações que ocorrem nas nossas instalações. Pautado nas normas da ISO 14001:2015, em 2021 desenvolvemos o projeto de automação de nossos poços artesianos e a telemetria da rede hídrica, com a incorporação de hidrômetros nos prédios que ainda não possuíam. O objetivo é reduzir o tempo gasto com medições de consumo e o desperdício de água causado por vazamentos. A automação dos poços possibilitou reduzir o desperdício de água por erro no acionamento da captação dos poços com o vazamento do ladrão do reservatório, assim como reduziu o risco de multa por ultrapassar o limite de captação outorgada por erro humano na leitura dos hidrômetros. A implementação da telemetria permitiu um maior controle da rede hídrica e resultou na maior disponibilidade dos prestadores de serviço encarregados para manutenção dos equipamentos e reduziu a hora homem gastas para realizar verificação de poços e reservatórios. Adicionalmente, essas mudanças também levaram a economia de energia com os atuadores ativando as bombas por 1 hora/dia somente em períodos necessários, gerando uma redução de 270 kWh no consumo de energia elétrica.

Além disso, ao analisarmos a curva de consumo hídrico (monitoramento periódico) foi possível identificar novas oportunidades

de economia no consumo de água potável por nossas câmaras climáticas, nas quais são utilizadas em nossos laboratórios. Desta forma, desenvolvemos um projeto de reaproveitamento da água utilizado pelas câmaras climáticas, onde acarretou a redução de aproximadamente 1300 m³ de água por mês e uma economia financeira da ordem de 20 mil reais mensais.

Com todas mudanças e implementações em 2021, conseguimos obter uma redução de 18.602,66 m³ no consumo de água em relação ao ano anterior, comprovando que estas mudanças foram um sucesso ambientalmente e economicamente.

CONSUMO DE ÁGUA EM M³		
	2020	2021
TOTAL	60.267,67	41.664,61
REDUÇÃO	18.602,66	

Possuímos em nossa estrutura uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) que conta com tanques com capacidade de armazenamento de 8.000 litros, sendo que os efluentes são tratados de forma aeróbica. Os efluentes tratados são entregues à rede pública de coleta. Realizamos o tratamento de 100% de nossos efluentes, sendo 85% na ETE e os outros 15% na nossa fossa séptica. Além disso, a água proveniente da chuva é armazenada e reutilizada para lavagem de calçadas e regas de jardins.

Monitoramento do consumo de água

O projeto específico definido para 2021 – de acordo com os requisitos da norma ISO 14001, tem como foco a telemetria da rede hídrica e a automação dos poços artesianos do Pólis. As metas principais do projeto são a eliminação do tempo gasto com medições de consumo de água e com acionamentos manuais dos poços tubulares profundos (cerca de 60 horas mensais) e a redução do tempo gasto na identificação de vazamentos na rede hidráulica interna. Para atingir essas metas, estão sendo instalados hidrômetros em todos os prédios que ainda não possuem o equipamento e, também, em pontos estratégicos do Pólis. Além disso, os medidores (nos prédios, reservatórios e poços artesianos) estão sendo equipados com comunicação remota e, ainda, os poços artesianos estão recebendo atuadores.



Ficha Técnica

Coordenação Geral

Priscila Brustin
Me. Sustentabilidade

Coordenação Executiva

Rubens Fujiki Maeda
Gerente do Parque Tecnológico - Pólis de Tecnologia

Roberto da Silva Carvalho
Responsável pelo Sistema de Gestão Ambiental

Rodrigo Hodgson
Gerente de Desenvolvimento Estratégico

Odair Chiquinho dos Santos
Comunicação Corporativa

Marcos Cleber de Araújo
Gerente de Gestão de Pessoas

Eliane S. Moura
Gerente de Suprimentos

Fabricio Lira Figueiredo
Gerente de Agronegócio Inteligente

Editorial

Adrielli Reis
Especialista em Sustentabilidade

Lara Pacheco
Assistente de Sustentabilidade

Diagramação

Viviam Baddini Faria
Jornalista

Mariana Tait
Relações Públicas

Agradecimentos

Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos direta ou indiretamente na elaboração desta publicação.



Avenida Brasil, 227. Zona 8.
CEP 87050-465 - Maringá - PR.
www.biolist.com.br
contato@biolist.com.br

Relatório

ESG 2021

Environmental, Social, Governance



Conecte-se ao novo